



BEKENDMAKING INSTELLING DAS

**SURFCUMULUS
PROFESSIONAL SERVICES**

EUROPESE AANBESTEDING
NIET-OPENBARE PROCEDURE

Juli 2020
Versie 1.1

SURF

1 Afkortingen en begrippenlijst

De onderstaande begrippen die gebruikt worden in deze bekendmaking en bijlagen, hebben de betekenis zoals hieronder weergegeven.

Procedurele begrippen	Definitie / omschrijving
Aanbestedende Dienst	SURF, zijnde SURFnet B.V. (penvoerder) of haar rechtsopvolger(s).
DAS	Dynamisch Aankoop Systeem; een elektronisch proces voor het doen van gangbare aankopen van werken, leveringen of diensten.
Geïnteresseerde	Een ondernemer die belangstelling heeft voor het verloop van of deelname aan het DAS.
Aanmelding	Op basis van een melding kan een Geïnteresseerde (na toetsing van uitsluitingsgronden en de gestelde geschiktheidseisen) toegang krijgen tot het DAS.
Gegadigde	Een ondernemer die is toegelaten tot het DAS. Een Gegadigde kan meedingen naar de in het DAS uitgezette nadere uitvragen.
Opdrachtnemer	Een ondernemer die is toegelaten tot het DAS en aan wie n.a.v. een nadere uitvraag een opdracht is gegund.
Opdrachtgever	De Opdrachtgever t.a.v. de in het DAS uitgezette uitvragen is te allen tijde SURF.
Nota van Inlichtingen (Nvl)	Document waarin de antwoorden op vragen van geïnteresseerden zijn opgenomen, alsmede eventuele wijzigingen van deze bekendmaking. De Nvl prevaleert boven de oorspronkelijke bekendmaking.
Bekendmaking	Voorliggend document, inclusief bijlagen, van de Aanbestedende Dienst dat dient voor geïnteresseerden om een inschrijving voor deelname aan het DAS samen te stellen.

Inhoudsopgave

1	Afkortingen en begrippenlijst.....	2
2	Inleiding.....	4
2.1	Algemeen.....	4
2.2	Publicatie.....	4
2.3	Planning.....	4
3	Beschrijving Aanbestedende Dienst.....	5
3.1	Aanbestedende dienst.....	5
4	Algemene informatie.....	6
4.1	Aanleiding.....	6
4.2	Omvang.....	6
4.3	Looptijd.....	6
5	Omschrijving dienstverlening.....	7
5.1	Dienstverlening onderdelen.....	7
5.2	Scope.....	8
5.3	Afname.....	8
6	Aanbestedingsproces.....	9
6.1	Processtappen.....	9
6.2	Implementatie.....	9
6.3	Nadere uitvragen.....	9
6.4	Overeenkomst.....	9
6.5	Facturering.....	10
6.6	Levering.....	10
6.7	Regie.....	10
7	Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen.....	11
7.1	Uitsluitingsgronden.....	11
7.2	Geschiktheidseisen.....	12
8	Beoordelingsmethode.....	14
8.1	Toelatingscriterium.....	14
8.2	Verificatie.....	14
	Bijlage: Template Referenties.....	15
	Bijlage: SURF Model Verwerkersovereenkomst.....	16
	Bijlage: SURF Model Leveringsovereenkomst.....	17

2 Inleiding

2.1 Algemeen

Voor u ligt de bekendmaking van de instelling van een DAS voor de SURFcumulus Professional Services van SURF.

Het proces voor een DAS kent 2 fases:

1. instelling van het DAS
2. plaatsen van opdrachten binnen het DAS.

SURF stelt het DAS in met toepassing van de aanmeldingsfase van de niet-openbare procedure. Dit document omvat fase 1 en is tevens de uitnodiging voor Geïnteresseerden om een aanmelding te doen bij de Aanbestedende Dienst.

2.2 Publicatie

De publicatie van deze bekendmaking loopt via [TenderNed](#).

