# Bewonersbegeleider

Stadsontwikkeling

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Stadsontwikkeling werkt vanaf de Wilhelminakade, maar je zal voornamelijk werken in de wijken op Zuid |
| **Startdatum:** | Z.s.m., naar verwachting eind februari 2020 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 32-40 |
| **Duur opdracht:** | 12 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 12 maanden |
| **FSK:****Afwijkende werktijden:** | 9/101 tot 2 keer per week werkzaam in avond i.v.m. (telefonische) bereikbaarheidsdienst  |
| **Tariefrange:** | €70 - €85 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 20%-80% |

## Jouw functie

De pijler Wonen van het Nationaal Programma Rotterdam Zuid werkt aan gedifferentieerde wijken in Rotterdam zuid. Gemengde wijken, wijken in balans, vragen om een gedifferentieerde woningvoorraad. Dat is goed voor alle bewoners: voor de mensen die er al wonen, voor sociale stijgers, voor nieuwkomers in de wijk. Met sloop/nieuwbouw neemt de woningdifferentiatie in Rotterdam Zuid toe en ontstaat een aantrekkelijk woningaanbod, ook voor midden en hogere inkomens.

De gemeente Rotterdam zoekt naar een deskundige die met de juiste kennis van zaken, tact en inlevingsvermogen bewoners informeert over de plannen met hun woning én hen begeleidt naar een nieuwe woning. De boodschap “De gemeente wil uw woning slopen” is ingrijpend. Mensen kampen met onzekerheid en vragen. Het is uiterst belangrijk om vragen van bewoners adequaat te beantwoorden, hun onzekerheid zo veel mogelijk weg te nemen en hen correct te adviseren over herhuisvesting. En dat alles met de nodige ‘menselijke maat’ en kennis van Rotterdam (Zuid).

## Jouw profiel

De Bewonersbegeleider Wonen is voor bewoners in de wijk de centrale figuur, de spin in het web. Hij/zij bouwt contacten op met de bewoners. Hij/zij is het eerste aanspreekpunt voor deze bewoners en voert voornamelijk de volgende taken uit.

* Persoonlijk informeren van bewoners over de gemeentelijke plannen zodra deze plannen bekend worden;
* Huurders en eigenaar/bewoners adviseren en bij de stappen op weg naar een nieuwe woning;
* Telefonische bereikbaarheid voor bewoners met vragen omtrent herhuisvesting;
* Houden van spreekuren in de wijk waar woningen aangekocht worden door de gemeente;
* Signaleren van problematiek los van de herhuisvesting,
* Onderhouden van contacten met instanties en begeleiden van bewoners naar de relevante instanties bij constatering van deze problematiek;
* Schakelen met de projectmanagers van de gemeente Rotterdam omtrent relevante feiten;

## Eisen

* Minimaal een afgeronde mbo-opleiding
* Minimaal 3 jaar relevante en aantoonbare werkervaring in een soortgelijke functie, opgedaan in de afgelopen 5 jaar
* Kennis van de procedures rondom de sociale woningvoorraad

## Wensen

* Kennis van Rotterdam Zuid
* Kennis van een gemeentelijke organisatie en publieke procedures
* Een netwerk bij Rotterdamse woningcorporaties

## Competenties

* Buitenmens, plezier hebben in het contact met bewoners
* Hele goede contactuele eigenschappen in relatie tot de doelgroep
* In staat zijn om voortgangsrapportages richting de opdrachtgever te produceren
* In staat te zijn kwetsbare bewoners te signaleren en te adviseren
* In staat te zijn actief bewoners te begeleiden op zoek naar een vervangende woning

## De afdeling

PMB is het projectmanagementbureau van het cluster Stadsontwikkeling van de gemeente Rotterdam. Wij managen projecten, processen of programma’s in het fysieke domein in opdracht van verschillende opdrachtgevers. Onze opgaven spelen zich af in de verschillende fasen (initiatief t/m uitvoering) en kunnen uiteenlopen van kleinschalige opgaven tot grote ontwikkelingen. Alle opdrachten hebben een integraal en complex karakter. We zijn actief in gebiedsontwikkelingen, duurzaamheidsopgaven, betrokken bij vastgoedprojecten, trekken infrastructurele projecten en organiseren buitenruimteprojecten.

## Onze organisatie

Werken voor de gemeente Rotterdam is werken voor een stad die zichzelf steeds opnieuw uitvindt. Die bekend staat als innovatief en internationaal. Een stad ook met complexe vraagstukken en grote maatschappelijke opgaven. In deze voorhoede werk jij, voor en samen met meer dan 620.000 Rotterdammers. Bij zo’n stad hoort een eigentijdse overheid. Wij bieden je ruimte en kansen om Rotterdam en daarmee jezelf vooruit te blijven helpen. Met arbeidsvoorwaarden die dat mogelijk maken.

Stadsontwikkeling bouwt aan een sterke economie en een aantrekkelijke woonstad, met hart voor Rotterdam en de mensen die er komen, wonen en werken. Wij initiëren en begeleiden ruimtelijke en economische investeringen in Rotterdam. Daarbij zijn wij zowel publiek ontwikkelaar als kwaliteitsbewaker. Met gericht verkeersbeleid en een duurzame infrastructuur houden we Rotterdam bereikbaar. Door regels te handhaven zorgen we dat Rotterdammers veilig en aangenaam kunnen wonen. En met ons vastgoed huisvesten wij belangrijke publieke diensten en voorzieningen. Stadsontwikkeling geeft - samen met private en publieke partners - vorm aan de stad en houdt de stad in vorm.