**Maatschappelijk Werker Toeslagen Affaire 010**

Cluster Maatschappelijke Ontwikkeling

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Maashaven 230. De opdracht zal zowel op locatie als vanuit huis uitgevoerd worden. |
| **Startdatum:** | 1 juli 2021 |
| **Aantal medewerkers:** | 10 - 20 |
| **Uren per week:** | 32 - 36 |
| **Duur opdracht:** | 12 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 3 x 3 maanden |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:**  **Detavast:** | 9  n.v.t.  n.v.t. |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Week 23 |
| **Tariefrange:** | €50 - €60 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:**  **ZZP:** | 30% - 70%  Nee |

*Je hebt het al vaak genoeg voorbij zien en horen komen: de ellende rondom de toeslagen affaire. Een zeer actueel onderwerp waar veel hulp bij benodigd is op meerdere leefgebieden. Wil jij een bijdrage leveren aan het herstel van het geschonden vertrouwen van 5000 gedupeerde van de kinderopvangtoeslagaffaire? Prikkelt dit jouw rechtvaardigheidsgevoel, dan hebben we een een unieke uitdaging voor jou!*

## Jouw functie

Gedupeerde ouders hebben, naar verhouding vaker dan andere Rotterdammers, te maken met wantrouwen tegenover lokale en landelijke overheidsinstanties en de Belastingdienst in het bijzonder. Ook hebben zij, vaker dan andere Rotterdammers, te maken met zwaardere financiële- en andere (multi)problematiek waardoor veelal intensievere en langduriger begeleiding dan gemiddeld nodig is. Dit vraagt om een specifieke aanpak in begeleiding, casusregie, aanvullende voorzieningen en additionele financiering van maatwerkvoorzieningen die niet in alle gevallen binnen de reguliere kaders valt. Denk bijvoorbeeld aan specialistische juridische ondersteuning, schuldhulpverlening en bemiddeling met schuldeisers en niet in de laatste plaats de Belastingdienst. Er is, zeker in het begin van het contact, een langere tijd nodig om vertrouwen (terug) te winnen zodat er een grotere kans is dat de aangeboden ondersteuning wordt geaccepteerd. Daarbij ben je het vaste aanspreekpunt voor de gedupeerde ouders waarbij je op een empathische manier casusregie voert.

Omdat het een nieuwe functie betreft is de werkwijze niet in beton gegoten. De fases van de werkwijze zijn globaal:

* Aanmelding van de gedupeerde ouders
* Intakegesprek met de gedupeerde ouders;
* Hulp- en dienstverlening aan de gedupeerde ouders.

Tijdens de ondersteuning ben jij de casusregisseur en doe jij waar je goed in bent; hulp- en dienstverlening bieden aan de gedupeerde ouders, samenwerken en afstemmen met je collega hulp- en dienstverleners en oog houden voor de verschillende belangen.

## Jouw profiel

Jij bent een professional binnen het sociaal domein die het leuk en uitdagend vindt, om te werken zonder te veel vaste kaders, maar wel met veel **verantwoordelijkheid**. Dit is nodig omdat het een nieuwe functie betreft, die mogelijk met de tijd zich verder ontwikkelt. Jouw **analyse** skills zijn hierbij niet weg te denken. Je werkt in een dynamische omgeving waarbinnen jij je **proactief** opstelt, jij bent iemand die de uitdaging niet schuwt en meewerkt aan de voortdurende doorontwikkeling van het dedicated team. Op **projectmatige- en resultaatgerichte** wijze, bouw je het project op van de grond. **Multidisciplinair samenwerken** is voor jou geen probleem. Je bent **empatisch** en je hebt een **sociale instelling**. Tevens ben je sterk in je **communicatie**. Mede hierdoor **bouw je een netwerk op** en is het **coachen** jou op het lijf geschreven.

## Eisen

## Je hebt een afgeronde hbo-opleiding in de richting van Social Work, SPV, SW, MWD of SJD;

* Je hebt minimaal 2 jaar relevante werkervaring (in de rol van maatschappelijk werker) in het werken met multi probleem casuïstiek, met in het bijzonder schuldenproblematiek.

## Je hebt kennis van de sociale kaart van Rotterdam;

* Je hebt ervaring met uitvoering van begeleidingstrajecten, waarbij je als hulpverlener een eigen caseload hebt gedraaid.

## Wensen

Je hebt ervaring met het werken onder een hoge werkdruk in politiek bestuurlijke omgeving, waarbij jij als professional streeft naar duurzame samenwerking en belang behartigen; (1)

* Je hebt affiniteit hebt met stress sensitieve hulp- en dienstverlening, dit blijkt uit eerder opgedane werkervaring, stages, trainingen, minor, vrijwilligerswerk, nevenactiviteiten, etc; (2)
* Je hebt ervaring met regie voeren in een nauwe en complexe samenwerking met andere hulp en dienstverlenende organisaties; (3)
* Je hebt (stage-) werkervaring binnen de GGZ. (1)

## De afdeling

De directie Maatschappelijke Ondersteuning in de Wijk (MOW) bestaat uit 43 wijkteams en 14 vraagwijzers. Zij vormen het hart van de organisatie en zijn verdeeld over 4 rayons; 2 aan de Noordoever en 2 aan de Zuidoever van de Maas. De inrichting en ontwikkeling van MOW is het gevolg van de 3 decentralisaties; Jeugdzorg, AWBZ/WMO en de Participatiewet.

De VraagWijzer is een laagdrempelig loket waar volwassen Rotterdammers terecht kunnen.

De Wijkteams zijn er voor burgers in complexe en multi-problem situaties en zijn inzetbaar na toewijzing van een professional, zoals bijvoorbeeld de huisarts, school, VraagWijzer of het Centrum voor Jeugd & Gezin. Het Wijkteam kent het lokale wijknetwerk, werkt samen met dit netwerk en is resultaatgericht waarbij wordt uitgegaan van de hulpvraag van de burger.

Samen met de burger brengen zij in kaart wat de behoefte aan ondersteuning is en hoe deze ingevuld kan worden: Wat kan de burger zelf? Wat kan dichtbij georganiseerd worden met ondersteuning van netwerk en/of familie? En waar kunnen de professionals van het Wijkteam bij ondersteunen? In het team werken professionals uit diverse organisaties samen en hanteren het principe ‘1 gezin/huishouden, 1 plan, 1 regisseur’.

## Onze organisatie

Werken voor de gemeente Rotterdam is werken voor een stad die zichzelf steeds opnieuw uitvindt. Die bekend staat als innovatief en internationaal. Een stad ook met complexe vraagstukken en grote maatschappelijke opgaven. In deze voorhoede werk jij, voor en samen met meer dan 620.000 Rotterdammers. Bij zo’n stad hoort een eigentijdse overheid. Wij bieden je ruimte en kansen om Rotterdam en daarmee jezelf vooruit te blijven helpen. Met arbeidsvoorwaarden die dat mogelijk maken.

Het cluster Maatschappelijke Ontwikkeling stimuleert maximale ontplooiing van talent in een gezond lichaam. Daarbij gaan we uit van de kracht van de Rotterdammers, ook als zij niet op eigen benen kunnen staan. Het streven is dat iedereen zijn talent ontwikkelt, leert en/of werkt, maatschappelijk actief is als leren of werken niet kan en zorgt voor de eigen gezondheid. Sport, cultuur, onderwijs en basale zorg dragen daaraan bij. We bieden lichte ondersteuning als de omgeving die niet kan bieden. Of intensievere zorg waar echt noodzakelijk. Dat doen we in opdracht van het college en gebiedscommissies en samen met maatschappelijke partners.