

# Handleiding gebruik iJW-berichtenverkeer 2018

*Handleiding voor dyslexie, basis en specialistische GGZ,  
pleegzorg, ambulante begeleiding/behandeling LVB-jeugdigen,  
ambulante opvoedhulp, gezinshuis in de wijk en  
overig 24-uurs verblijf.*



***Deelnemende organisaties:***

***Gemeente Elburg  
Gemeente Ermelo  
Gemeente Harderwijk  
Gemeente Nunspeet  
Gemeente Oldebroek  
Gemeente Putten  
Gemeente Zeewolde***

***Opgesteld door: RNV, L.E. Dijkslag  
Datum: 19 december 2017***

## Inhoud

1.	Aanleiding.....	3
2.	iJW-berichtenverkeer.....	4
2.1	JW315 (verzoek om toewijzing) / JW316 (retourbericht).....	4
2.2	JW301 (toewijzing) / JW302 (retourbericht).....	4
2.3	JW305 (start zorg) / JW306 (retourbericht).....	5
2.4	JW307 (stop zorg) / JW308 (retourbericht).....	5
2.5	JW303F (facturatiebericht) / JW304 (retourbericht).....	6
3.	Stappenplan per deelaanbesteding.....	7
3.1	Basis GGZ.....	7
3.2	Specialistische GGZ.....	7
3.3	Ernstige Enkelvoudige Dyslexie (EED).....	8
3.4	Ambulante opvoedhulp.....	8
3.5	Ambulante begeleiding/behandeling LVB-jeugdigen.....	9
3.6	Pleegzorg.....	10
3.7	Verblijf in gezinshuis in de Wijk.....	10
3.8	Overig 24-uurs verblijf.....	11

## **1. Aanleiding**

De zeven deelnemende gemeenten in de Inkoopsamenwerking Noord-Veluwe (ISNV) hebben middels een basisaanbesteding en acht deelaanbestedingen de jeugdzorg per 1 januari 2018 ingekocht. De gemeente Zeewolde werkt in de ISNV alleen samen voor de ambulante jeugdzorgvormen.

Dit document is de handleiding voor zorgaanbieders waarin de stappen staan beschreven voor het gebruik van het iJW-berichtenverkeer per 1 januari 2018.

## **2. iJW-berichtenverkeer**

Zoals beschreven in de aanbesteding verwerkt de regio Noord-Veluwe vanaf 1 januari 2018 alleen facturen via het iJW-berichtenverkeer. Onderstaand wordt per berichtenkoppel een korte omschrijving gegeven.

### **2.1 JW315 (verzoek om toewijzing) / JW316 (retourbericht)**

Het JW315-bericht is een verzoek om toewijzing van zorg. Deze wordt verstuurd door de zorgaanbieder wanneer er sprake is van een verwijzing door huisarts, kinderarts, medisch specialist of gecertificeerde instelling. Dit zijn wettelijke verwijzers. Bij een verwijzing door de Lokale Toegang hoeft er geen JW315-bericht gestuurd te worden.

Op JW315-bericht volgt altijd een JW316-bericht. Dit is geen toekenning van de zorg, maar een technisch retourbericht ter bevestiging van ontvangst.

Een JW315 wordt in beginsel niet inhoudelijk afgewezen. Afwijzing kan wel voorkomen doordat een zorgaanbieder niet gecontracteerd (voor het desbetreffende product) of na controle van het woonplaatsbeginsel. Er wordt telefonisch contact opgenomen als er sprake is van afkeuring.

#### Inhoud JW315-bericht

- Naam en BSN jeugdige
- Productcategorie
- Productcode
- Naam en type verwijzer
- AGB code zorgaanbieder
- Begindatum verwijzing
- Einddatum verwijzing

#### Reactie termijnen

- Aanbieders dienen binnen 15 dagen na verwijzing door derden het JW315-bericht te sturen.
- Bij crises dienen aanbieders de ondersteuning binnen 24 uur te starten en op de eerstevolgende werkdag een JW315-bericht te sturen.

### **2.2 JW301 (toewijzing) / JW302 (retourbericht)**

De JW301 betreft het toewijzingsbericht en is het vervolg op het berichtenpaar JW315/JW316 of het eerste bericht als de toewijzing via de Lokale Toegang verloopt.

Op een JW301-bericht dient de zorgaanbieder een JW302-bericht (retourbericht) te sturen.

