**Vacature wijkcoach Medior**

**Cluster Maatschappelijke Ontwikkeling**

Binnen het cluster Maatschappelijke Ontwikkeling is een nieuwe directie Maatschappelijke Ondersteuning in de Wijk (MOW) ingericht. De 43 integrale wijkteams jeugd en volwassenen en de 14 vraagwijzers vormen het hart van de organisatie en worden verdeeld over 4 rayons. De inrichting en ontwikkeling van MOW is het gevolg van de 3 decentralisaties (Jeugdzorg, AWBZ/WMO en Participatiewet) met grote effecten op de werkprocessen.

De wijkteams kennen de weg in de wijk. Zij werken resultaatgericht, samen met het netwerk van organisaties in de wijk. Ook gaan zij uit van de vraag van de cliënt. De medewerkers van een wijkteam zoeken Rotterdammers met meervoudige problematiek op. Samen met de bewoner brengen zij in kaart wat de behoefte aan ondersteuning is en hoe deze ingevuld kan worden. In het team werken gemeentelijke en niet-gemeentelijke professionals samen. Het team werkt volgens het principe van één huishouden, één plan, één regisseur.

De Vraagwijzers en de Wijkteams zijn nauwe partners van elkaar. In geval van complexe problematiek zet de Vraagwijzer de klant door naar het Wijkteam.

**De functie**

De wijkcoach gaat uit van de vraag van de cliënt. Het doel is om tijdelijke, maatschappelijke ondersteuning te bieden of te organiseren voor Rotterdamse huishoudens.   
De wijkcoach Samen met het huishouden stelt de wijkcoach een integraal plan van aanpak op. In de rol van casusregisseur, geeft de wijkcoach daar uitvoering aan. Men onderzoekt de eigen kracht van de burger en het sociaal netwerk daaromheen. De wijkcoach komt met verbetervoorstellen te doen. Dit met behulp van onderzochte vraagstukken en een analyse. De wijkcoach is onderdeel van een integraal (gedeconcentreerd), team waarin verschillende functiegroepen efficiënt en effectief samenwerken. In het wijkteam is het opzoeken van de samenwerking noodzakelijk, zodat verschillende expertises een bijdrage leveren aan de oplossing voor de cliënt. De wijkcoach ontwikkelt, onderhoudt en versterkt het netwerk op cliënt en wijkniveau. Daarnaast is indiceren van WMO, rapporteren en het registreren conform de vastgestelde werkwijzen belangrijk.

**Vraag en aanbod**

De wijkcoach heeft een HBO diploma, met bij voorkeur een afgeronde opleiding MWD, SJD, SPV of SPH. Enkele jaren relevante ervaring in het werken met Multi probleem casuïstiek, schuldenproblematiek en kennis van sociale voorzieningen is een pre. Je bent empathisch en hebt een resultaatgerichte en sociale instelling. Daarnaast heb je hebt lef en weet door te pakken. Je werkt in een dynamische omgeving waarbinnen jij je proactief opstelt en meewerkt aan de doorontwikkeling van de wijkteams. Ben jij deze proactieve persoon met goede communicatieve vaardigheden?