

# Bijlage 1: Inrichting onderhoudsproces Ultimo

De gemeente Rotterdam maakt voor het werken in de buitenruimte gebruik van het onderhoudsmanagementsysteem Ultimo-Rotterdam. Alle werkzaamheden in de buitenruimte moeten geregistreerd worden in Ultimo-Rotterdam via de link [Rotterdam.Ultimo.com](http://Rotterdam.Ultimo.com). Dit gaat om storingsmeldingen, inspecties en geplande werkzaamheden.

Bij het openen van de link in een browser op een tablet of smartphone wordt automatisch overgeschakeld naar de Ultimo Go App waarop met hetzelfde account kan worden ingelogd. Hiervoor hoeft geen app gedownload te worden.

Gebruikersaccounts voor Ultimo-Rotterdam moeten bij de gemeente Rotterdam aangevraagd worden. De gemeente Rotterdam verstrekt 2 gebruikersaccounts. De aannemer kan daarmee met maximaal 2 unieke accounts tegelijk zijn ingelogd. Wanneer de aannemer met meer accounts tegelijk wil inloggen moeten extra accounts worden aangevraagd. De meerprijs per extra licentie is € 500,- per maand.

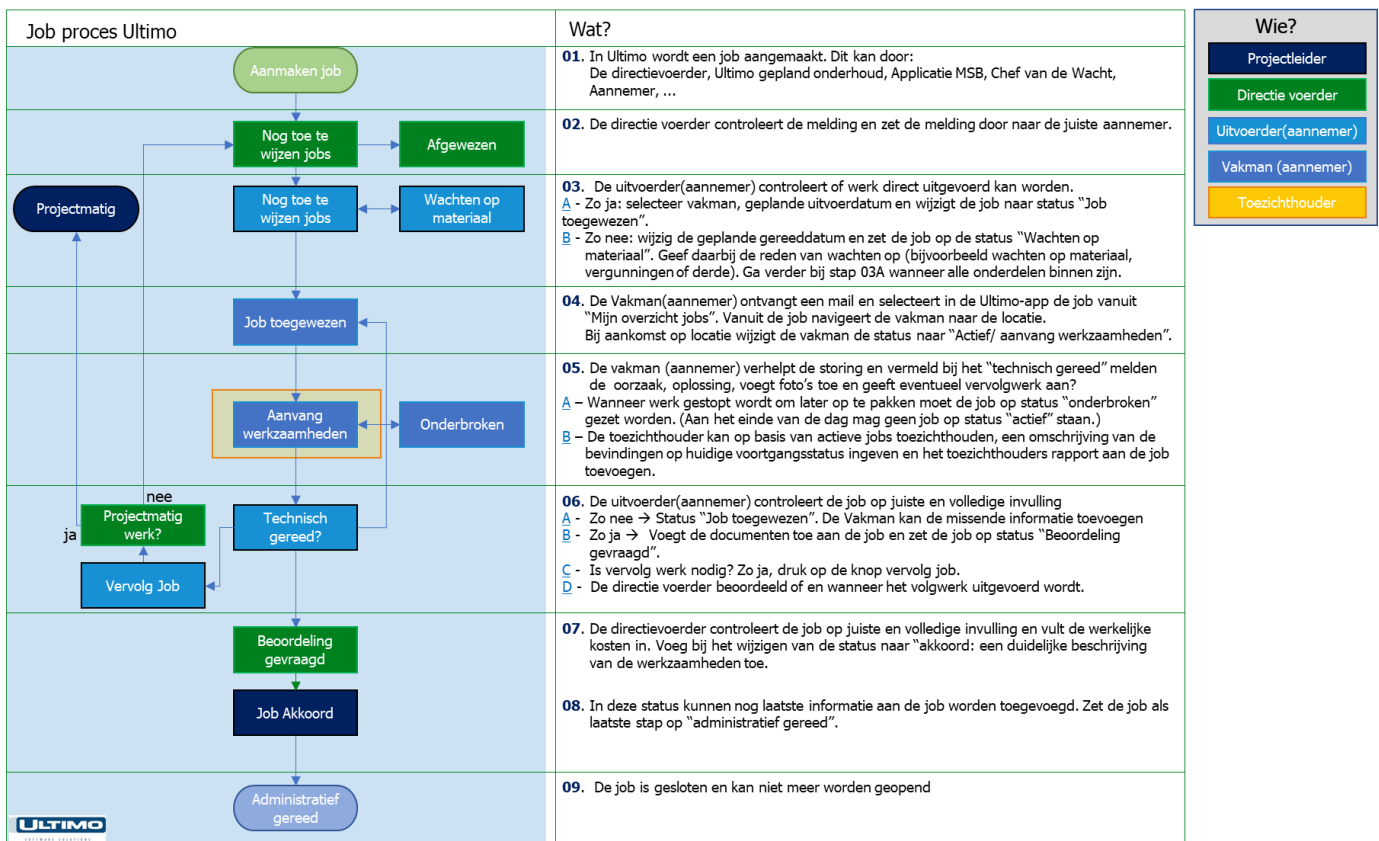
Elke gebruiker krijgt een uniek account toegewezen, zodat de werkzaamheden vanuit het account herleidbaar is tot een uniek persoon. Aan het account worden rechten toegekend aan de hand van de onderstaande rollen:

- Vakman.
- Werkvoorbereider.
- Uitvoerder.