#### Inhoud JW301-bericht

- NAW en BSN jeugdige
- Productcategorie
- Productcode
- AGB code zorgaanbieder
- Ingangsdatum
- Einddatum
- Omvang
- Beschikingsnummer

### Reactietermijnen

- Aanbieders ontvangen binnen 15 dagen na toekenning van ondersteuning een JW301-bericht van de gemeente.
- Aanbieders dienen binnen 15 dagen na ontvangst van een JW301-bericht een JW302-bericht te sturen.
- Aanbieders dienen binnen 15 dagen na ontvangst van een JW301-bericht de ondersteuning te starten en aan de gemeente een JW305-bericht te sturen.

### **2.3 JW305 (start zorg) / JW306 (retourbericht)**

Het JW305-bericht is een start zorg bericht, waarin de zorgaanbieder de startdatum van de zorg vermeld.

Dit bericht dient bij elke toewijzing gestuurd te worden, ook als de start van de zorg samenvalt met de begindatum van de toewijzing (JW301). De ISNV ziet de start van de zorg als het moment dat de diagnostiekfase, behandeling of begeleiding van de cliënt daadwerkelijk start. Een intake-moment wordt niet gezien als startpunt van de zorg. Het sturen van een JW305-bericht is een voorwaarde voor het in behandeling nemen van een JW303F-bericht.

Op een JW305-bericht volgt altijd het technisch retourbericht: de JW306.

### Reactietermijnen

- Aanbieders dienen binnen 15 dagen na ontvangst van een JW301-bericht de ondersteuning te starten en aan de gemeente een JW305-bericht te sturen.

### **2.4 JW307 (stop zorg) / JW308 (retourbericht)**

Het JW307-bericht is een stop zorg bericht, waarin de zorgaanbieder de einddatum van de zorg vermeld. Dit bericht wordt door de zorgaanbieder gestuurd bij afsluiting van de zorg, bij einde van de toewijzing of wanneer er tussentijd iets verandert in de toewijzing. Bij een wijziging in de toewijzing (bijvoorbeeld volume, productcode etc.) dient de zorgaanbieder een nieuw JW301-bericht te ontvangen (doormiddel van het sturen van een JW315-bericht) én moet een JW307-bericht gestuurd worden. Bij beëindiging van het zorgtraject is een JW307-bericht voldoende.

Op een JW307-bericht volgt altijd een JW308-bericht.

### Reactietermijnen

- Aanbieders sturen binnen 15 dagen een JW307-bericht, indien de ondersteuning tijdens een lopende toewijzing eindigt.

## **2.5 JW303F (facturatiebericht) / JW304 (retourbericht)**

Het JW303 bericht is op te splitsen in twee soorten: het declaratie en facturatiebericht. Vanaf 1 januari 2018 maakt de regio Noord-Veluwe alleen nog gebruik van het facturatiebericht: de JW303F.

De uitvoeringsorganisatie beantwoordt het JW303F bericht met een JW304 (retour)bericht. In dit bericht staat vermeld welke regels goed- en afgekeurd zijn. De goedgekeurde regels worden betaald. Voor de afgekeurde regels dient de zorgaanbieder een creditfactuur te sturen.

Een JW303F kan alleen gestuurd worden over de periode na het gestuurde JW305-bericht. De intake valt vóór deze periode en mag gefactureerd worden op de eerste factuur na de ingangsdatum van het JW305-bericht.

Facturen dienen binnen één maand na het einde van de vorige te worden ingediend. Voor facturen die later worden ingediend, geldt een boete van 5% per maand van het bedrag van de factuur voor elke maand die later wordt ingediend. Zo wordt bijvoorbeeld bij een factuur, die twee maand later wordt ingediend een boete berekend van 10% over het bedrag dat te laat is gefactureerd.

**Let op:** alle 303F-berichten mogen slechts gaan over één boekjaar. Alle berichten die over meerdere boekjaren gaan worden niet in behandeling genomen.

### Inhoud JW303F-bericht

Conform JW301-bericht. Declaratie dient te geschieden in minuten, gedeelte van het trajectprijs of etmalen.

### Reactietermijnen

- Het JW303F bericht dient binnen één maand na het einde van de vorige te worden ingediend.

### 3. Stappenplan per deelaanbesteding

Onderstaand een verkorte weergave van de volgorde van de te sturen en ontvangen berichten in het iJW-berichtenverkeer. Specifieke eisen per bericht staan benoemd in het voorgaande hoofdstuk.

#### 3.1 Basis GGZ

1. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW315-bericht.  
Productcode : conform deelaanbesteding punt 1.1.5.  
Aantal : leeg
2. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW316 (retourbericht).
3. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW301-bericht.  
Productcode : conform deelaanbesteding punt 1.1.5.  
Aantal : 1.500 minuten  
Duur : conform deelaanbesteding punt 1.1.9.  
*Voor behandeling in de Basis GGZ geldt een behandelduur van maximaal 6 maanden, in incidentele gevallen kan de behandelduur met 3 maanden worden verlengd.*
4. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW302 (retourbericht).
5. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW305-bericht bij start van de zorg.
6. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW306-bericht (retourbericht).
7. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW307-bericht bij stop van de zorg of verandering binnen de toewijzing.
8. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW308-bericht (retourbericht).
9. Jeugdhulpaanbieder stuurt maandelijks een JW303F-bericht.
10. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW304-bericht (retourbericht) eventueel gevolgd door betaling van de factuur.

