

## **Opdrachtomschrijving senior proces consultant/analist**

Opdrachtnemer wordt voor de periode van **1 juni** tot en met **30 september** 2017 (te verlengen tot 31 december 2017) ingezet als Senior-proces consultant/analist binnen het team dat de procesmethode (door)ontwikkelt binnen het kader Informatie Gestuurd Werken van de Opdrachtgever. De (tussen)resultaten worden door middel van moderatiesessies (interactieve demonstraties) opgeleverd aan productowner.

Van die projecten worden benoemd:

- Procesmethode

Opdrachtnemer stelt samen met de productowner van de Opdrachtgever de userstories op en maakt samen met het procesteam een inschatting van tijd en kosten voor de te realiseren software.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de broncode en de wijze waarop de software wordt ontwikkeld.

Opdrachtnemer rapporteert bij de opleveringen over de voortgang, risico's, wijzigingen en uitzonderingen aan de productowner. Bij dreigende overschrijding van de gestelde termijn stemt de productowner af met de Opdrachtgever over het vervolg van de planning om het werk voor zover mogelijk toch doorgang te doen vinden. Opdrachtnemer beschikt over een diepgaande, hands-on kennis van de benodigde processen en methode.

De Consultant/analist is verantwoordelijk voor de borging, coaching en uitvoering van de procesmethode. Kern van de procesmethode is inzicht in het 'brede' proces (een gemeentelijk thema / doelstelling) en in de samenhang van de deelprocessen: de diverse activiteiten die worden uitgevoerd ten behoeve van die doelstelling te kunnen toepassen moet het proces in beeld.

De werkzaamheden hebben betrekking op:

1. proces in beeld
2. techniek en tooling
3. organisatie.

### **1. Proces in beeld**

Kern van de procesmethode is inzicht in het 'brede' proces (een gemeentelijk thema / doelstelling) en in de samenhang van de deelprocessen: de diverse activiteiten die worden uitgevoerd ten behoeve van die doelstelling te kunnen toepassen moet het proces in beeld.

- het onderhouden van de werkcontacten door de gehele organisatie, gericht op het inzichtelijk maken van het primaire proces
- het verkrijgen van de benodigde data
- het organiseren en modereren van werksessies met de diverse stakeholders en verantwoordelijken van de deelprocessen, gericht op het verkrijgen van inzicht in de mogelijke verbeterpunten.

### **2. Techniek en tooling**

De Consultant ontwerpt concrete oplossingen zoals management dashboards en analyse-systemen ten behoeve van de besturing op alle niveaus van de organisatie. Idealiter fungeert de Consultant als coach van de projectleider (PL) en SCRUM master in het BI traject.

Ondersteuning, coaching/kennisoverdracht van/aan de projectleider en/of de door hem aangewezen personen binnen de gemeente (IIFO) bij:

- Het structureel aansluiten van de databestanden op het daarvoor beschikbare DWH.
- Het inladen en het presenteren van de data in Powerpivot.

### **3. Organisatie**

Er is een projectstructuur opgezet, bestaande uit het proces team op dagelijkse basis (Projectleider en diens directe schakel naar de organisatie, DWH medewerker, analisten), kernteam en stuurgroep.

Advisering aan de betrokkenen binnen OBI en clusters over de afstemming en van de procesmethode.

Advisering aan de betrokkenen (betrokkenen OBI, DWH-team, privacy-deskundigen e.a.) over de eisen vanuit de procesmethode.

Het ontwikkelen en implementeren van een intern opleidingstraject:

- 'Aanbodzijde Informatie Gestuurd Werken (IGW)' - Doel is, ervoor zorgen dat 'procesaankpak' BI onderdeel vormt van vaste toolkit medewerkers BI en DWH. Actie: pakket voor 'train the trainers' en eerste training.
- 'Vraagzijde IGW' (primaire proces). Doel is, ervoor zorgen dat de diverse doelgroepen weten welke type vragen m.b.v. deze methode kunnen worden beantwoord en hoe zij ermee kunnen werken.

Advisering aan de betrokkenen via Projectleider over het verder uitrollen van de methodiek, ook voor andere brede onderwerpen.

### **Verantwoordelijkheden van de Consultant**

- Is bekend met de klantproblematiek en kan de bijbehorende besturingsvragen identificeren en analyseren
- Hij is sparringpartner op managementniveau met betrekking tot besturingsvraagstukken, ontwerpt en stuurt de bouw en implementatie van BI oplossingen aan op alle niveaus van de organisatie
- Vormt de spil van een team van professionals en managers die gezamenlijk de BI verbeteren, draagt actief bij aan kennisontwikkeling op het vakgebied
- Coacht collega's in het BI domein, zorgt voor kennisoverdracht van de methode en technische borging, en levert een bijdrage aan de feitelijke gedragsverandering van management door de procesmethode

- Adviseert gevraagd én ongevraagd m.b.t. BI oplossingen en mogelijkheden

#### **Vaardigheden en competenties**

- Minimaal 20 jaar ervaring in het vakgebied
- Minimaal 5 jaar ervaring met werken binnen een gemeentelijke omgeving
- Brede kennis en overzicht van BI concepten, technieken en tools
- Ervaring met de scrummethodiek
- Sterke adviesvaardigheden, overtuigingskracht, omgevingsbewustzijn, plannings- en communicatieve vaardigheden.