# Scrum master – cluster BCO

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | De Rotterdam, Wilhelminakade 179 |
| **Startdatum:** | Z.s.m. naar verwachting begin/medio april 2020 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 36-40 |
| **Duur opdracht:** | 6 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 3 maanden |
| **FSK:** | 12 |
| **Tariefrange:** | 90 – 100 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 30% - 70% |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Week 14 (telefonisch) |

## Jouw opdracht

Een Senior Scrum Master is nodig voor het faciliteren van het Agile proces en de bijbehorende cultuurverandering. De werkzaamheden die bij deze opdracht horen zijn:

* Begeleiden van het softwareontwikkelproces en zorgt dat het raamwerk (ScrumBan) gevolgd wordt;
* Fungeren als schakel tussen het ontwikkelteam en de business;
* Product Backlog items ordenen;
* Organiseren, plannen en faciliteren van stand-up vergaderingen, demo’s en besluitvormingsprocessen;
* Helpen problemen te voorkomen en/of oplossen met het team;
* Zelfsturend vermogen stimuleren;
* Bijbrengen van Scrum-principes en Agile development aanmoedigen bij teamleden, opdrachtgevers, adviseurs, medewerkers;
* Helpen met schrijven en aanpassen van user stories en productvisies;
* Waar nodig verzorgen van trainingen.

## Jouw profiel

Competenties;

Kan op het juiste niveau zowel mondeling als schriftelijk communiceren;

* Is in staat om zaken vanuit een breed perspectief te beoordelen (‘helicopterview’);
* Gevoel heeft voor verhoudingen tussen organisaties of onderdelen daarvan;
* Kan overtuigen;
* Kan zowel op team- als individueel niveau coachen;
* Vanzelfsprekend kun je zowel zelfstandig als in teamverband functioneren.

## Eisen

* Minimaal in het bezit van een afgeronde hbo-opleiding;
* Minimaal drie jaar ervaring in de functie van scrum master opgedaan in de afgelopen 5 jaar;
* In het bezit van een PSM I – Scrum Master certificering;
* In het bezit van een PSPO I certificering;
* Kennis en ervaring van ScrumBan;
* Minimaal vier jaar aantoonbare ervaring in het werken in een Agile omgeving/team opgedaan in de afgelopen 8 jaar;

## Wensen

* Ervaring in een soortgelijke functie binnen een organisaties met > 10.000 medewerkers;
* Ervaring in een vergelijkbare functie, bij een overheidsinstelling opgedaan in de afgelopen 5 jaar;
* Aantoonbare ervaring met het opstellen van proces ontwerpen en functionele documentatie.
* Minimaal 2 jaar ervaring met Oracle EBS opgedaan in de afgelopen 8 jaar;
* Een afgeronde opleiding: Agile workshop facilitair en agile analyse en story writing .

## De afdeling

Team CBS bestaat uit 39 medewerkers (Functioneel beheerders, Architect / Adviseur ERP, Quality control, gebruikersondersteuning) die het functioneel beheer uitvoeren voor met name Oracle EBS, APRO Betaalverkeer en Imaging, LIAS (de applicatie welke het plannings- en begrotingsproces ondersteunt), koppeling met HR en, een stukje treasury. Het team CBS ondersteunt alle clusters van de Gemeente Rotterdam welke met genoemde applicaties werken, een onderdeel in deze ondersteuning is de Oracle Mid-Office. Dit is de Servicedesk waar alle Oracle EBS (en Oracle EBS gerelateerde) issues, vragen, verzoeken en problemen via Planon binnenkomen.

Naast het beheer voorziet het team de business van advies, lost issues op en faciliteert wijzigingen op aanvraag van de clusters.

Het team neemt deel aan projecten en denkt mee met veranderingen om de software samen met de organisatie optimaal te laten werken voor de Gemeente Rotterdam.

Dit team gaat in 2020 onder begeleiding van een Agile coach de transitie maken naar Agile werken. Hierbij wordt in flexibele teams elke vier weken een release opgepakt. Ook de teams die op dat moment niet ingezet worden voor werk aan de release, gaan hun werk op een meer Agile manier inrichten.

Een Senior Scrum Master is nodig voor het faciliteren van het Agile proces en de bijbehorende cultuurverandering.

## Onze organisatie

Het team CBS is onderdeel van de Afdeling Strategie & Ondersteuning, welke gepositioneerd is binnen de BCO (Bestuurs- en Concern Ondersteuning) van de Gemeente Rotterdam.