#### 3.2 Specialistische GGZ

1. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW315-bericht.  
Productcode : conform deelaanbesteding punt 1.1.5.  
Aantal : leeg
2. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW316 (retourbericht).
3. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW301-bericht.  
Productcode : conform deelaanbesteding punt 1.1.5.  
Aantal : 12.000 minuten  
Duur : conform deelaanbesteding punt 1.1.9.  
*Voor Behandeling Specialistische GGZ geldt een behandelduur van maximaal 12 maanden, in incidentele gevallen kan de behandelduur met 6 maanden worden verlengd.  
Voor Crisis interventie, geldt een maximale behandelduur van 1 maand.*
4. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW302 (retourbericht).
5. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW305-bericht bij start van de zorg.
6. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW306-bericht (retourbericht).
7. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW307-bericht bij stop van de zorg of verandering binnen de toewijzing.
8. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW308-bericht (retourbericht).
9. Jeugdhulpaanbieder stuurt maandelijks een JW303F-bericht.
10. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW304-bericht (retourbericht) eventueel gevolgd door betaling van de factuur.

### 3.3 Ernstige Enkelvoudige Dyslexie (EED)

Opdrachtgever werkt met een onafhankelijke pre-screening. Tot diagnose kan alleen worden overgegaan na goedkeuring door de pre-intaker op het van ouders en school ontvangen dossier, conform deelaanbesteding punt 1.1.5.. Bij verwijzing door de Lokale toegang vervallen stap 1 en 2.

1. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW315-bericht.  
Productcode : conform deelaanbesteding punt 1.1.5.  
Aantal : conform beschikking
2. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW316 (retourbericht).
3. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW301-bericht.  
Productcode : conform deelaanbesteding punt 1.1.5.  
Aantal : conform JW315-bericht  
Duur : conform deelaanbesteding punt 1.1.9.  
*Voor diagnose geldt een maximale termijn van 6 maanden.*  
*Voor behandeling inclusief diagnose geldt een behandelduur van maximaal 24 maanden.*
4. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW302 (retourbericht).
5. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW305-bericht bij start van de zorg.
6. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW306-bericht (retourbericht).
7. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW307-bericht bij stop van de zorg of verandering binnen de toewijzing.
8. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW308-bericht (retourbericht).
9. Jeugdhulpaanbieder stuurt maandelijks een JW303F-bericht.
10. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW304-bericht (retourbericht) eventueel gevolgd door betaling van de factuur.

### 3.4 Ambulante opvoedhulp

1. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW315-bericht.  
Productcode : conform deelaanbesteding punt 1.1.5.  
Aantal : conform beschikking
2. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW316 (retourbericht).
3. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW301-bericht.  
Productcode : conform deelaanbesteding punt 1.1.5.  
Aantal : conform JW315-bericht  
Duur : conform deelaanbesteding punt 1.1.9.  
*Ambulante specialistische opvoedhulp: 6 maanden.*  
*Spoedeisende opvoedhulp: 1 maand.*
4. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW302 (retourbericht).
5. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW305-bericht bij start van de zorg.
6. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW306-bericht (retourbericht).
7. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW307-bericht bij stop van de zorg of verandering binnen de toewijzing.
8. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW308-bericht (retourbericht).
9. Jeugdhulpaanbieder stuurt maandelijks een JW303F-bericht.
10. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW304-bericht (retourbericht) eventueel gevolgd door betaling van de factuur.



