

## Vooraankondiging Gemeente Amsterdam Inkoop Specialistische Jeugdhulp 2021

28 januari 2020

De gemeente Amsterdam is voornemens om in 2020 een aanbesteding te doen voor de inkoop van Specialistische Jeugdhulp, waarbij de nieuw te sluiten overeenkomsten zullen ingaan op 1 januari 2021. Deze aanbesteding is nu in voorbereiding.

Deze vooraankondiging wordt ingezet om de markt op de hoogte te houden van de beoogde richting die de gemeente kiest en de keuzes die zij maakt. In Negometrix wordt reeds beschikbare informatie gedeeld om de markt in een vroegtijdig stadium te informeren en te betrekken. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

### ***Inhoud/reikwijdte van de aanbesteding***

1. Vormen van Hoog Specialistische Jeugdhulp die worden gekenmerkt door hoog complexe en vaak meervoudige problematiek waarbij vanuit meerdere domeinen jeugdhulp moet worden ingezet. In Amsterdam zijn dit nu de vormen van jeugdhulp die worden aangemerkt als segment C.
2. Specialistische Jeugdhulp in het Speciaal Onderwijs (SJSO).

### ***Beoogde procedure***

Een Europees Openbare aanbesteding onder verlicht regime volgens de procedure voor Sociale of Andere Specifieke (SAS) diensten.

### ***Doel van de aanbesteding***

Het selecteren van jeugdhulpaanbieders met wie de gemeente vanaf 2021 en verder het jeugdstelsel verder kan ontwikkelen en financieel beter beheersbaar kan maken. Deze doorontwikkeling zal plaatsvinden door middel van intensieve samenwerking en dialoog. Deze dialoog wordt na gunning gestart met de gegunde partijen.

De aanbesteding moet resulteren in een selectie van aanbieders die:

- gezamenlijk in staat zijn om het grootste deel van de zorg in eigen beheer te kunnen organiseren, met eigen medewerkers,
- aantonen in welke mate zij in staat zijn om aan de beoogde ontwikkeldoelen te voldoen en op de hoogte zijn van het Amsterdamse zorgnetwerk en de sociale kaart,
- bereid zijn om intensief samen te werken met de andere geselecteerde aanbieders, gemeente, verwijzers en cliënten/ ervaringsdeskundigen en te werken aan de doelen die in gezamenlijkheid worden geformuleerd en waaraan een ieder zich committeert,
- in de organisatie borgen dat ontwikkelmogelijkheden en innovatie in zorg worden gezien en dat hierop wordt geacteerd,
- in de organisatie zorgcontinuïteit kunnen borgen met zoveel mogelijk vertrouwde gezichten voor de cliënt in het totale zorgproces.

### ***Beoogd resultaat van de aanbesteding:***

1. Overeenkomsten gesloten, voor een totale looptijd van 6 jaar, met een beperkter aantal aanbieders om een intensieve samenwerking beter mogelijk te maken en door middel van een prestatiedialoog tot goede en beheersbare afspraken te komen. Onvoldoende prestatie zal moeten leiden tot duidelijke consequenties.
2. Implementatie van een taakgerichte bekostiging per 1 januari 2021. Per aanbieder wordt een budget vastgesteld met hieraan een taak gekoppeld. Er wordt afgerekend op basis

- van lumpsum op totale zorg, geen afrekening op individueel niveau. Financiering wordt hiermee niet meer gekoppeld aan SPICS of resultaat op individueel niveau.
3. Verdere beperking administratieve last. Rapportage vindt meer doelmatig plaats met zo min mogelijk administratieve lasten. Er wordt aangesloten bij landelijke i-standaarden met zo min mogelijk aanvullende wensen en eisen.
  4. SJSO integreren in het aanbod en het budget van de aanbieders specialistische jeugdhulp segment C.
  5. Commitment van jeugdhulpaanbieders, verwijzers en gemeente op de visie van de beoogde doorontwikkeling op langere termijn en ieders rol hier in.

***Vraagstukken waar de gemeente op dit moment aan werkt:***

1. De wijze waarop de gemeente gaat monitoren en sturen en beoordeelt of de aanbieder aan alle afspraken voldoet en ook welke verantwoordings- en rapportageverplichting de aanbieders hier bij hebben.
2. Een taakgerichte bekostiging vraagt om een duidelijke uitwerking op basis waarvan een budget aan een taak wordt gekoppeld. Alle partijen moeten voldoende inzicht hebben in waar zij zich aan conformeren en op welk moment wel of geen bijsturing mogelijk is en waar welke verantwoordelijkheid ligt.
3. Taakgerichte bekostiging is ook gebaseerd op vertrouwen. Duidelijk moet zijn op basis van welke meetbare gegevens aan dit vertrouwen wordt gebouwd en de prestatiedialoog wordt gevoerd, zonder dat we alles "dichtregelen" om wel de administratieve last zo laag mogelijk te houden.
4. Duidelijk moet zijn welke specifieke doorontwikkel doelen de gemeente heeft en welke acties daarbij worden verwacht van de te contracteren aanbieders.
5. De wijze waarop SJSO in het stelsel wordt geïntegreerd.
6. De wijze waarop de toegang tot zorg wordt georganiseerd en welke rol de te contracteren aanbieders hier in hebben.
7. De wijze waarop regie wordt georganiseerd en welke rol de te contracteren aanbieder hier in heeft.
8. De impact van de conversie die de nieuwe contracten met zich mee brengen.
9. De wijze waarop bij de voorgenomen aanbesteding rekening moet en kan worden gehouden met de beoogde nadere ordening van jeugdhulp die het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport schetst in haar brief van 7 november 2019.

