## Medewerker winkel Rotterdampas

Cluster Maatschappelijke Ontwikkeling (MO)

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:**  **Thuiswerkbeleid:**  **Startdatum:** | Centrale bibliotheek en diverse verkooppunten in Rotterdam.  De opdracht zal conform het huidige Covid-19 beleid vanuit een winkel kunnen worden uitgevoerd. Dit kan veranderen indien het beleid wordt aangepast.  Afhankelijk van je werklocatie en werkrooster start je op 26 Januari 2022 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 18 |
| **Duur opdracht:** | T/m 31 mei 2022 |
| **Verlengingsopties:** | 1 x 3 maanden |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:** | 5  ma-woe-do / ma-do-za (locatie winkel) |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Week 1/2-2022. De gesprekken vinden plaats op di of donderdag. |
| **Tariefrange:** | €27 - €35 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:**  **ZZP:** | 30% - 70%  Nee, ook doorleenconstructies zijn niet toegestaan. |

**Waar ben jij van?**  
Rotterdampas wil iedereen motiveren socialer, actiever en ondernemender te zijn en zo meer van het leven te genieten. Dit door gratis toegang en hoge korting te bieden bij/op allerlei leuke doe-dingen; van attracties tot cultureel, sportief of culinair. Jij bent van meters maken. Iedere dag komen er klanten binnen met verschillende vragen over de Rotterdampas. Rotterdammers die van jou een antwoord willen horen. Geen vraag is voor jou te gek! Sterker nog dat is de reden waarom je elke werkdag enthousiast aan de slag gaat.

## Jouw functie Rotterdampas motiveert de mensen die hier om wat voor reden dan ook moeite mee hebben (bijvoorbeeld minima) graag extra. Daarnaast is de Rotterdampas een instrument om het AOW- en Jeugd-tegoed voor de betreffende doelgroepen te ontsluiten. Er zijn ruim 225.000 pashouders in Rotterdam en omgeving. Meer dan 500 bedrijven en instellingen nemen deel aan de Rotterdampas door gratis toegang of korting te geven. Elf omliggende gemeenten van Rotterdam verstrekken de pas aan eigen inwoners. Van de Rotterdampas wordt zeer enthousiast gebruikgemaakt. Met ca. 1.000.000 bezoeken per jaar wordt niet alleen voldaan aan de doelstelling de participatie van grote groepen burgers te bevorderen; de pas levert hiermee ook een substantiële bijdrage aan de lokale economie. Met ruim 225.000 pashouders ontvangt Rotterdampas het hele jaar door veel vragen. Dit is waar jij van wordt in jouw rol als medewerker winkel Rotterdampas, want jij bent een representatieve medewerker voor de Rotterdampaswinkel, die met een brede glimlach en een hartelijke groet de klanten verwelkomt.

Samen met je collega‘s ga je aan de slag om alle vragen van de klanten te beantwoorden. Denk bijvoorbeeld aan het aanmaken en verlengen van de Rotterdampas, wijzigen van gegevens en het uitrekenen of de klant in aanmerking komt voor een reductietarief. Omdat het pasjaar loopt van 1 maart tot 1 maart is het vooral in de eerste helft van het pasjaar ontzettend druk aan de balies. Dat is voor jou geen enkel probleem.

**Jouw profiel**  
De uitspraak ‘het is de toon die de muziek maakt’ is jouw levensmotto.

Je bent **communicatief** zeer **vaardig** en je weet sterk maar **dienstverlenend** op te treden naar klanten. Jij bent en blijft in alle tijden **stressbestendig**, **klantvriendelijk** en zeer **accuraat**. Werken in een **teamverband** is voor jou geen pré, maar een must. Je bent **flexibel** en indien nodig, ook inzetbaar bij de Servicedesk (telefoon/mail). Je leert daarom snel en bent **accuraat** en **analytisch sterk**. Contact met burgers aan de balie (of vanuit huis aan de telefoon) en het oplossen van problemen vind je leuk, iedere uitdaging ga je aan! Kernwaarden als **integriteit** en **zelfstandigheid** zien wij terug in de dagelijkse gang van zaken. Je gaat daarbij **proactief** te werk. Daarnaast ben je **kwaliteitsbewust**, **nauwkeurig** en **oplossingsgericht** en natuurlijk laat je zien dat je een grote fan van Rotterdam bent en dat je weet wat er speelt in de stad!

## Eisen

* Je hebt minimaal een Mbo werk en denkniveau;
* Je hebt minimaal één jaar werkervaring opgedaan in een winkel, waarbij je te maken hebt gehad met baliewerkzaamheden, zoals fysiek klantcontact en het aanspreekpunt bent geweest voor het behandelen van aanvragen;
* Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, zowel in woord als geschrift;
* Je hebt werkervaring met digitale systemen dit blijkt uit je CV en uit het verificatiegesprek.

## Wensen

* Je hebt minimaal één jaar werkervaring met het uitvoeren van administratieve werkzaamheden;
* Je spreekt engels.

## De afdeling Rotterdampas is een zelfstandige afdeling binnen het cluster Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente Rotterdam. Het Rotterdampasteam bestaat uit 24 medewerkers met ieder een eigen expertise. Deze afdeling is opgedeeld in het team Communicatie, het team Klantcontact en 2 ICT ondersteuners. Het team Klantcontact bestaat uit 8 vaste medewerkers verdeelt over de Servicedesk en de Rotterdampaswinkel.

## Onze organisatie Werken voor de gemeente Rotterdam is werken voor een stad die zichzelf steeds opnieuw uitvindt. Die bekend staat als innovatief en internationaal. Een stad met complexe vraagstukken en grote maatschappelijke opgaven. Bij Maatschappelijke Ontwikkeling ben je altijd in beweging. Wij zitten nooit stil en stimuleren Rotterdammers hun talent te ontwikkelen en maatschappelijk actief te zijn. Daarbij gaan we uit van de kracht van de Rotterdammers, ook als zij niet op eigen benen kunnen staan.