### 3.5 Ambulante begeleiding/behandeling LVB-jeugdigen

1. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW315-bericht.  
Productcode : conform deelaanbesteding punt 1.1.5.  
Aantal : conform beschikking
2. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW316 (retourbericht).
3. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW301-bericht.  
Productcode : conform deelaanbesteding punt 1.1.5.  
Aantal : conform JW315-bericht  
Duur : conform deelaanbesteding punt 1.1.9.  
*Begeleiding Individueel: 6 maanden.*  
*Begeleiding Individueel Specialistisch: 9 maanden.*  
*Begeleiding Groep: 12 maanden.*  
*Begeleiding Groep Specialistisch: 12 maanden.*  
*Behandeling Individueel: 6 maanden.*  
*Behandeling Individueel Specialistisch: 9 maanden.*  
*Behandeling Groep: 6 maanden.*  
*Behandeling Groep Specialistisch: 9 maanden.*  
*Persoonlijke Verzorging: 12 maanden.*  
*Vervoer personen (heen en terug): gelijk aan duur beschikking begeleiding groep.*  
*Vervoer personen met rolstoel (heen en terug): Gelijk aan duur beschikking begeleiding groep.*
4. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW302 (retourbericht).
5. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW305-bericht bij start van de zorg.
6. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW306-bericht (retourbericht).
7. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW307-bericht bij stop van de zorg of verandering binnen de toewijzing.
8. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW308-bericht (retourbericht).
9. Jeugdhulpaanbieder stuurt maandelijks een JW303F-bericht.
10. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW304-bericht (retourbericht) eventueel gevolgd door betaling van de factuur.

### 3.6 Pleegzorg

1. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW315-bericht.  
Productcode : conform deelaanbesteding punt 1.1.6.  
Aantal : conform beschikking
2. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW316 (retourbericht).
3. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW301-bericht.  
Productcode : conform deelaanbesteding punt 1.1.6.  
Aantal : conform JW315-bericht  
Duur : conform deelaanbesteding punt 1.1.4.  
*Initiële Pleegzorg, maximaal 6 maanden.*  
*Reguliere Pleegzorg, totdat de leeftijd van 18 jaar is bereikt.*  
*Netwerkpleegzorg, totdat de leeftijd van 18 jaar is bereikt.*  
*Tijdelijk Pleegzorg, maximaal 6 maanden.*  
*Deeltijd Pleegzorg, per jaar.*  
*Crisispleegzorg, 1 maand.*
4. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW302 (retourbericht).
5. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW305-bericht bij start van de zorg.
6. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW306-bericht (retourbericht).
7. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW307-bericht bij stop van de zorg of verandering binnen de toewijzing.
8. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW308-bericht (retourbericht).
9. Jeugdhulpaanbieder stuurt maandelijks een JW303F-bericht.
10. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW304-bericht (retourbericht) eventueel gevolgd door betaling van de factuur.

### 3.7 Verblijf in gezinshuis in de Wijk

1. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW315-bericht.  
Productcode : conform deelaanbesteding punt 1.1.5.  
Aantal : conform beschikking
2. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW316 (retourbericht).
3. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW301-bericht.  
Productcode : conform deelaanbesteding punt 1.1.5.  
Aantal : conform JW315-bericht  
Duur : conform deelaanbesteding punt 1.1.9.  
*Bij verblijf van jeugdigen met een mogelijkheid van terugkeer naar het gezin, 12 maanden, met de mogelijkheid tot verlenging van 6 maanden.*  
*Bij verblijf van Jeugdigen zonder de mogelijkheid van terugkeer naar het gezin, tot de datum waarop de Jeugdige de leeftijd van 18 jaar bereikt.*
4. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW302 (retourbericht).
5. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW305-bericht bij start van de zorg.
6. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW306-bericht (retourbericht).
7. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW307-bericht bij stop van de zorg of verandering binnen de toewijzing.
8. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW308-bericht (retourbericht).
9. Jeugdhulpaanbieder stuurt maandelijks een JW303F-bericht.
10. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW304-bericht (retourbericht) eventueel gevolgd door betaling van de factuur.

### **3.8 Overig 24-uurs verblijf**

1. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW315-bericht.  
Productcode : conform deelaanbesteding punt 1.1.5.  
Aantal : conform beschikking
2. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW316 (retourbericht).
3. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW301-bericht.  
Productcode : conform deelaanbesteding punt 1.1.5.  
Aantal : conform JW315-bericht  
Duur : conform deelaanbesteding punt 1.1.9.  
*Bij verblijf van jeugdigen met een mogelijkheid van terugkeer naar het gezin of afschaling naar een lichtere verblijfsvorm, 12 maanden, met de mogelijkheid tot verlenging van 6 maanden.*  
*Bij verblijf van Jeugdigen zonder de mogelijkheid van terugkeer naar het gezin of afschaling naar een lichtere verblijfsvorm, tot de datum waarop de Jeugdige de leeftijd van 18 jaar bereikt.*
4. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW302 (retourbericht).
5. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW305-bericht bij start van de zorg.
6. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW306-bericht (retourbericht).
7. Jeugdhulpaanbieder stuurt een JW307-bericht bij stop van de zorg of verandering binnen de toewijzing.
8. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW308-bericht (retourbericht).
9. Jeugdhulpaanbieder stuurt maandelijks een JW303F-bericht.
10. Uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp stuurt een JW304-bericht (retourbericht) eventueel gevolgd door betaling van de factuur.