De opdracht voor het instrumentenhuis Werk en Inkomen gaat om:

De instrumenten die we beschikbaar hebben voor de werkzoekende Rotterdammer willen we breder en W&I-overstijgend inzetten. Daarnaast willen we het rendement en effectiviteit  van de (re-integratie) instrumenten verhogen en  ook de dubbelingen en ontbrekende instrumenten  in kaart brengen. Om de inzetbaarheid nauwkeuriger en sneller te realiseren wordt er een ICT-Tool ontwikkeld in samenspraak met verschillende afdelingen binnen het cluster W&I.

Dit gaat om een groot meerjarig traject, wat in stapjes tot uitvoering komt. Eerste stap is 2019.

Dit vraagt een capaciteit van 2 dagen per week voor de te selecteren procesmanager.

Instrumentenhuis:

* Projectmanagement (plannen, organiseren, verbinden)
* Inventarisatie instrumenten (zorgen dat alle instrumenten aansluiten op de instroom- en uitstroomprofielen )
* Doorontwikkeling van instrumenten als we de profielen en instrumenten gaan testen

Implementatie Klantgericht Werken:

* Projectmanagement (plannen, organiseren, verbinden)
* Faciliteren van besluitvorming; maken implementatieplan
* Procesmanagement  (ontwikkelen, toetsen en aanpassen)

Evalueren wijkgestuurd werken

* Workshops organiseren en evaluatierapport opstellen.

Implementatie Solide op Zuid:

* Projectmanagement (plannen, organiseren, verbinden)
* Faciliteren van besluitvorming; maken implementatieplan
* Procesmanagement  (ontwikkelen, toetsen en aanpassen)

Implementatie aansluiting instrumenten in de kop (2019)

* Projectmanagement (plannen, organiseren, verbinden)
* Faciliteren van besluitvorming; maken implementatieplan
* Procesmanagement  (ontwikkelen, toetsen en aanpassen