2.3 Planning

Onderstaande planning heeft betrekking op de instelling van het DAS (fase 1):

Activiteit	Datum
Publicatie bekendmaking	Juli 2020
Indienen vragen – uiterlijk, zo veel eerder als mogelijk	9 augustus 2020
Nota van Inlichtingen (er wordt slechts één NvI verstrekt)	13 augustus 2020
Uiterste inleverdatum Aanmeldingen (niet later dan 17:00)	31 augustus 2020
<i>Beoordeling</i>	<i>September 2020</i>
<i>Voorlopige toelating (onder voorbehoud)</i>	<i>September 2020</i>
<i>Definitieve toelating (onder voorbehoud)</i>	<i>Oktober 2020</i>

De *cursief* aangegeven onderdelen zijn onder voorbehoud, deze dienen te worden beschouwd als een doelplanning. Aan deze planning kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3 Beschrijving Aanbestedende Dienst

3.1 Aanbestedende dienst

SURF is een samenwerkingsverband van het hoger onderwijs en onderzoek waarin de Nederlandse universiteiten, hogescholen, universitair medische centra, onderzoeksinstituten en mbo-instellingen gezamenlijk investeren in hoogwaardige ICT infrastructuur en ICT-innovatie. SURF brengt ICT-professionals samen binnen netwerken en samenwerkingsprojecten voor kennisdeling rond ICT-thema's. Door innovaties tegen aantrekkelijke voorwaarden beschikbaar te maken, zorgt SURF dat de mogelijkheden die ICT biedt optimaal kunnen worden benut. Voor meer informatie over SURF zie onze website: <https://www.surf.nl/over-surf/cooperatie-surf>.

Coöperatie SURF U.A.

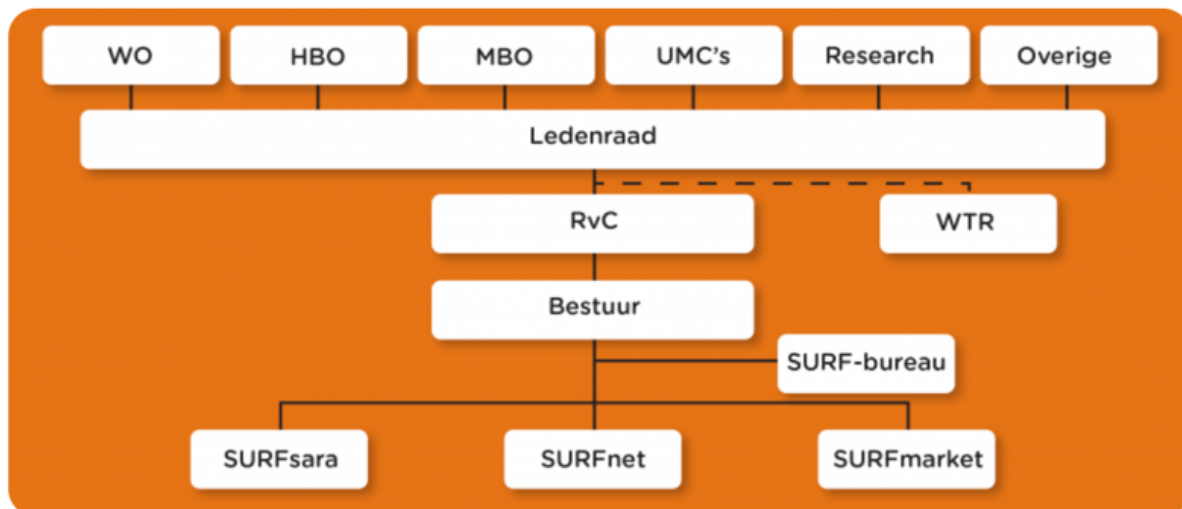
In de coöperatie SURF werken de Nederlandse universiteiten, hogescholen, universitaire medische centra, onderzoeksinstituten en mbo-instellingen samen aan ICT-innovatie. Dit doen ze op verschillende niveaus: bestuurlijk, beleidsmatig en operationeel.

