

## **Nadere uitvraag offerteaanvraag DCMR via Dynamisch Aankoopstelsel,**

**Functie: senior systeembeheerder Netwerk**



Aanbestedende dienst	: DCMR Milieudienst Rijnmond
Contact	: alleen via DAS op platform Negometrix
Tender (Dynamisch aankoopstelsel):	: Tender 57427, ondersteunende processen

## 1. Offerte aanvraag DCMR

Voor u ligt een offerte aanvraag van de DCMR Milieudienst Rijnmond gevestigd te Schiedam.

### **De DCMR**

Voor ruim 1,2 miljoen inwoners in het werkgebied streeft de DCMR Milieudienst Rijnmond naar een goede leefomgevingskwaliteit.

De DCMR is de gezamenlijke milieudienst van de provincie Zuid-Holland en 15 gemeenten. De dienst is sinds 1987 ondergebracht in een gemeenschappelijke regeling, een rechtspersoonlijkheid bezittend openbaar lichaam. Het is een regio met veel industrie en een hoge bevolkingsdichtheid. In dit gebied bewaakt de DCMR de milieukwaliteit in nauwe samenwerking met andere overheidsinstellingen, zoals de politie, brandweer, arbeidsinspectie en GGD. De DCMR voert deze taak al ruim 40 jaar uit.

De DCMR werkt in opdracht van lokale en regionale overheden aan een leefbare en veilige regio voor de mensen die er wonen en werken. Dat doen we door:

- opleggen en controleren van milieuregels en veiligheidsregels;
- maken van vergunningen;
- monitoren van milieukwaliteit;
- adviseren over milieu en veiligheid;
- optreden bij overlast en incidenten.

Bij de DCMR werken ruim 500 medewerkers, verdeeld over 4 afdelingen.

De DCMR is bij de inkoop van goederen, diensten en werken als Aanbestedende Dienst gehouden aan de Aanbestedingswet 2012.

## 2. Behoeft

### Opdracht omschrijving

De door u aangeboden medewerker wordt medeverantwoordelijk voor het beheer van onze complexe systemen en ICT-infrastructuur. Dat betekent onder meer het inrichten en monitoren van de ICT-systemen en het adviseren over gewenste functionaliteiten. Wij verwachten dat de medewerker opereert als zelfstandig professional / extern adviseur op tactisch niveau. De medewerker dient even gemakkelijk aanspreekpunt te zijn voor zowel leveranciers als gebruikers.

De senior systeembeheerder maakt deel uit van het cluster Automatisering, dat bestaat uit een supportdesk, systeembeheer (medior en senior), technisch applicatiebeheer en beleid (waaronder security).

De senior systeembeheerder zorgt voor de operationele beschikbaarheid van systemen, inclusief adequate back-ups en data recovery. Hiervoor maakt hij/zij plannen voor beheeracties en regisseert de uitvoering hiervan. Hij/zij is een spil in het web rondom complexe projecten, lost gecompliceerde storingen op en ondersteunt de derdelijns incident- en probleemafhandeling. In specifieke gevallen valt het ondersteunen van de DCMR bij maatregelen tegen aanvallen van ransomware of andere digitale dreigingen, nadrukkelijk ook onder de verantwoordelijkheid van de senior systeembeheerder.

De ICT-architectuur van de DCMR is gebaseerd op virtualisatie. Zowel op server- als op desktopniveau. De ICT-systemen ondersteunen ca 550 werkplekken en ca 250 applicaties. Gezien de eisen aan de informatievoorziening in een kennisintensieve organisatie als de DCMR is er sprake van een hoge complexiteit in de ICT-architectuur. De afgelopen jaren is fors geïnvesteerd in de overgang naar een virtuele omgeving, maar ook in de implementatie van een nieuw basisprocessensysteem.

De komende jaren staan in het licht van het op orde brengen van de overige zaken. Zo zijn de huidige backup en storage omgevingen van de DCMR verouderd en er zal op korte termijn gestart worden met de complete vervanging van deze omgeving. De senior systeembeheerder zal bijdragen in het realiseren van de vervanging. Dit is in eerste instantie het helpen voorbereiden (en geven van technisch advies) bij onze voorbereiding op een Europese aanbesteding voor de vervanging. Tevens zullen de senior systeembeheerders betrokken worden bij de implementatie van de nieuwe omgeving in samenwerking met de winnende leverancier.

Naast deze wat meer technische beheeracties is het cluster Automatisering bezig met het verder professionaliseren van het beheer en de dienstverlening. Deze professionalisering is gebaseerd op ITILv3. De komende periode zal met name Changemanagement de aandacht krijgen.

De huidige functies voor senior systeembeheerder zijn in het verleden gegund op basis van meervoudig onderhandse aanbestedingen. Door het plaatsen van deze functies via de DAS wil de DCMR de markt de mogelijkheid bieden om in concurrentie mee te dingen naar de te vergeven opdracht. Het is voor ons belangrijk dat de aangeboden medewerker ruime ervaring heeft en ons kan voorzien van gedegen technisch advies.

## **Doelstelling**

De doelstelling van deze inhuur is het op een flexibele basis invullen van de benodigde derdelijns systeembeheer capaciteit.

## **Verantwoordelijkheden**

Samen met de andere collega's van systeembeheer en technisch applicatiebeheer ben je verantwoordelijk voor het aanbieden van een ICT-omgeving waarop de medewerker van de DCMR veilig en goed kan werken.

## **Vakmatige taken**

In het werkgebied van systeembeheer zul je met name te maken hebben met de volgende taken:

- Beheren van servers (Unix/Linux)
- Beheren van het netwerk (HP-procurve)
- Beheren van de storage omgeving (Equallogic)
- Beheren van de backup omgeving (Net Backup)
- Beheren van de telecom (backend)
- Initiëren en uitvoeren van benodigde acties rondom security
- Afhandelen complexere meldingen
- Initiëren en uitvoeren voorkomende projecttaken

## **Contacten**

- Leveranciers
- Interne klanten

## **Opleiding**

- Hbo-niveau
- Kennis van ITIL op het niveau van foundation
- Certificering op een of meerdere van bovengenoemde platformen is een pré

## **Werkervaring**

Aantoonbare werkervaring (min 5 jaar) op het gebied van:

- Netwerkbeheer
- Security
- complexe ICT-omgevingen
- Minimaal één van de genoemde platformen (Unix/Linux, HP-procurve, Equallogic, Net Backup, of minimaal een gelijkwaardig platform).

## **Competenties**

- Goede communicatieve vaardigheden (zowel met de technische collega's, leveranciers, alsook de interne klant)
- Organisationsensitiviteit
- Teamspeler zowel intern, als naar onze netwerkpartners
- Proactieve- en oplossingsgerichte opstelling