# Proces Analist E-Suite

## Ons aanbod

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Werklocatie:** | Schiedamsedijk 95, Rotterdam | |
| **Startdatum:** | Z.S.M naar verwachting medio augustus | |
| **Aantal medewerkers:** | 3 | |
| **Uren per week:** | 36 | |
| **Duur opdracht:** | 6 maanden | |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 6 maanden | |
| **FSK:** | 11 | |
| **Tariefrange:** | €70 - €85 | |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 20% - 80% | |
| **Data voor verificatiegesprek:** 26 juli, 30 en/of 31juli. | |
|  | |
|  |  | |

## Jouw opdracht

Een specialist is nodig voor het verrichten van analyse ten behoeve van de e-Suite.

Het programma DWARSS staat voor Digitaal Werken aan Rotterdamse Samenwerking en Service.

DWARSS is een volgende stap in een professionele en moderne dienstverlening. Een noodzakelijke stap om betrouwbare, voorspelbare en Rotterdammergerichte dienstverlening te blijven bieden. DWARSS gaat om digitaal én integraal samenwerken binnen het concern. Met zaakgewijs werken verbeteren we de dienstverlening voor de Rotterdammer én maken we het onszelf gemakkelijker. Om het zaakgewijs werken mogelijk te maken, gebruikt de gemeente Rotterdam het zaaksysteem, de e-Suite, van de vereniging DIMPACT.

* Vertalen behoefte van de gebruikers, in overleg en met ondersteuning van richtlijnen, naar functionele oplossingen binnen de systemen;
* Adviseren (gevraagd en ongevraagd) van de business bij het realiseren van de processen;
* Analyseren en vertalen van werkprocessen analyseren en vertalen naar een in te richten systeemproces en webformulier;
* Documenteren analyse in de vorm van zowel een Globaal als Functioneel Ontwerp
* Beoordelen doorontwikkelwensen van gebruikers op relevantie en prioriteit. Indien noodzakelijk kan je deze verwoorden in een wijzigingsverzoek.
* Toetsen procesontwerpen aan de kwaliteitsstandaarden en de match met het generieke model.
* Analyseren en adviseren (fit-gap) over mogelijkheden om werkprocessen en daarbij gebruikte applicaties over te zetten naar de e-Suite, inclusief uiteenzetting van mogelijke oplossingsrichting.
* Uitvoeren collegiale reviews van door collega's ingerichte processen;
* Beoordelen en adviseren over opgestelde functionele en globale ontwerpen.
* Voorbereiden (en eventueel uitvoeren en begeleiden) functionele en gebruikersacceptatietesten van nieuwe processen in samenwerking met de business;
* Verantwoordelijkheid (in algemene zin) voor het functioneren, het begeleiden van gebruikers en het (doen) onderhouden van de functionaliteiten van de e-Suite;
* Ondersteuning bieden aan gebruikers met als doel een correct en doelmatig gebruik van de e-Suite;
* Verzorgen trainingen en instructies/ handleidingen voor gebruikers en functioneel beheerders.

## Jouw profiel

Je kan op het juiste niveau zowel mondeling als schriftelijk communiceren en adviseren met de diverse omgevingen, waarvan business (proceseigenaar en gebruikers), I-adviseurs, functioneel en technisch (applicatie) beheer de belangrijkste zijn. Je bent in staat om zaken vanuit een breed perspectief te beoordelen (‘helicopterview) en hebt gevoel voor verhoudingen tussen organisaties of onderdelen daarvan. Vanzelfsprekend kun je zowel zelfstandig als in teamverband functioneren.

## Eisen

* Minimaal een afgeronde hbo-opleiding
* CPRE Foundation (IREB) Foundation gecertificeerd
* Minimaal twee jaar aantoonbare ervaring in het werken in een Agile omgeving/team
* Je hebt kennis van en affiniteit met zaakgewijs werken en zaaksystemen
* Ervaring met het ophalen en opstellen van:
  + User stories
  + Proces ontwerpen
  + Functionele documentatie

## Wensen

* Ervaring met het werken binnen organisaties met 10.000+ medewerkers
* Ervaring bij overheden of vergelijkbare instellingen in een vergelijkbare functie
* Ervaring met het ophalen en opstellen van:
  + Non functional requirements
  + Customer journey
  + Personas
* Je hebt kennis van de Generieke Digitale Infrastructuur (GDI) en bent in staat relevante kennis bij experts te halen
* Kennis van Atos e-Suite
* Kennis van ITIL
* Kennis van testprocessen

## De afdeling

De afdeling Informatiemanagement is onderdeel van directie BCO/IIFO. De afdeling bestaat uit de teams Concern Bedrijfsvoering systemen en drie dedicated cluster teams, ingedeeld naar de domeinen Fysiek, Sociaal en Dienstverlening/BCO.

De drie dedicated clusterteams werken gedeconcentreerd op de locaties van de clusters en bestaan uit informatie-architecten, informatie-adviseurs en functioneel beheerders. Nauwe samenwerking is er met andere i-professionals voor o.a. informatiebeheer, informatie gestuurd werken en informatiebeveiliging

## Onze organisatie

Het cluster Bestuurs- en Concernondersteuning is de spil van de gemeentelijke organisatie en maakt kaders voor het hele concern. Zij zorgt enerzijds dat het college van burgemeester en wethouders de stad kan besturen en de schakel is tussen de burgers, het stadsbestuur en de gebieden. Anderzijds is het cluster de schakel met de overige (beleid)clusters op het gebied van bedrijfsvoering.

ICT, HR, Facilitaire Zaken, Juridische Zaken, Onderzoek, Financiën, Inkoop en Communicatie zijn gebundeld. Zo levert het cluster haar bijdrage die de organisatie nodig heeft bij het uitvoeren van haar werk voor de stad.

Het cluster Bestuurs- en Concernondersteuning biedt vakmanschap en kwaliteit, en speelt flexibel in op de vraag. Tegelijkertijd staat de positie van de medewerkers centraal. Bij de gemeente Rotterdam krijg je de kans jezelf te ontwikkelen en te werken aan je persoonlijke ambities. Hiermee maak je het verschil in een organisatie die werkt voor de stad Rotterdam.