Leden hebben de zeggenschap

Onderwijs- en onderzoeksinstituten die de lidmaatschapsverklaring van SURF ondertekenen, worden lid van SURF. De leden van SURF zijn vertegenwoordigd in de ledenraad, het hoogste orgaan binnen de coöperatie.

Organigram

Onderstaand organigram is naar stand van zaken begin 2020.



Op het moment van publicatie is SURFnet B.V. de aanbestedende dienst. Dit is één van de drie werkmaatschappijen van Coöperatie SURF U.A., de coöperatieve vereniging van Nederlandse onderwijs- en onderzoeksinstituten.

Momenteel en in de komende periode is er een juridische herstructurering binnen de (werkmaatschappijen van de) coöperatie. Deze kan plaatsvinden tijdens de looptijd van deze aanbesteding. Naar verwachting zal deze herstructurering geen of vrijwel geen merkbare gevolgen hebben voor deze aanbesteding.

4 Algemene informatie

4.1 Aanleiding

De toekomst van de ICT en bijbehorende dienstverlening voor onderwijs- en onderzoek ligt volgens SURF én de leden voor een belangrijk deel in de cloud. De leden (instellingen) willen daarom flexibel gebruik kunnen maken van de cloud en deze combineren met eigen ICT-infrastructuren (hybride infrastructuur).

Overgang naar de cloud is in de praktijk geen eenvoudige stap, en voor veel instellingen geldt dat er weinig ervaring mee is opgedaan. Er kunnen daardoor onverwachte uitdagingen ontstaan tijdens de uitvoering van cloud projecten alsook in de beheerfase erna. De initieel beoogde voordelen worden dan niet behaald waardoor afbreukrisico c.q. kapitaalvernietiging kan ontstaan.

Om instellingen te ondersteunen bij deze uitdagingen is het dan ook gewenst om SURFcumulus Professional Services via een SURF aanbesteding voor hen beschikbaar te maken. SURF kiest ervoor om dit via een DAS te laten verlopen. De levering van SURFcumulus Professional Services is nadrukkelijk gekoppeld aan de [SURFcumulus dienst](#).

Concreet gaat het om uitvoerende, gangbare dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer (zie ook Hoofdstuk 4). Levering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum.

4.2 Omvang

De omvang van deze aanbesteding is, op basis van ervaring- en extrapolatiecijfers, geraamd op ca. 3,6 tot 5,8 miljoen euro over de jaren 2021 – 2023.

Omvang	Conservatief		Waarschijnlijk	
	Instellingen	Omzet	Instellingen	Omzet
2021	8	800K	12	1,2M
2022	12	1,2M	16	1,6M
2023	16	1,6M	24	3,0M
2024 e.v. *)	P.M.	P.M.	P.M.	P.M.
Totaal		3,6M		5,8M

*) : Omdat de looptijd van de uiteindelijke nadere overeenkomsten een looptijd van maximaal vier jaar kunnen hebben stijgt de omvang verder.

4.3 Looptijd

De looptijd van het DAS is 4 jaar vanaf de datum van instelling met mogelijkheid tot verlenging.

5 Omschrijving dienstverlening

De via het DAS te verwerven SURFcumulus Professional Services bestaat uit drie onderdelen en wordt in één perceel uitgevraagd.

