**Technisch Beheerder Netwerk**

Voor 36 uur per week

**Cluster Bestuurs- en Concernondersteuning**

Technisch beheer is verantwoordelijk voor goed functionerende IT infrastructuur ineen beheerde en gemonitorde omgeving, volgens de afgesproken prestatienormen.

De IT infrastructuur is de basis waar applicaties kunnen draaien en bestaat uit het netwerk, de computers, operating systems en overige randapparatuur die door verschillende vakgroepen worden beheerd.

**De functie**

Je vervult een uitvoerende rol binnen de ITIL beheerprocessen, zoals incident

management, problem management, release management en changemanagement.

Je test en installeert nieuwe componenten binnen een IT netwerk infrastructuur. Ook ben je bezig met het oplossen van hulpvragen in de 2e lijn en zorg je voor het gedocumenteerd overdragen van antwoorden op hulpvragen naar de 1e lijn. Je hebt regelmatig overleg met de senior bij het afhandelen van informatieverzoeken en storingsmeldingen.

**Vraag**

Je hebt minimaal een afgeronde HBO opleiding in de richting van IT. Verder ben je in het bezit van een geldig Cisco CCNP-certificaat en heb je afgelopen jaar in een soortgelijke functie gewerkt.

Je hebt aantoonbare kennis op een van de gebieden routing en switching, wireless en serviceprovidernetwerken evenals met het maken van hard- en softwareconfiguraties in netwerken.

Je bent resultaat- en klantgericht, klanten en leveranciers te woord staan gaat je gemakkelijk af. Je bent in staat conceptueel te denken en indien nodig snel in staat om je nieuwe technieken/producten eigen te maken. Ook beschik je over een sterk analytisch vermogen.

Kennis van de volgende systemen zien wij als een pré voor deze functie:

* Kennis en aantoonbare ervaring met Nexus (7000,5000,6880)
* Kennis en aantoonbare ervaring met Cisco ASA (o.a. firewalling, ipsec VPN tunnels)
* Kennis en aantoonbare ervaring met Cisco Security Manager (CSM)
* Kennis en aantoonbare ervaring met Cisco ISE
* Kennis en aantoonbare ervaring met Radius authenticatie
* Kennis en aantoonbare ervaring met Nokia Checkpoint
* Kennis en aantoonbare ervaring met Tipping point IPS
* Kennis en aantoonbare ervaring met HP Network Node Manager
* Kennis en aantoonbare ervaring met Cisco Prime
* Kennis en aantoonbare ervaring met Infoblox
* Kennis en aantoonbare ervaring van technieken zoals (MPLS/BGP/OSPF)
* Kennis en aantoonbare ervaring met F5 BIG-IP

Daarbij is het essentieel dat je kennis hebt van ICT-beheermethodieken als ITIL.

Je bent bereid om buiten kantoortijden te werken (avond en weekend)