**Opdrachtomschrijving business consultant**

Opdrachtnemer wordt voor de periode van **1 november 2018 t/m 31 december 2018 (met optie tot verlenging)**  ingezet als consultant binnen het dedicated clusterteam dat vanuit de afdeling Onderzoek en Business Intelligence voor cluster Stadsbeheer BI ondersteuning levert. Als werkmethodiek wordt de scrummethode gehanteerd. De (tussen)resultaten worden door middel van reviewsessies (interactieve demonstraties) opgeleverd aan productowner en stakeholders van de business.

Opdrachtnemer stelt samen met de productowner van de Opdrachtgever user stories op en maakt samen met het dedicated team een inschatting van tijd en kosten voor de te realiseren BI producten en adviezen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de adviezen en de (wijze waarop) de producten worden ontwikkeld.
Opdrachtnemer rapporteert bij de opleveringen over de voortgang, risico’s, wijzigingen en uitzonderingen aan de productowner. Bij dreigende overschrijding van de gestelde termijn stemt de productowner af met de Opdrachtgever over het vervolg van de planning om het werk voor zover mogelijk toch doorgang te doen vinden. Opdrachtnemer beschikt over een diepgaande, hands-on kennis van de benodigde processen en methode.

De Consultant is verantwoordelijk voor de borging, coaching en uitvoering van de op te leveren BI producten en adviezen. Kern van de BI adviezen en producten is de organisatie te ondersteunen bij de uitvoering van hun processen: de organisatie te helpen bij het in beeld brengen van de requirements die nodig zijn om inzicht en ondersteuning te krijgen tbv de te behalen doelstellingen van de organisatie.

De werkzaamheden hebben betrekking op:

1. Doorontwikkeling concerndashboard en inzet proces KPI’s
2. Ondersteuning organisatiebreed tbv sturing van het proces
3. Organisatie.

**1. Doorontwikkeling Concerndashboard**

Het Concerndashboard (CDB) is ontwikkeld voor de interne sturing op prestaties door alle leidinggevenden - van teamleider tot en met de concerndirectie - en wordt gebruikt als input voor de maandelijkse sturingsgesprekken.
Er is nu behoefte om het gebruik van de KPI’s te herijken en aan te passen aan nieuwe inzichten en prioriteiten en om de verbinding te maken met de targets uit de doelenbomen van de begroting 2019-2022. De digitale transitie noodzaakt verder tot de aanpassing van het instrumentarium en de verbetering van de performance. Bovendien is het gewenst om het beheer en onderhoud van de huidige KPI’s en de ontwikkeling van nieuwe te verankeren in een beheerorganisatie

* het onderhouden van de werkcontacten door de gehele organisatie, gericht op het inzichtelijk maken van het primaire proces
* het verkrijgen van de benodigde data
* het organiseren en modereren van werksessies met de diverse stakeholders en verantwoordelijken van de deelprocessen, gericht op het verkrijgen van inzicht in de mogelijke verbeterpunten.

**2. Organisatiebreed ondersteunen tbv het sturen van het primaire proces**De Consultant heeft inzicht in concrete oplossingen zoals management dashboards en analyse-systemen ten behoeve van de besturing op alle niveaus van de organisatie. De consultant adviseert op proactieve wijze de business over de kansen en toepassingen van business intelligence voor de organisatie en is in staat de business te voorzien van scherpe analyses en inzichten. De consultant inventariseert en formuleert de eisen en wensen en zorgt samen met het dedicated team voor inplanning en realisatie.
De consultant heeft een uitstekend begrip van het gehele realisatieproces van business analyse, data analyse, ontwerp en realisatie van datastructuren en front end toepassingen. En is een goede gesprekspartner voor zowel de business als voor de andere teamleden.

**3. Organisatie**

Er is een dedicated BI scrumteam, bestaande uit front- end en back end developers, business consultant, datascientists, en productowner.
Consultant neem effectief deel aan het dedicated team en draagt bij aan een gezamenlijke agile werkwijze ter stroomlijning van de werkzaamheden van het team (aanbodzijde), en met als doel het effectief ondersteuning van de business (vraagzijde).

**Verantwoordelijkheden van de Consultant**

* Is bekend met de klantproblematiek en kan de bijbehorende besturingsvragen identificeren en analyseren
* Hij is sparringpartner op alle niveaus van de organisatie met betrekking tot operationele en besturingsvraagstukken, ontwerpt en stuurt de bouw en implementatie van BI oplossingen aan op alle niveaus van de organisatie
* Neemt actief deel in een team van professionals die gezamenlijk de BI verbeteren, en draagt actief bij aan kennisontwikkeling op het vakgebied
* Levert een bijdrage aan de feitelijke gedragsverandering van management door informatie gestuurd werken te ondersteunen
* Adviseert gevraagd én ongevraagd m.b.t. BI oplossingen en mogelijkheden

**Vaardigheden en competenties**

* Minimaal 5 jaar ervaring in het vakgebied
* Minimaal 3 jaar ervaring met werken binnen een overheids- of gemeentelijke omgeving
* Brede kennis en overzicht van BI concepten, technieken en tools
* Ervaring met de scrummethodiek
* Sterke adviesvaardigheden, analytisch, overtuigingskracht, omgevingsbewustzijn, plannings- en communicatieve vaardigheden.