Onderdeel	Typering	Levermodel
Cloud landing zone	Eénmalige uitvoering	Project
Cloud migratie/implementatie	Eénmalige uitvoering	Project
Cloud managed services	Continue levering (gedurende een overeengekomen periode)	Dienst

5.1 Dienstverlening onderdelen

Een nadere omschrijving van de dienstverleningonderdelen is als volgt:

- Inrichten van een **cloud landing zone**, geïntegreerd in de bestaande (hybride) architectuur van een instelling, ten minste omvattend:
 - Account setup: gebaseerd op de administratieve organisatie, compliance richtlijnen, bestaande omgevingen en structuren van de instelling.
 - Network configuratie: volgens richtlijnen, binnen cloud omgevingen en tussen on-premise en deze cloud omgevingen.
 - Security baseline: identity en access management op basis van SURFconext, beschikbaarheid van gestandaardiseerde, hardened machine images, security policies, network monitoring en log analytics.
 - Automation: gestandaardiseerde inrichting van security, governance, and cost optimalisatie eventueel m.b.v. het [SURFcumulus Cloud Management Platform](#).
- Uitvoeren/ondersteunen van **cloud migraties**, door middel van:
 - Lift-and-shift migratie scenario: het zonder ingrijpende wijzigingen (deels) verplaatsen van een ICT infrastructuur uit een datacenter naar de cloud.
 - Re-design migratie scenario: het cloud ready maken van (een deel van) een bestaande ICT infrastructuur en/of het implementeren van vervangende, nieuw te bouwen oplossingen waardoor het potentieel van de cloud optimaal benut kan worden.
- Leveren van **cloud managed services** in de (hybride) cloud infrastructuur, waaronder bijv.:
 - Operations (accountbeheer, software update management, licentiebeheer, netwerkbeheer, backup & restore, monitoring, platformbeheer)
 - Application management (technisch applicatiebeheer, functioneel applicatiebeheer, gegevensbeheer, applicatie configuratiebeheer)
 - Service support (incident-, problem- & change management, multi vendor coordinatie, tweede en derdelijns support, escalatie afhandeling)
 - Service delivery (service level management, capacity-, cost- en continuity management)
 - Informatie beveiliging en privacy bescherming (detectie, preventie, rapportage, bijsturing).

Een nadere uitvraag in het DAS hoeft niet persé alle (sub)onderdelen te omvatten; dat kan per uitvraag verschillend zijn.

5.2 Scope

De SURFcumulus Professional Services zijn gericht op de drie bekende delivery modellen van cloud computing, t.w. IaaS, PaaS en SaaS, en dan specifiek in relatie tot de huidige [SURFcumulus](#) cloud leveranciers:

- Microsoft Azure,
- Amazon AWS,
- KPN Managed Hybrid Cloud,
- Vancis SURFcumulus,
- Dimension Data Cloud.
- Leveranciers die zich kwalificeren via de OCRE aanbesteding*)

*) In de loop van 2020 zullen naar verwachting meer (hyper) cloud leveranciers onder SURFcumulus beschikbaar komen vanwege de [OCRE aanbesteding](#) waar SURF in participeert. De cloud leveranciers die via de OCRE aanbesteding een raamovereenkomst krijgen voor Nederland worden in Q3 2020 toegevoegd aan de scope. Op dat moment kunnen partijen die diensten leveren op de platformen van de nieuwe cloud leveranciers inschrijven op het DAS. De scope kan enkel vergroot worden: cloud leveranciers die tot de initiële scope behoren blijven hierin, ongeacht of zij zich in de OCRE aanbesteding kwalificeren.

5.3 Afname

De SURFcumulus Professional Services zijn bedoeld voor alle Nederlandse onderwijs- en onderzoeksinstituten die gebruik kunnen maken van SURFcumulus (doordat zij behoren tot de doelgroep). SURF voert evenwel voor alle nadere uitvragen van begin tot eind de regie en zal als Opdrachtgever optreden.

6 Aanbestedingsproces

6.1 Processtappen

Instelling van het DAS

De eerste fase, de instelling van het DAS, kent de volgende processtappen:

1. bekendmaking van de instelling van het DAS door middel van deze aankondiging;
2. toetsen of een Geïnteresseerde valt onder de gestelde uitsluitingsgrond;
3. toetsen of een niet-uitgesloten Geïnteresseerde voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen;
4. de niet-uitgesloten en niet-afgewezen Geïnteresseerden toelaten tot het DAS.

