# Procesmanager

Cluster Werk en Inkomen

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:****Thuiswerkbeleid:** | Librijesteeg 4, RotterdamDe opdracht zal conform het huidige Covid-19 beleid niet vanuit een gemeentelijk kantoor kunnen worden uitgevoerd. Dit kan veranderen indien het beleid wordt aangepast. |
| **Startdatum:** | Zo spoedig mogelijk, naar verwachting begin maart 2021 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 28  |
| **Duur opdracht:** | Tot 31-12-2021 |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 6 maanden  |
| **FSK:** | 12 |
| **Tarief** | € 85 tot € 95 |
| **Prijs/ kwaliteit** | 30% - 70% |
| **Data voor verificatiegesprek:** | De verificatiegesprekken zullen in week 8/9 plaatsvinden. |

## Jouw functie

De procesmanager die wij zoeken voor het Rotterdams Scholingsfonds is een specialist op het gebied van processen en implementatie. Voorbeelden van jouw dagelijkse werk zijn onder meer het (her)ontwerpen van processen en de implementatie hiervan. Daarnaast draag jij bij aan het (laten) verrichten van audits en kwaliteitsmetingen, die zorgen voor een zichzelf verder professionaliserende uitvoering in de lijnorganisatie. Het is hierbij van belang dat de klantwaarde goed zichtbaar wordt. Als procesmanager doe je dit in nauwe samenwerking met projectleden, medewerkers en managers. Je zorgt hierbij voor instemming van betrokken partijen/eindverantwoordelijken en adviseert op een juiste uitvoering van geïmplementeerde processen.

## Jouw profiel

Als procesmanager ben jij een kei in het oppakken van nieuwe zaken en het doorbreken van vaste gewoontes, regels of procedures. Je bent ervaren binnen het procesmanagement en operationaliseren van verbetertrajecten. Met jouw netwerk in de wereld van privaat en publiek onderwijs ben je op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Je toegevoegde waarde komt vanuit het feit dat je allround bent en binnen een project op alle disciplines je kennis en ervaring bijdraagt. Denk hierbij aan ervaring in proces- en projectmanagement, management en leidinggeven, HR & recruitment, marketing en communicatie, ICT en software implementaties. Je bent kosten en kwaliteit gedreven en sterk in het opstellen van management rapportages en analyses in overeenstemming met de vereisten van jouw opdrachtgever. Dat jij resultaat- en klantgericht bent blijkt uit jouw actief zoeken naar oplossingen en adequate manier van handelen. Verder ben je in staat om draagvlak te creëren binnen de organisatie. Je stelt realistische doelen, behoudt overzicht en werkt daarbij goed samen met collega’s van andere disciplines. Daarnaast kan jij goed zelf reflecterend terugkijken op eigen handelen en ervaringen en daarvan ook leren.

## Eisen

* Hbo/ wo werk- en denkniveau aangevuld met diverse trainingen op het gebied van projectmanagement;
* Je hebt minimaal 10 jaar ervaring in procesmanagement, met name op het vlak van prioriteren en implementeren;
* Je hebt minimaal 6 maanden ervaring met software implementaties en digitale strategie opzetten binnen het publieke domein;
* Je hebt ervaring met het leveren van input voor procesinrichting en systeemoplossingen;
* Je hebt ervaring in de rol als senior project & change manager;
* Je hebt ervaring met het opstellen van documentatie voor de eindgebruiker;
* Je hebt ervaring in het werken met het softwareprogramma Matchcare;
* Je hebt ervaring in het maken van rapportages en analyses in Microsoft Excel;

## Wensen

* Je hebt ervaring met complexe en grote opdrachten (> 500 betrokken medewerkers);
* Je hebt minimaal 5 jaar werkervaring met Lean.
* Je bent in het bezit van een Nima A- en B-certificaat;
* Je hebt ervaring met een implementatietraject binnen het sociaal domein.

## Onze organisatie

Werken voor de gemeente Rotterdam is werken voor een stad die zichzelf steeds opnieuw uitvindt. Die bekend staat als innovatief en internationaal. Een stad ook met complexe vraagstukken en grote maatschappelijke opgaven. In deze voorhoede werk jij, voor en samen met meer dan 620.000 Rotterdammers. Bij zo’n stad hoort een eigentijdse overheid. Wij bieden je ruimte en kansen om Rotterdam en daarmee jezelf vooruit te blijven helpen. Met arbeidsvoorwaarden die dat mogelijk maken.

De ambitie van Werk en inkomen is een Rotterdam waarin veel minder mensen dan nu afhankelijk zijn van een uitkering voor levensonderhoud. Een uitkering is bedoeld als tijdelijk vangnet. Wij verwachten dat Rotterdammers die kunnen werken er alles aan doen om een baan te vinden. Werkgevers hebben de banen die Rotterdammers een zelfstandige toekomst kunnen bieden. Daarom zijn de werkgevers onze klanten. Hun vraag en ondersteuningsbehoefte zijn leidend in onze aanpak. Wij verbeteren voortdurend onze processen en zetten onze mensen en middelen in waar het rendement het grootst is.