# Trajectbegeleider Schuldenaanpak

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Wisselende locaties in Rotterdam |
| **Startdatum:** | z.s.m., naar verwachting begin juli 2019 |
| **Aantal medewerkers:** | 10-20 |
| **Uren per week:** | 32 – 36, verdeeld over 4/5 dagen per week |
| **Duur opdracht:** | t/m 31-12-2019 |
| **Verlengingsopties:** | 2x 6 maanden |
| **FSK:** | 9 |
| **Detavast:** | Kosteloze overname na periode inhuur |
| **Data voor verificatiegesprek:** | dinsdag 25 juni 2019 van 9.00u-12.00u en de donderdag 27 juni 2019 van 9.00u- 11.00u |

## Jouw functie

De functie Trajectbegeleider Schulden is nieuw en nog in ontwikkeling. Binnen de pilot zullen we dan ook op verschillende manieren invulling gaan geven aan deze functie: van meer begeleiding op persoon naar meer monitoring op proces en van het zelf uitvoeren van praktische interventies naar toezien op de uitvoering van de praktische interventies door andere specialisten.

Wel weten we al dat de Trajectbegeleider Schulden volgens stress sensitieve dienstverlening werkt en het gehele traject aanspreekpunt zal zijn voor de Rotterdammer op het gebied van financiën. Het begint met het gesprek (intake), analyse en opstellen trajectplan en gaandeweg wordt dit trajectplan bijgesteld.

Wat ga je zoal doen?

* Een intakegesprek en analyse op het leefgebied financiën uitvoeren, belangrijk is hierbij dat je kan aansluiten bij de leefwereld van burgers met schulden;
* Bepalen van een dienstverleningstraject financiën en dit vastleggen in een trajectplan;
* Bewaking voortgang en motivatie op financieel gebied en indien van toepassing terugkoppelen aan de casusregisseur;
* Verwachtingen managen en afstemmen met andere regisseurs/productleveranciers;
* Aansluiten bij bestaande netwerken en ketenpartners in de wijk en nieuwe instrumenten/partijen inzetten die bijdragen aan deze ambitie;
* In de wijk aanwezig zijn, ook op de centrale loketten om verbinding te leggen tussen je collega’s, de reguliere werkprocessen en het programma schuldenaanpak.

## Jouw profiel

Met jouw overtuigingskracht en uitstekende communicatieve vaardigheden ben je prima in staat om de klant te stimuleren en motiveren om zich aan de gemaakte plannen te committeren en te houden. Het is jouw kracht om overzichtelijk en gestructureerd te werken. Naast je klantgerichtheid kun je duidelijk grenzen stellen en hecht je veel waarde aan het nakomen van afspraken. Je kunt goed met deadlines overweg. Daarnaast heb je vooral zin om mee te werken aan de doorontwikkeling van de schuldenaanpak en wil je met ons onderzoeken welke eigenschappen en vaardigheden de Trajectbegeleider Schuldenaanpak moet bezitten.

## Eisen

* Je hebt een hbo-diploma.
* Je hebt minimaal 2 jaar ervaring in het sociale domein (opgedaan in de afgelopen 5 jaar).
* Je hebt minimaal 1 jaar ervaring met face to face klantcontact in het sociale domein
* Je beschikt over kennis met betrekking tot schuldenproblematiek en van sociale voorzieningen, zoals uitkeringen, verzekeringen en toeslagen.
* Je beschikt over relevante gesprektechnieken en -vaardigheden (zoals motiverende gespreksvoering).

## Wensen

* Je hebt bij voorkeur een afgeronde opleiding in maatschappelijk werk en dienstverlening, sociaal juridische dienstverlening of sociaal pedagogische hulpverlening.
* Je hebt kennis van de Rotterdamse sociale kaart.
* Je hebt kennis en ervaring binnen het coachingsvak en je beschikt aantoonbaar over de competenties en de vaardigheden om dit je eigen te maken.

## De afdeling

Binnen het programma Schuldenaanpak wordt op korte termijn een pilot Trajectbegeleider Schuldenaanpak gestart. Het werken met een Trajectbegeleider Schuldenaanpak is één van de maatregelen waarmee we Rotterdammers met schulden willen helpen. Door het hebben van een persoonlijke begeleider die tijdens het gehele traject motiveert, activeert en actief monitort, verwachten we minder uitval, meer regie en uiteindelijk minder Rotterdammers met schulden.

## Onze organisatie

**Programma Schuldenaanpak**

Sinds 2012 zijn gemeenten op grond van de wet Gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) verantwoordelijk voor het bieden van schuldhulpverlening aan inwoners die hun schulden niet kunnen aflossen. De hulp moet erop gericht zijn dat inwoners weer van hun schulden afkomen. Inwoners kunnen bij de gemeentelijke Kredietbank Rotterdam (KBR) hiervoor een aanvraag indienen. Zoals de Rotterdamse rekenkamer stelde is de uitval in de toeleiding van de KBR te hoog en de bereikbaarheid van de schulddienstverlening te laag.

**Een schuldenvrije toekomst voor Rotterdammers**

Onze ambitie met dit programma is om samen met de partners in de stad een structurele bijdrage te leveren aan een schuldenvrije toekomst van Rotterdammers zodat ieder kind boven de armoedegrens opgroeit. Met dit programma Schuldenaanpak willen we de bereikbaarheid van de schulddienstverlening voor deze Rotterdammers vergroten en hen ondersteunen om de uitval te verkleinen opdat zij perspectief op een schuldenvrije toekomst krijgen. Hierbij willen we benadrukken dat we dit niet alleen kunnen, zowel de ontwikkeling als de implementatie organiseren we samen met de partners in de stad.

Wij grijpen deze ontwikkeling aan om in 4 gebieden te experimenteren met de nieuwe schulden aanpak. Met het programma Schuldenaanpak gaan we op zoek naar nieuwe vormen van dienstverlening die bijdragen aan een verbeterde schulddienstverlening. Het werken met een trajectbegeleider Schuldenaanpak is één van de nieuwe onderdelen waarmee we Rotterdammers met schulden willen helpen. Door het hebben van een persoonlijke begeleider die tijdens het traject motiveert, activeert en actief monitort, verwachten we minder uitval, meer regie en uiteindelijk minder Rotterdammers met schulden. De rol van trajectbegeleider Schuldenaanpak is dus nieuw en in ontwikkeling en daarmee een zeer belangrijke schakel in de nieuwe aanpak.