## RPA Ontwikkelaar

Cluster BCO

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Thuis  De opdracht zal conform het huidige Covid-19 beleid niet vanuit een gemeentelijk kantoor kunnen worden uitgevoerd. Dit kan veranderen indien het beleid wordt aangepast. |
| **Startdatum:** | z.s.m., naar verwachting medio mei 2021 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 32-36 uur |
| **Duur opdracht:** | 6 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 1 x 6 maanden |
| **FSK:** | 11 |
| **Tariefrange:** | €65 - € 90 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 20%-80% |
| **Deta-vast:** | Ja, kosteloze overname mogelijk na 12 maanden. |
| **Data voor verificatiegesprek:**  **ZZP** | De verificatiegesprekken zullen naar verwachting plaatsvinden in week 18 via MS teams.  Nee, ook doorleenconstructies zijn niet toegestaan. |

## Jouw opdracht

Ben jij de beste RPA-ontwikkelaar die zich in wil zetten voor de stad Rotterdam? Dan biedt de gemeente Rotterdam jou de kans om RPA door te ontwikkelen binnen het cluster BCO IIFO!

Sinds 2019 verbetert de gemeente Rotterdam haar processen met de inzet van Virtuele Assistenten met behulp van Robotic Proces Automation software van UiPath. Vanuit het overkoepelende Center of Excellence worden de komende jaren steeds meer Virtuele Assistenten ingezet binnen Gemeente Rotterdam.

Jij ondersteunt het Cluster BCO IIFO als lid van het centrale regieteam Center of Excellence RPA. Je bouwt fulltime dedicated voor Cluster BCO IIFO aan nieuwe Virtuele Assistenten. Hiernaast begeleid je de medewerkers die samen gaan werken met de VA en je adviseert het cluster bij het organiseren van RPA, de agile way-of-working en het enthousiasmeren van de teams.

Als RPA-specialist in het Center of Excellence ben je medeverantwoordelijk voor de intake en analyse van de RPA-verandervraag (het demand) en adviseer je hierover. Je toetst ontwerpen voor proces, organisatie en ICT-oplossingen. Daarnaast begeleid je dagelijks de verschillende RPA-implementaties bij het cluster BCO IIFO, waar behoefte is aan RPA-rollen als Ontwikkelaar, Scrum Master of Quality Assurance. Je hebt daarbij contact met bestaande en nieuwe opdrachtgevers, hoger (afdelings)management, procesmedewerkers en de verschillende disciplines binnen de ICT-afdeling.

Jouw taken als teamlid van het Center of Excellence bestaan uit:

* Visie
  + Het (mede) uitdragen van de RPA-visie en doelstellingen
  + Het bijdragen aan interne en externe communicatie rondom RPA in Rotterdam
  + Het rapporteren over de KPI’s rondom RPA aan de stakeholders
* Procesexpertise:
  + Verantwoordelijk voor de service “maken van een virtuele assistent”
  + Het ondersteunen van de realisatie door het invullen van de rol van Ontwikkelaar, Scrummaster of Quality Assurance.
  + Het uitvoeren van quality checkpoints tijdens de procesanalyse van een nieuwe virtuele assistent
* Technische expertise:
  + Het onderhouden en delen van actuele kennis over RPA in het algemeen en UiPath in het bijzonder
  + Het bouwen van nieuwe en beheren van bestaande virtuele assistenten
  + Het (laten) uitvoeren van quality checkpoints tijdens de realisatie van een nieuwe virtuele assistent.
  + Het begeleiden van RPA-specialisten in het bouwen in UiPath
  + Het implementeren en onderhouden van dashboards tbv de KPI’s
  + Het onderhouden van de bibliotheek met concern breed herbruikbare componenten
  + Het ondersteunen van cluster BCO bij het toetsen van de haalbaarheid van RPA op een proces, inclusief het beoordelen van de geschiktheid van specifieke applicaties
  + Het adviseren en begeleiden in het optimale gebruik van UiPath en de herbruikbare componenten

## Jouw profiel

Als RPA Ontwikkelaar wil je vanuit maatschappelijke verantwoordelijkheid de dienstverlening aan de stad Rotterdam verder brengen. Je staat sterk in je schoenen en kiest bewust voor innoveren met behulp van RPA. Het is van belang dat je omgevingsbewust bent en proactief aan de slag gaat met het automatiseren van processen voor klanten. Communiceren op verschillende niveaus in diverse settingen gaat jou goed af. Zowel met de gebruikers als proceseigenaren kan jij goed schakelen. Je hebt daarnaast een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel in woord als geschrift. Zelfstandig werken gaat je goed af, maar ook het nauw samenwerken met het team vind je prettig. Verder ben je sterk in probleemanalyse en heb je het totaaloverzicht over een complex probleem waarbij je actief zoekt naar oplossingen. Kortom, jij bouwt mee aan een optimaal resultaat!

## Eisen

* Je beschikt over aantoonbaar HBO werk- en denkniveau;
* Je bent UiPath level 3 en Scrum/Agile gecertificeerd;
* Je beschikt over minimaal 2 jaar ervaring met de werkzaamheden zoals beschreven in het kopje ‘jouw opdracht opgedaan in de afgelopen 3 jaar;
* Je beschikt over minimaal 2 jaar ervaring met UiPath en aantoonbare werkervaring met RPA-implementaties opgedaan in de afgelopen 3 jaar;
* Je ervaring als UiPath ontwikkelaar wordt door minimaal 2 referenties onderschreven met goede resultaten in een vergelijke functie en de naam met contactgegevens en bedrijfsnaam.

## Wensen

* Minimaal een afgeronde HBO-opleiding;
* Je hebt werkervaring opgedaan in een soortgelijke functie bij een gemeentelijke instelling/ grote organisatie met >1000 medewerkers;
* Je hebt meer dan 3 jaar ervaring als RPA-specialist;

## De afdeling

De RPA-ontwikkelaar zal je komen te werken bij de afdeling Strategie en Ondersteuning en maak je onderdeel uit van het Center of Excellence RPA bestaande uit 4 enthousiaste collega’s. Wil je meer weten over de afdelingen? Kijk dan op: www.rotterdam.nl/

## Onze organisatie

De BCO noemen we ook wel de spil van de gemeentelijke organisatie. De medewerkers van dit cluster zorgen ervoor dat het college van burgemeester en wethouders de stad kan besturen. Het is de schakel tussen de Rotterdammers, het stadsbestuur en de veertien gebieden. De BCO verzorgt ook de bedrijfsvoering voor alle clusters. De afdelingen inkoop, communicatie, ICT, facilitaire zaken, juridische zaken, HR, onderzoek en financiën zorgen ervoor dat de clusters zich volledig kunnen richten op hun eigen taken.