**Jr. Medewerker Partners & Projecten Rotterdampas**

Functiegebied: Communicatie / Sales

Organisatie: Cluster Maatschappelijke ontwikkeling

Werk- en denkniveau: MBO+/HBO

FSK : FSK 7

Functiefamilie: Ondersteuning

Aantal uren per week : 32/36

**Concernprofiel**

Het cluster Maatschappelijke Ontwikkeling stimuleert maximale ontplooiing van talent in een gezond lichaam. Daarbij gaan we uit van de kracht van de Rotterdammers, ook als zij niet op eigen benen kunnen staan. Het streven is dat iedereen zijn talent ontwikkelt, leert en/of werkt, maatschappelijk actief is als leren of werken niet kan en zorgt voor de eigen gezondheid. Sport, cultuur, onderwijs en basale zorg dragen daaraan bij. We bieden lichte ondersteuning als de omgeving die niet kan bieden. Of intensievere zorg waar echt noodzakelijk. Dat doen we in opdracht van het college en samen met maatschappelijke partners.

**Omschrijving afdeling**

Rotterdampas is dé grootste en leukste kortingspas van de regio Rotterdam. Iedereen kan een Rotterdampas kopen en daarmee leuke dingen gaan doen. Bijvoorbeeld gratis naar musea of de film en naar topattracties zoals Euromast, Spido, en Plaswijckpark. Maar ook een gratis ijsje, een potje lasergame of midgetgolf, fikse kortingen bij Diergaarde Blijdorp en supervoordelig sporten. Een deel van de Rotterdampashouders heeft een tegoed op hun pas waarmee inkopen kunnen worden gedaan bij verschillende retailketens. Rotterdampas is een zelfstandige afdeling van het Cluster MO die bestaat uit een team van 15 medewerkers. Om de vele acties van de partners te kunnen verwerken, is het proces geautomatiseerd.

**De functie**

Als jr. Medewerker Partners & Projecten ben je het aanspreekpunt voor partners voor systemen waarmee de acties worden ingediend en het pasgebruik geregistreerd. Je beheert de systeemautorisaties en stelt gebruikersinstructies op. Ook los je incidenten op, maak je handleidingen en verzorg je rapportages uit de systemen. Bij nieuwe functionaliteit zorg je voor de user stories, de gebruikerseisen en de acceptatietesten. Je kunt problemen die betrekking hebben op gebruiksregistratie oplossen en verhelpen, zowel op afstand als op locatie bij de partners. Daarnaast benader je pro-actief partners om zowel het aanbod te bespreken en de registratie van pashouders in hun organisaties te realiseren. Dit betekent vaak een andere werkwijze bij de partnerorganisatie, waarbij jij doortastend en tactisch handelt. Door je commerciële managementervaring kun je als gesprekspartner voor managers optreden en je ervaring met het aansturen van uitvoerende medewerkers leidt tot concrete resultaten bij partnerorganisaties om de veranderingen in werkwijzen door te voeren.

**Vraag en aanbod**

Bij voorkeur heb je een opleiding op MBO+ niveau afgerond en tenminste drie jaar ervaring in een gelijksoortige functie. De collega die wij zoeken beschikt over ruime ervaring in een commerciële managementfunctie in de retail of horeca, bij voorkeur in de regio Rotterdam. Kennis van en ervaring met online verkoopsystemen en kassasystemen is noodzakelijk. Kennis van Mendix is een pré. Je bent gewend om onder tijdsdruk (deadlines) en on target te presteren. Resultaatgericht, pro-actief, stress bestendig, conceptueel vermogen en accuraat werken zijn de belangrijkste competenties.