Plaatsen van opdrachten in het DAS

In de tweede fase nodigt SURF in de rol van Opdrachtgever tot het DAS toegelaten ondernemers gelijktijdig en schriftelijk uit om voor een nadere opdracht die zij binnen het DAS plaatst een inschrijving in te dienen.

Vervolgens doorloopt SURF de volgende stappen:

1. toetsen of de inschrijvingen voldoen aan de gestelde technische specificaties, eisen en normen;
2. beoordelen van de geldige inschrijvingen aan de hand van de gestelde gunningscriteria;
3. opstellen van een proces-verbaal van de opdrachtverlening;
4. meedelen van de gunningsbeslissing;
5. sluiten van de overeenkomst;
6. bekendmaken van de aankondiging van de gegunde opdracht.

Naar verwachting kunnen de eerste nadere uitvragen in het laatste kwartaal van 2020 gestart worden.

Latere toetreding door een ondernemer

Een Geïnteresseerde kan gedurende de gehele looptijd van het DAS een aanmelding indienen.

6.2 Implementatie

SURF realiseert het DAS t.b.v. de SURFcumulus Professional Services in Negometrix. Een succesvolle aanmelding leidt tot automatische registratie en deelname van Gegadigde in het Negometrix systeem van SURF. Het aanbestedingsproces is daarin grotendeels geautomatiseerd. Negometrix is de plek waar de uitnodingen voor inschrijving worden verstuurd, relevante documenten toegankelijk zijn en alle communicatie plaatsvindt, ook het verzoek tot latere toetreding.

6.3 Nadere uitvragen

Een nadere uitvraag wordt gestart doordat een instelling een verzoek daartoe bij SURF indient. Adviseurs van SURF begeleiden de instelling in het formuleren van eisen, wensen, gunnings- en kwaliteitscriteria. Een nadere uitvraag wordt vervolgens door SURF met gestandaardiseerde werkwijze in Negometrix uitgezet. De beoordeling van de inschrijvingen gebeurt in samenwerking tussen SURF en de instelling, onder regie van SURF.

6.4 Overeenkomst

De overeenkomst voor een gegunde opdracht vanwege een nadere uitvraag wordt afgesloten tussen Opdrachtnemer en SURF. In de bijlage vindt u een Model Overeenkomst en een Model Verwerkersovereenkomst (niet altijd van toepassing).

6.5 Facturering

De facturering verloopt via SURF. Bij het doorfactureren aan de afnemende instelling past SURF een beperkte, proportionele toeslag toe. Dit is o.m. voor dekking van de kosten voor de begeleiding van instellingen bij de nadere uitvragen.

6.6 Levering

De via het DAS gecontracteerde diensten worden rechtstreeks aan de instelling geleverd. Daardoor zijn er service support en service delivery processen benodigd tussen Opdrachtnemer en de instelling (waarin SURF geen rol hoeft te hebben). Een evt. Verwerkersovereenkomst wordt afgesloten tussen Opdrachtnemer en de instelling.

6.7 Regie

SURF zal de prestaties van de ondernemers die via het DAS leveren gaan monitoren op basis van de afspraken die daartoe gemaakt zijn in de Overeenkomsten. Op verzoek van een instelling zal SURF als escalatiepunt c.q. bemiddelaar optreden indien een geschil tussen Opdrachtnemer en instelling bestaat of dreigt te ontstaan.

7 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

Indien een Geïnteresseerde zich bevindt in een van de situaties van de uitsluitingsgronden of niet voldoet aan één of meer van de gestelde geschiktheidseisen zoals beschreven in dit hoofdstuk, wordt de Geïnteresseerde uitgesloten van deelname respectievelijk wordt de inschrijving niet meer beoordeeld en terzijde gelegd. Indien de Geïnteresseerde de verklaring en/of gevraagde opgave en/of de bewijsmiddelen niet kan overleggen als gevraagd, wordt de Geïnteresseerde alsnog uitgesloten van deelname.