Voor het aanvragen van het gebruikersaccount kan contact opgenomen worden met de functioneel beheerder [FB\\_Ultimo@rotterdam.nl](mailto:FB_Ultimo@rotterdam.nl). Voor de gebruikers zijn instructies beschikbaar.

Optioneel kan op verzoek en aanvraag van de aannemer een bestaand OMS-pakket gekoppeld worden aan Ultimo-Rotterdam. De kosten voor de koppeling en de inrichting zijn voor de aannemer.

Hieronder wordt de inrichting en het gebruik van Ultimo-Rotterdam beschreven. De registratie van onderhoudswerkzaamheden is weergegeven in **Figuur 1** de onderstaande procesflow.



Figuur 1; Procesflow

Hieronder een overzicht van welke informatie aan een job door Rotterdam wordt toegevoegd en hoe dit eruit komt te zien:

- Jobnummer en omschrijving
- Asset/ Object
- Jobsoort (Type werk)
- Prioriteit
- Vakgroep (mechanisch, elektrisch of bouwkundig)
- Toelichting
- Melder en melddatum
- Locatie (Adres of locatie code)
- Inspectieregels (waar dit van toepassing is)

Job 07398 Storing gat in tegelmuur door vuurwerk

ALGEMEEN AFBELDINGEN DOCUMENTATIE

ASSET

Object Y073 Onderdoorgang Lagelandsepad Prio 1

Ruimte (nieuw)

Bouwdeel of Element

Stremming NVT

Jobsoort Storing

Prioriteit C-Binnen 7 dagen herstellen

Vakgroep Mechanisch

Leverancier

TOELICHTING

Tegelmuur is beschadigt door vuurwerk

GEMELD DOOR

Groep Melding Burger (MSB) 14010

Melder en datum Ronald Dreier Gligoor 04-01-2022 08:36

MSB nummer

Figuur 2; Melden job

De aannemer is verantwoordelijk voor een actuele status aanduiding van de job. De status aanduidingen zijn:

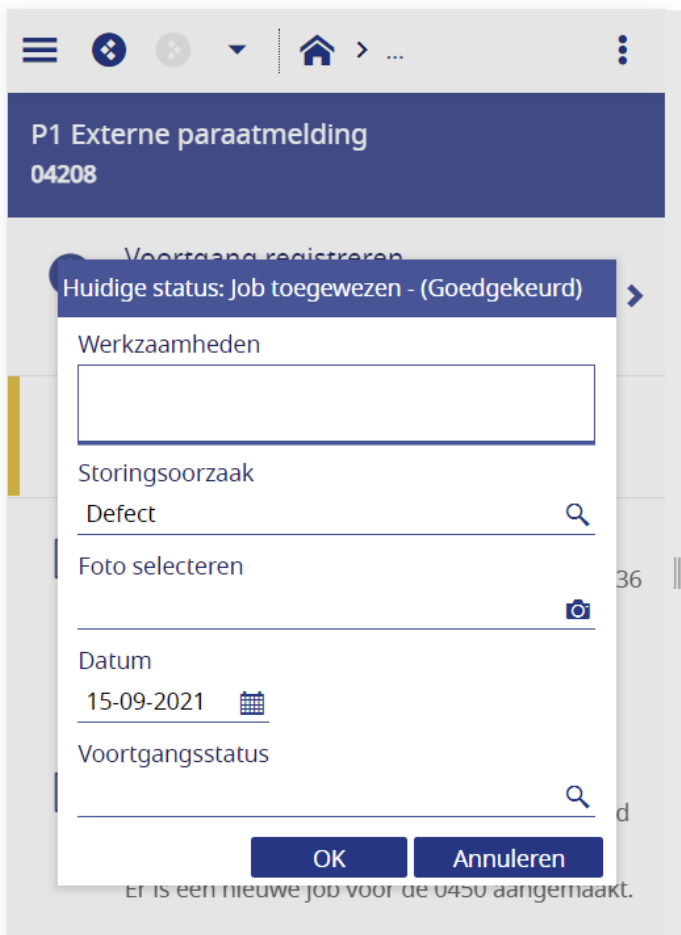
- Wachten op materiaal → Job kan niet verholpen worden voordat bestelde materiaal geleverd is
- Wachten op Externe → Job wordt opgepakt door een derde partij
- Job toegewezen → Job is gepland en gereed om door een monteur te worden opgepakt
- Aanvang werkzaamheden → De monteur is gestart met de werkzaamheden
- Onderbroken → De werkzaamheden zijn gestopt, maar nog niet gereed
- Technisch gereed → Het werk is uitgevoerd en de werkzaamheden zijn gereed of opgenomen op een vervolg job

De aannemer is verantwoordelijk voor het toevoegen van de volgende informatie aan de job:

- Meer tijdige updates van status job
- Geplande uitvoerdatum
- Tijdstip start/ aanvang werkzaamheden
- Oorzaak (Alleen bij storingen)
- Omschrijving werkzaamheden (Al het werk gerelateerde informatie zoals bijvoorbeeld de uitgevoerde werkzaamheden, bestelde materialen, aangevraagde vergunningen)
- Foto van afwijking
- Foto(s) van oplossing
- Documentatie
- Tijdstip einde werkzaamheden
- Inspectie gegevens

De vakman van de aannemer meldt **op locatie** de actuele staat van de job. Zowel bij aanvang, als ook onderbreken en gereed melden van de werkzaamheden, zodat actuele informatie wordt opgevoerd. Hiervoor gebruikt de vakman de Go app. Dit is een mobiele weergave van Ultimo.

Zie **Figuur 3**



Figuur 3; Ultimo Go App