Medewerker Helpdesk

32 uur/week

**Rotterdampas**

Rotterdampas wil iedereen motiveren socialer, actiever en ondernemender te zijn en zo meer van het leven te genieten. Dit door gratis toegang en hoge korting te bieden bij/op allerlei leuke doe-dingen; van attracties tot cultureel, sportief of culinair. Rotterdampas motiveert de mensen die hier om wat voor reden dan ook moeite mee hebben (bijvoorbeeld minima) graag extra. Daarnaast is de Rotterdampas een instrument om het AOW- en Jeugd-tegoed voor de betreffende doelgroepen te ontsluiten.

Er zijn ruim 185.000 pashouders in Rotterdam en omgeving. Meer dan 500 bedrijven en instellingen nemen deel aan de Rotterdampas door gratis toegang of korting te geven.

Zeven omliggende gemeenten van Rotterdam verstrekken de pas aan eigen inwoners.

Van de Rotterdampas wordt zeer enthousiast gebruikgemaakt. Met ca. 1.000.000 bezoeken per jaar wordt niet alleen voldaan aan de doelstelling de participatie van grote groepen burgers te bevorderen; de pas levert hiermee ook een substantiële bijdrage aan de lokale economie.

Rotterdampas is een zelfstandige afdeling binnen het cluster Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente Rotterdam. Het totale Rotterdampasteam bestaat uit 20 collega’s.

**De functie**

We zijn op zoek naar een medewerker voor het team helpdesk/administratie.

Met ruim 180.000 pashouders ontvangt Rotterdampas het hele jaar door veel vragen, telefonisch, via de mail en social media. Geen vraag is voor jou te gek en je helpt iedereen op een vlotte en prettige manier. Het zoeken in Mendix naar het antwoord levert jou geen stress op. Bovendien ben je altijd bereid op administratief vlak het team te ondersteunen waar nodig. Werken in een teamverband is voor jou geen pre maar een must. Je bent stressbestendig, flexibel, probleemoplossend en klantvriendelijk.

**Vraag en aanbod**

Je hebt minimaal een MBO werk en denkniveau en minimaal twee jaar relevante werkervaring. Je hebt uitstekende communicatieve vaardigheden en gevoel voor (ict)systemen zoals Mendix en Socrates. Daarnaast ben je kwaliteitsbewust, nauwkeurig en oplossingsgericht. En natuurlijk laat je zien dat je een grote fan van Rotterdam bent en dat je weet wat er speelt in de stad!