

# Technisch Beheerder Network

Voor 36 uur per week

## Cluster Bestuurs- en Concernondersteuning

Technisch beheer is verantwoordelijk voor goed functionerende IT infrastructuur in een beheerde en gemonitorde omgeving, volgens de afgesproken prestatienormen.

De IT infrastructuur is de basis waar applicaties kunnen draaien en bestaat uit het netwerk, de computers, operating systems en overige randapparatuur die door verschillende vakgroepen worden beheerd.

### De functie

Je vervult een uitvoerende rol binnen de ITIL beheerprocessen, zoals incident management, problem management, release management en changemanagement.

Je test en installeert nieuwe componenten binnen een IT netwerk infrastructuur. Ook ben je bezig met het oplossen van hulpvragen in de 2e lijn en zorg je voor het gedocumenteerd overdragen van antwoorden op hulpvragen naar de 1e lijn. Je hebt regelmatig overleg met de senior bij het afhandelen van informatieverzoeken en storingsmeldingen.

### Vraag

Je hebt minimaal een afgeronde MBO opleiding niveau 4 in de richting van IT. Verder ben je in het bezit van een geldig Cisco CCNA-certificaat of vergelijkbaar en heb je minimaal 3 jaar ervaring in een soortgelijke functie.

Je hebt aantoonbare kennis op een van de gebieden routing en switching, wifi en serviceprovidernetwerken evenals met het maken van hard- en softwareconfiguraties in netwerken.

Je bent resultaat- en klantgericht, klanten en leveranciers te woord staan gaat je gemakkelijk af. Je bent in staat conceptueel te denken en indien nodig snel in staat om je nieuwe technieken/producten eigen te maken. Ook beschik je over een sterk analytisch vermogen.

Kennis van de volgende systemen zien wij als een pré voor deze functie:

- Cisco Nexus 7k en 5k
- Cisco ASA Firewall
- NNMI
- Infoblox
- Cisco Prime
- Cisco CSM

Daarbij is het essentieel dat je kennis hebt van ICT-beheermethodieken als ITIL.

Je bent bereid om buiten kantoor tijden te werken (avond en weekend)