7.1 Uitsluitingsgronden

Op deze Europese aanbesteding zijn de verplichte uitsluitingsgronden voor inschrijvers van toepassing. De facultatieve uitsluitingsgronden (lid b en lid j van artikel 2.87) worden toegepast om aannemelijk te maken dat een gegunde opdracht daadwerkelijk kan worden uitgevoerd.

De Geïnteresseerde vult het Uniform Europees Aanbestedingsdocument via de TenderNed UEA-module in en ondertekent deze. Na rechtsgeldige ondertekening, moet het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) worden geüpload. In onderstaande tabel is aangegeven welke informatie de UEA vervolgens dient te bevatten.

Onderdeel	Vermelding	Bewijsdocument
NAW-gegevens	vermelden in UEA	Op verzoek: Uittreksel Kamer van Koophandel (KVK) niet ouder dan 6 maanden.
Tekenbevoegde, telefoon en email adres	vermelden in UEA	Op verzoek: Uittreksel Kamer van Koophandel (KVK) niet ouder dan 6 maanden
Indien: Samenwerkingsverband	vermelden in UEA	
De uitsluitingsgronden zoals beschreven in artikel 2.86 van de AW2012	Invullen UEA deel III A	Op verzoek: Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) niet ouder dan 2 jaar.
De volgende facultatieve uitsluitingsgronden zoals beschreven in artikel 2.87 van de AW2012:	Invullen UEA deel III A	Op verzoek: Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) niet ouder dan 2 jaar.
Onderdeel A:	Invullen UEA deel III C	Op verzoek: Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) niet ouder dan 2 jaar.
Onderdeel B:	Invullen UEA deel III C	Op verzoek: Uittreksel Kamer van Koophandel (KVK) niet ouder dan 6 maanden.
Onderdeel J:	Invullen UEA deel III B	Op verzoek:

		Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen van de Belastingdienst niet ouder dan 6 maanden.
--	--	---

De bewijsstukken om het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te kunnen verifiëren kunnen door SURF na de voorlopige gunning worden opgevraagd. De bewijsstukken dienen binnen 10 werkdagen te worden verstrekt.

7.2 Geschiktheidseisen

Geïnteresseerde dient aan te tonen beroepsmatig en technisch bekwaam te zijn om gevraagde dienstverlening uit te voeren. SURF heeft daartoe algemene geschiktheidseisen en kerncompetenties vastgesteld.

Een nadere uitwerking van de kerncompetenties:

1. Landing zone - geïnteresseerde dient aan te tonen dat zij in staat is om een omgeving op te leveren waardoor een instelling op gecontroleerde en veilige wijze gebruik kan maken van cloud technologie.
2. Migratie/implementatie - geïnteresseerde dient aan te tonen dat zij in staat is om een informatiesysteem op efficiënte wijze te implementeren in een cloud omgeving.
3. Managed services - geïnteresseerde dient aan te tonen dat zij in staat is cloud technologie te beheren op kosteneffectieve wijze.

Geïnteresseerde dient in totaal drie referenties te overleggen om elk van de kerncompetenties (landing zone, migratie/implementatie, managed services) aan te tonen. Dit betreft afgeronde opdrachten die in de afgelopen drie jaar zijn opgeleverd, teruggerekend vanaf 1 juni 2020. Het is toegestaan dat de drie referenties gerelateerd zijn aan één of meerdere opdrachtgevers. De referenties dienen gezamenlijk een opdrachtwaarde van tenminste 60k€ te omvatten.

