**Teamleider Meldkamer**

**Functiegebied**

**:** Leidinggeven

**Organisatie**

**:** Cluster Stadsbeheer

**FSK :** FSK 8

**Functiefamilie:** Leidinggeven

**Aantal uren per week :** 36

**De functie**

Vanaf medio juli wordt 1 van de 5 Teamleiders Meldkamer voor 12 maanden op een andere locatie gedetacheerd. Hierdoor ontstaat een tijdelijke vacature voor de functie Teamleider Meldkamer.

Als Teamleider:

* Ben je als chef van dienst verantwoordelijk voor de operationele dagelijkse aansturing van de gehele meldkamer.
* Je hebt de personeelsverantwoordelijkheid over een eigen ploeg (8 fte) en je bent verantwoordelijk voor 1 van de 5 taakaccenten.
* Draag je zorg voor maximale ondersteuning van de medewerkers bij het afhandelen van meldingen en incidenten.
* Draag je zorg voor maximale ondersteuning van de medewerkers bij het afhandelen van meldingen en incidenten.
* Ben je verantwoordelijk voor een optimale bezetting van de meldkamer en maak je resultaatgerichte werkafspraken met medewerkers.
* Verder stimuleer je medewerkers, zodat resultaatgericht denken & werken en klantgericht handelen handen en voeten krijgen. Daarnaast zorg je voor goede arbeidsomstandigheden en de verzuimbegeleiding van de medewerkers.
* Voer je de gesprekken met de medewerkers in het kader van de gesprekscyclus.
* Tenslotte organiseer je de werkprocessen en bewaak je de uitvoering van het teamplan.

Je rapporteert aan de Senior Teamleider over de voortgang en realisatie van alle facetten van het teamplan.

**Vraag en aanbod**

* Je bent een ervaren leidinggevende en je bent goed bekend met zaken als de gesprekscyclus en verzuimbegeleiding.
* Je weet snel de juiste contacten te leggen met bijv. HRM, planning en overige partners. Je neemt namelijk voor 12 maanden een operationeel team over met alle facetten die daarbij komen kijken. Het is niet noodzakelijk dat je ervaring hebt met het vakgebied, leidinggevende ervaring is een absolute must.
* Vanzelfsprekend ben je integer, resultaatgericht en zelfstandig.
* Verder kun je uitstekend samenwerken.

Ben jij een sterke persoonlijkheid, die van aanpakken weet? Dan zijn wij op zoek naar jou. **De werkzaamheden worden 7 dagen per week in 24/7 – vijf ploegen roosterdienst uitgevoerd.**

**Omschrijving afdeling**

De meldkamer voert in hoofdlijnen drie taken uit:

* Het beheer op afstand van 50 parkeergarages.
* Het verzorgen van alle communicatie voor ruim 700 portofoongebruikers.
* En als laatste het voeren van verkeersregie over tientallen verkeersknooppunten.

De meldkamer heeft daarnaast nog vele andere taken en verantwoordelijkheden waaronder  alarmopvolging voor gemeentelijke panden en taken in het kader van de crisisbeheersing.

**Beschrijving Cluster**

Stadsbeheer werkt aan resultaat op straat. Aan een openbare ruimte die schoon, veilig en onderhouden is. De medewerkers variëren van rioolreinigers tot straatvegers, van stadswachten tot toezichthouders in garages en van onderhoudsmonteurs tot landmeters. Of het is nu is via beheer, onderhoud, handhaving of toezicht, Stadsbeheer heeft één doel. Dagelijks de handen uit de mouwen steken voor een verzorgd Rotterdam. Omdat het altijd beter kan.