# Productmanager informatie gestuurd werken Cluster Stadsbeheer

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:**  **Thuiswerkbeleid:** | Kleinpolderplein 3-5  De opdracht zal conform het huidige Covid-19 beleid niet vanuit een gemeentelijk kantoor kunnen worden uitgevoerd. Dit kan veranderen indien het beleid wordt aangepast. |
| **Startdatum:** | Zo snel mogelijk, naar verwachting begin/medio maart 2021 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 40 |
| **Duur opdracht:** | 6 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 1x 6 maanden |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:**  **Detavast:** | 12  Niet van toepassing  Niet van toepassing |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Week 8 |
| **Tariefrange:** | €85 - €90 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 30% - 70% |

## Jouw functie

Afdeling Stadsbeheer zoekt een enthousiaste productmanager informatie gestuurd werken. Als productmanager ben je medeverantwoordelijk voor het succes van informatie gestuurd werken en heb je zeggenschap over de ontwikkeling, implementatie, en marketing daarvan. Je werkt samen met andere productmanagers binnen de handhavingsorganisatie, data-analisten, medewerkers informatievoorziening en natuurlijk met de handhavers en wijkbeheerders op straat die dagelijks met informatie gestuurd werken bezig zijn.

Je bent onder andere bezig met:

* Het vergelijken van de jaarplannen van afdeling Toezicht en Handhaving, je geeft hier richting aan, en formuleert uiteindelijk een uniform jaarplan.
* Het maken van infopgraphics voor de wethouder die getoond worden aan de gemeenteraad.
* Informatiebehoefte van Toezicht en Handhaving in kaart brengen en deze vertalen naar een functioneel ontwerp.
* Ontwikkelen van rapportages/dashboards op basis van functioneel/technisch ontwerp.

## Jouw profiel

Jij bent echt resultaatgericht en innovatief. Door out of the box te denken, kom je tot scherpe probleemanalyses die te vertalen zijn naar de behoefte van de organisatie. Om deze resultaten te bereiken ga jij in gesprek met collega’s. Jij hebt oog voor de belangen van zowel de directeur als de uitvoerende medewerkers. Ondanks dat hun belangen kunnen verschillen, ben jij in staat om ideeën te verenigen en een positieve samenwerking aan te gaan. Het is dan ook vanzelfsprekend dat jij benaderbaar en communicatief vaardig bent. Verder heb je ervaring met zowel de uitvoerende en beleidsmatige kant van een (handhavings)organisatie. Je bent politiek sensitief. Ten slotte, jij bent in staat om een netwerk te creëren binnen de organisatie en bij samenwerkingspartners zoals de politie.

## Eisen

* Je hebt een afgeronde HBO-opleiding;
* Je hebt minimaal 3 jaar ervaring met het opstellen van beleidsstukken in de informatie/IT branche, opgedaan in de afgelopen 6 jaar.
* Je hebt ervaring met het ophalen van de informatievraag, en het vertalen naar een functioneel ontwerp, waarbij alle betrokken stakeholders zijn meegenomen.
* Je hebt aantoonbare kennis van en werkervaring in het werkveld van toezicht, handhaving, en openbare orde, opgedaan de afgelopen 5 jaar.
* Je hebt minimaal 2 jaar ervaring met het toepassen van informatiegestuurd werken, opgedaan in de afgelopen 5 jaar.

## Wensen

* Je hebt minimaal 1 jaar ervaring met methoden: business intelligence en requirements gathering, waardoor je in staat ben informatiebehoeften in kaart te brengen.
* Je hebt minimaal 1 jaar ervaring met het bouwen en ontwikkelen van front end (rapportage) tools en dashboards zoals PowerBI, Cognos, of SAS, ten behoeven van de eindgebruiker.
* Je bent Scrum of Prince2 gecertificeerd.
* Je hebt relevante werkervaring bij een gemeente met meer dan 100.000 inwoners.

## De afdeling

Binnen Stadsbeheer werken de handhavers hieraan mee; zij helpen bewoners en bezoekers en grijpen in als mensen zich niet aan regels of afspraken houden. Op die manier werken we aan veiligheid en leefbaarheid voor iedereen in Rotterdam.

Het Tactisch Centrum Handhaving is de schakel tussen beleid, strategie en innovatie en uitvoering. We implementeren nieuwe producten en nieuw beleid, ontwikkelen en testen nieuwe werkinstructies en ondersteunen de uitvoering van de handhavingsorganisatie. Het Tactisch Centrum Handhaving bestaat uit productmanagement, kwaliteitsadvies, informatievoorziening, de handhavingsadministratie en opleidingen (IBT).

## Onze organisatie

Stadsbeheer werkt aan resultaat op straat. Aan een openbare ruimte die schoon, veilig en onderhouden is. De medewerkers variëren van rioolreinigers tot straatvegers, van handhavers tot toezichthouders in garages en van onderhoudsmonteurs tot landmeters. Of het nu is via beheer, onderhoud, handhaving of toezicht, Stadsbeheer heeft één doel. Dagelijks de handen uit de mouwen steken voor een verzorgd Rotterdam. Omdat het altijd beter kan.