Nr.	Geschiktheidseis	Aantonen
GE.1	Bekend met het Normenkader Informatiebeveiliging HO	In Negometrix (eigen verklaring)
GE.2	Bekend met het SURF Juridisch Normenkader (Cloud)services	In Negometrix (eigen verklaring)
GE.3	Instemmen met de SURF Model Verwerkersovereenkomst	In Negometrix (eigen verklaring)
GE.4	Instemmen met de SURF Model Overeenkomst Professional Services SURFcumulus	In Negometrix (eigen verklaring)
GE.5	Kwaliteit certificering ISO 9001 (of gelijkwaardig)	In Negometrix (eigen verklaring, op verzoek: Certificaat)
GE.6	Informatiebeveiliging certificering ISO 27001	In Negometrix (eigen verklaring, op verzoek: Certificaat)
GE.7	Beschikken over relevante partnerstatus/certificeringen om de dienstverlening te kunnen uitvoeren	In Negometrix (eigen verklaring, op verzoek: Opgave)

	<p>Voorbeelden (nadrukkelijk niet uitputtend bedoeld) van relevante partnerstatus/certificeringen zijn:</p> <p>Microsoft: Gold partner (Coud Platform, Cloud Productivity, Data Analytics, Collaboration and Content, Security, Application Development, etc).</p> <p>AWS: Certified Professional (Solutions Architect, SysOps, Developer, Cloud Practitioner, etc).</p> <p>VMware VCP - Cloud Management and Automation, VCP - Digital Work-space, etc.</p>	
GE.8	<p>Kerncompetenties aan te tonen door middel van relevante en afgeronde referenties. Voor het indienen van de referenties dient Geïnteresseerde gebruik te maken van het formulier Referentie.</p>	Referenties

8 Beoordelingsmethode

De Aanmeldingen worden beoordeeld aan de hand van de in dit hoofdstuk beschreven beoordelingsmethode.

De beoordelingsmethode bestaat uit twee stappen, waarin wordt vastgesteld:

1. of de Aanmelding compleet is,
2. of de Aanmelding voldoet aan alle eisen en voorwaarden die in dit document benoemd zijn.

Indien een Aanmelding niet compleet is heeft SURF het recht de Aanmelding ongeldig te verklaren en verder buiten beschouwing te laten. SURF is gerechtigd, maar niet gehouden, een Geïnteresseerde om aanvulling van zijn inschrijving of anderszins om nadere informatie te verzoeken.

8.1 Toelatingscriterium

De Aanbestedende Dienst hanteert in deze aanbesteding het criterium dat aan alle gestelde eisen en voorwaarden voldaan moet zijn om Geïnteresseerde in het DAS toe te laten. Indien aan één of meer eisen of voorwaarden naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst niet voldaan wordt volgt afwijzing.

8.2 Verificatie

SURF houdt zich het recht voor om alle verstrekte informatie te (laten) verifiëren, door middel van schriftelijke verzoeken om opheldering, verificatiegesprekken, maar ook bijvoorbeeld bedrijfsbezoeken, voor het inwinnen van nadere informatie omtrent de inschrijving en het verkrijgen van inzicht in de te leveren diensten. De verificatie kan plaatsvinden na mededeling van het voornemen tot toelating.

Bijlage: Template Referenties

Inschrijver dient onderstaand template drie keer in te vullen, één voor elke kerncompetentie.

Referentie formulier (eigen verklaring)	
Cloud kerncompetentie (telkens één box aanvinken)	<input type="checkbox"/> landing zone <input type="checkbox"/> migratie/implementatie <input type="checkbox"/> managed services
Omschrijving opdracht/project (max. 300 woorden)	<tekst>
Opdrachtwaarde	Euro:
Tijdsperiode	Startdatum (na 1 april 2017):
	Einddatum:
NAW gegevens klant en contactpersoon	Klant:
	Contactpersoon klant (e-mail adres):
NAW gegevens van evt. partners, subcontractors en/of leveranciers	
Omschrijving van de rollen en verantwoordelijkheden (max. 200 woorden)	<tekst>
Omschrijving van de relevantie i.r.t. de kerncompetentie (max. 200 woorden)	<tekst>



Bijlage: SURF Model Verwerkersovereenkomst

Zie: [SURF Model Verwerkersovereenkomst](#)



Bijlage: SURF Model Leveringsovereenkomst

Zie: Document downloaden in Negometrix.