# Beschrijving van de opdracht

De gemeente heeft momenteel met KPN een KPN One overeenkomst, waarbinnen beveiligde vaste en mobiele netwerkverbindingen geleverd worden voor installaties van zowel de afdeling Stedelijk Water als het Parkeerbedrijf.
Het huidige lopende contract loopt al meerdere jaren en dient vervangen te worden door een nieuwe overeenkomst.

In het verleden zijn de dataverbindingen voor zowel de installaties van Stedelijk Water als van het Parkeerbedrijf gecombineerd binnen één contract.
Voortschrijdend inzicht leert dat de combinatie aan administratieve en communicatieve lasten meer nadelen oplevert dan voordelen, daarom is besloten om voor de nieuwe overeenkomst de percelen te splitsen in twee afzonderlijke contracten.

Deze aanbesteding beperkt zich tot de installaties die vallen onder de afdeling Stedelijk Water.

De afdeling Stedelijk Water beheert een Rioleringssysteem wat onder andere is opgebouwd uit de volgende rioolinstallaties:

* drukgemalen
* gemalen
* bergbezinkbassins (BBB’s)
* bergbezinkleidingen (BBL’s)
* overstorten
* regenmeters

Deze installaties zijn middels GPRS en ADSL lijnen via een VPN gekoppeld aan een centrale router op het stadskantoor aan de Claudius Prinsenlaan en communiceren via deze router met de centrale hoofdpost die bij RAM mobile data staat.

Omdat binnen de locatie Claudius Prinsenlaan geen 24/7 uptime gegarandeerd wordt, heeft het de voorkeur om de installaties binnen een nieuw contract rechtstreeks te laten communiceren met de hoofdpost.

De gemeente wil één leverancier voor de dataverbindingen van deze gemalenrioolinstallaties.

De Opdrachtnemer dient de beschikbaarheid zoveel mogelijk te garanderen en eenvoudig te kunnen inspelen op wijzigingen in de toekomst.

Het huidige areaal aan rioolinstallaties maakt momenteel gebruik van:

* 100 ADSL aansluitingen
* 17 KPN sims via RAM mobile data
* 96 Vodafone sims
* 3 VPNs
* 3 KPN zakelijke modems
* 1 Sierra router die poortconfiguratie heeft voor het koppelen van nieuwe installaties

In de komende jaren is de verwachting dat er door ombouw en uitbreiding een aantal verbindingen bij komen en een aantal andere verbindingen uit gefaseerd worden.

Een compleet overzicht van alle installaties is te vinden in *Bijlage 1*. Een aantal speciale installaties maakt gebruik van meerdere interne netwerk adressen. Een globaal overzicht hiervan, met een globale indeling van de NAT tabellen is te vinden in *Bijlage 2*. Detailinformatie wordt verstrekt na gunning.

De opdracht omvat het leveren, in stand houden en beheren van de digitale vaste en draadloze verbindingen ten behoeve van de (M2M) mobiele telemetrie en bestaat uit:

* Gebruiksklaar leveren vaste en mobiele M2M verbindingen, zowel op het gebied van SIM, als de complete verbinding en apparatuur die nodig is om een nieuw station in de hoofdpost te krijgen,
* Levering en beheer van een beveiligde verbinding naar de hoofdpost bij RAM Mobile Data,
* Uitvoering van het servicemanagement (waaronder het beheer op basis van een Document Afspraken en Procedures en een Service Level Agreement) voor alle binnen opdracht te leveren diensten,

en meer concreet betekent dit:

* Levering, installatie en instandhouding van ADSL modems voor de ADSL verbindingen
* Levering en instandhouding van ADSL verbindingen
* Levering en plaatsing simkaarten voor de GPRS verbindingen
* Levering en instandhouding GPRS verbindingen
* Incidenteel verwijderen van ADSL modems of simkaarten en beëindigen van de verbindingen.