# Medewerker Debiteuren

Cluster W&I

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Vanuit huis (inwerken op locatie) |
| **Startdatum:** | z.s.m. medio november 2020 |
| **Aantal medewerkers:** | 2 |
| **Uren per week:** | 32-36 uur per week |
| **Duur opdracht:** | 12 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 6 maanden |
| **FSK: Tariefrange:**  **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 7  €35-€45  30% - 70% |
| **Data voor verificatiegesprek:** | De verificatiegesprekken zullen naar verwachting in week 46-2020 |
|  |  |

## Jouw functie

Als medewerker Debiteuren bij de unit Terugvordering en Verhaal (T&V) voer je zelfstandig onderzoeken uit naar de mogelijke hoogte van aflossingen door middel van berekeningen en/of onderhandelingen. Je voert gesprekken met klanten en draagt bij aan het verlagen van de schulden aan de Gemeente Rotterdam.  
  
De kern van de functie is:

* Kwalitatief en kwantitatief beheer van een eigen caseload;
* Uitvoeren en bewaken incasso;
* Vaststellen hoogte aflossing;
* Verwerking debiteurenmutaties;
* Autoriseert als gebrevetteerd medewerker het eigen werk binnen het kennis- en automatiseringssysteem;
* Beslissingen m.b.t. relevante wet- en regelgeving (uitgezonderd individualisatie);
* Optreden naar derden in het kader van incasso;
* Raadplegen, opvoeren, bewerken en autoriseren van gegevens in uitkeringssystemen met betrekking tot debiteuren.
* Onderzoek beëindiging van de incasso;

## Eisen

* Minimaal een afgerond MBO-4 diploma of hoger
* Minimaal 3 jaar ervaring als medewerker debiteuren
* Minimaal 1 jaar kennis en ervaring van de Participatiewet
* Minimaal 1 jaar ervaring met het beheren van een eigen caseload
* Je hebt kennis en ervaring met de systemen Rotterdam Digitaal Dossier of een soortgelijk online Digitaal systeem en/of Socrates
* Je hebt minimaal 1 jaar ervaring met telefonisch incasseren (onderhandelingsgesprekken voeren met klanten)

## Competenties

* Resultaatgerichtheid
* Integriteit
* Klantgerichtheid
* Samenwerken
* Probleemanalyse
* Accuratesse
* Discipline
* Planmatig werken

## Wensen

* Een aanvullende training of cursus gesprekstechnieken

## De afdeling

De afdeling Toetsing & Toezicht van Werk & Inkomen draagt met verschillende taken bij aan de dienstverlening voor de Rotterdammer waarbij passende inkomenszekerheid en rechtmatigheid de doelstellingen zijn. De 300 medewerkers van de afdeling Toetsing en Toezicht beoordelen onder andere de rechtmatigheid van deze aanvragen. Daarbij komt het voor dat we uitkeringen moeten terugvorderen of eventuele bijstand moeten verhalen op onderhoudsplichtigen. In zulke gevallen komt de unit Terugvordering en Verhaal in actie. Verbinding maken met de klant en in staat zijn om sociaal te incasseren; Dat zijn voor T&V belangrijke kernwaarden om te komen tot een reëel aflosplan met de burger.

**Wat doen we bij de unit Terugvordering & Verhaal?**

De belangrijkste taak van de unit is het terugvorderen van te veel uitgekeerde bijstand aan Rotterdammers die geen uitkering meer ontvangen. Daarnaast houdt de unit zich bezig met het vaststellen van een eventuele onderhoudsplicht bij verwanten van uitkeringsgerechtigden en het berekenen van de hoogte ervan. Wij hebben als unit sociaal incasseren hoog in het vaandel staan.

## Onze organisatie

Rotterdam vernieuwt zich en dat blijft niet onopgemerkt. Ook internationaal is er volop lof voor de manier waarop de stad zich ontwikkelt. Juist hier is je werk interessant en van het grootste belang. Waarom? Omdat de veelgeprezen stad ook kampt met grootstedelijke problemen die het uiterste van haar medewerkers vraagt. Kun jij dat aan? Denk je breder dan de Nieuwe Maas? En wil jij je sterk maken voor meer dan 620.000 Rotterdammers? Welkom. In Rotterdam gebeurt alles wat je loopbaan nodig hebt.