***(Boven) Regionale samenwerking***

Op dit moment hebben 14 gemeenten uit de regio's Zaanstreek- Waterland (ZaWa) en Amsterdam- Amstelland (AA) samen een raamovereenkomst gesloten voor Specialistische Jeugdhulp Segment C met 34 aanbieders. De Gemeente Amsterdam neemt hiervan ca. 65% van de totale zorg af. De financiële overschrijdingen voor Specialistische Jeugdhulp in 2018 en 2019 zijn voor de gemeente Amsterdam aanleiding om een aantal wijzigingen door te voeren die moeten leiden tot een passend financieel en inhoudelijk jeugdhulpstelsel. De beoogde wijzigingen kunnen alleen plaatsvinden door middel van een nieuwe aanbesteding en het sluiten van nieuwe overeenkomsten. Gemeente Amsterdam is daarom een aanbesteding aan het voorbereiden.

De overige gemeenten uit ZaWa en AA hebben nog niet besloten of zij deelnemen aan de aanbesteding van de gemeente Amsterdam. Zij hebben dit in overweging. Ongeacht wat hun besluit gaat zijn, spannen alle gemeenten zich waar noodzakelijk in om duidelijkheid te geven aan de markt en om zoveel mogelijk de (administratieve) processen op elkaar te laten aansluiten. Eind februari verwachten wij meer duidelijkheid te kunnen geven over hoe de (boven)regionale samenwerking er na 2021 uitziet en wat de definitieve omvang van deze aanbesteding is.

## **Planning**

2020 Q1

Voorbereiding inkoop

2020 Q2 en Q3

Inkoopprocedure waarbij gericht wordt op publiceren aan het begin van het tweede kwartaal, om vóór de zomervakantie (zomerreces) de inschrijvingen binnen te hebben. De gemeente beoordeelt de inschrijvingen dan in het zomerreces en nodigt daarna de beoogde partners uit voor een gesprek om tot afspraken te komen over een budget met daarbij een taakomschrijving.

2020 Q4

Afronden inkoopprocedure en sluiten en implementeren nieuwe overeenkomsten.

### ***Betrokkenheid aanbieders en verwijzers bij het tot stand komen van de inkoopdocumenten***

#### Acties gemeente

In de afgelopen jaren zijn aanbieders en verwijzers in verschillende gremia veelvuldig betrokken bij de organisatie van het jeugdstelsel van de ZaWa en AA gemeenten. Alle informatie die van daaruit beschikbaar is, wordt betrokken bij het vormgeven van de aanbesteding en beleidsvragen die daarvoor moeten worden beantwoord.

In de aanloop naar de publicatie van de opdracht, wordt een selectie van verwijzers en aanbieders gericht uitgenodigd voor een goed inhoudelijk gesprek om een aantal gekozen uitgangspunten te toetsen op uitvoerbaarheid en de beoogde oplossingen nader te concretiseren. Om te borgen dat alle potentiële aanbieders zijn verzekerd van gelijke informatie, wordt een samenvatting van de gesprekken openbaar gedeeld op Negometrix via de Vraag & Antwoord module.

Alle informatie die in de aanloop van de publicatie van de opdracht wijzigt of concreter wordt, zal openbaar via Negometrix worden gedeeld via de Vraag & Antwoord module.

#### Acties potentiële inschrijvers

Deze vooraankondiging heeft als doel om de potentiële aanbieders vroegtijdig te informeren over de voorgenomen aanbesteding van de gemeente Amsterdam en is tevens bedoeld om potentiële inschrijvers de mogelijkheid te bieden te reageren op de geschetste uitgangspunten. U kunt dit doen door een bericht te sturen via de berichtenmodule van Negometrix. Het inkoopteam verzamelt alle berichten en koppelt u binnen 2 weken terug welke actie zij onderneemt naar aanleiding van uw vraag en/of aangeleverde informatie.

Het inkoopteam wil benadrukken dat het in dit stadium niet zinvol is om inhoudelijke vragen te stellen over vraagstukken waar de gemeente zich op dit moment nog over buigt. De gemeente heeft hier nog geen concrete antwoorden op. De reactie waar de gemeente nu op doelt is de volgende:

1. U wilt pro- actief informatie inbrengen die de gemeente helpt bij het beantwoorden van de vraagstukken waar zij zich nog over buigt. De gemeente vraagt hier om hele concrete input met SMART oplossingen, zo kort en bondig mogelijk.
2. U heeft vragen over de geschetste inhoud/reikwijdte, procedure of planning.