# Projectleider Sturingsinformatie Stedelijke Ketens

Cluster Maatschappelijke Ontwikkeling

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:**  **Thuiswerkbeleid:** | Halvemaanspassage 90 / thuiswerken volgens RIVM richtlijnen  De opdracht zal conform het huidige Covid-19 beleid niet vanuit een gemeentelijk kantoor kunnen worden uitgevoerd. Dit kan veranderen indien het beleid wordt aangepast. |
| **Startdatum:** | Naar verwachting medio maart 2021 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 16 -18 |
| **Duur opdracht:** | 6 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 3 maanden |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:**  **Detavast:** | 12  nvt  nvt |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Week 9 |
| **Tariefrange:** | €95 - €120 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:**  **ZZP:** | 20% - 80%  Ja (verlenging of uitbreiding niet mogelijk bij de inzet van een ZZP) |

*Ben jij iemand die een bijdrage wil leveren aan het continue verbeteren van de dienstverlening aan kwetsbare Rotterdammers? Zie jij mogelijkheden hoe dit gerealiseerd kan worden door middel van data- en informatiegestuurd werken? Dan zijn wij op zoek naar jou!*

## Jouw functie

Stedelijke ketens staat gelijk aan het ondersteunen van dak- en thuislozen totdat ze weer zelfredzaam zijn. De keten is het proces van aanmelding van een client bij de stedelijke loketten, het regelen van opvang en begeleiding bij zorgpartners en de uitstroom naar zelfstandig wonen en leven voor zover mogelijk. Gemeente Rotterdam kent meerdere ketens voor verschillende doelgroepen: volwassenen, gezinnen en nachtopvang, jongeren en crisisopvang en huiselijk geweld en kindermishandeling en in beperktere mate bankslapers. Alle informatie binnen deze ketens wordt geregistreerd in systemen. Hoeveel mensen melden zich aan? Hoe lang duurt het tot zij de juiste hulp en begeleiding hebben? Helpt de zorg die ze aangeboden krijgen en hoe lang duurt het voor zij zelfstandig kunnen functioneren? Deze gegevens worden in cijfers uitgedrukt in de vorm van een visueel dashboard. Door middel van dit dashboard is het mogelijk om in één oogopslag de belangrijkste informatie in te zien, om zo signalen te herkennen van hoe het met hen gaat en wat zij nog nodig hebben aan hulp. Op deze wijze kunnen benodigde acties uitgezet worden om de hulp en ondersteuning te monitoren en te verbeteren. Het dashboard is niet op zichzelf staand maar onderdeel van een werkende sturingscyclus (PDCA) waarin alle partijen binnen de keten hun specifieke bijdrage leveren.

Als Projectleider Sturingsinformatie Stedelijke Ketens, houd jij je bezig met het verbeteren van sturingsinformatie van deze ketens. Het proces zoals het nu staat kent namelijk veel verbeter mogelijkheden. Uit het dashboard zoals hierboven beschreven, bepaal je hoe je deze informatie kunt gebruiken voor beleid. Hierbij zoek je ook de verbinding op met diverse zorginstellingen en gemeentelijke uitvoeringsorganisaties, zoals het Leger des Heils of Stichting Ontmoeting.

**Dit ga je doen:**

* Inlezen en kennisnemen projectplan hoe het registratiesysteem beter/meer kan aansluiten op de opeenvolgende stappen in het werkproces, zodat burgers van begin tot het eind van het werkproces in beeld blijven (evt. handreikingen aanpassen in GIDSO en andere systemen);
* Plan van aanpak opstellen i.o.m. met projectteam;
* Proces met de partijen verbeteren en/of in gang zetten;
* Voorzitter projectteam;
* Deelnemer stuurgroep;
* Sturing op voorbereiding inkoopproces;
* Zorgdragen voor verbetering van aanleveren van data, eventueel door middel van meer eenduidige werkprocessen en formats.

## Jouw profiel

Jouw doel is helder. Jij wilt een bijdrage leveren en het verbeteren van de dienstverlening aan kwetsbare Rotterdammers. Dit doe je door het data- en informatiegestuurd werken te optimaliseren binnen de stedelijke ketens. De focus ligt daarbij op het verbinden van de verschillende onderdelen van de plan-do-check-act-cyclus, waarin je een proactieve houding aanneemt. Je bent dus in staat om het belang daarvan te borgen op uitvoerend, tactisch en strategisch niveau, mensen te enthousiasmeren en betrokkenen met elkaar te verbinden. Volgens plan, werk jij graag richting het resultaat toe. Je bent omgevings- en organisatiebewust. Je kunt omgaan met de flexibele informatiebehoefte vanuit de omgeving waarbinnen we opereren. Uiteraard met respect voor privacy, informatiebeveiliging en ethiek. Je bent communicatief vaardig en kunt naast zelfstandig, ook uitstekend samenwerken met het projectteam.

## Eisen

* Je beschikt minimaal over een HBO denk- en werkniveau;
* Je hebt minimaal 3 jaar relevante werkervaring, opgedaan in de afgelopen 10 jaar als projectleider op het gebied van verbetering van werkprocessen, bedrijfsvoering of informatievoorziening bij gemeenten;
* Je bent bekend met de PDCA-cyclus en kunt deze toepasbaar maken binnen de organisatie;

## Wensen

* Je hebt werkervaring binnen het Sociaal Domein bij een gemeente van minstens 175.000 inwoners en hebt kennis van de organisatiestructuur en ervaring met het schakelen op meerdere lagen binnen een gemeente; (1)
* Je hebt ervaring met informatiegestuurd werken. (2)

## De afdeling

**Afdeling Beleid & Opdrachtgeverschap**

De afdeling Beleid en Opdrachtgeverschap van de directie Publieke Gezondheid, Welzijn & Zorg is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van beleid en regelgeving voor Rotterdammers die ondersteuning of zorg nodig hebben. Het werkveld is zeer divers, bestuurlijk complex en dynamisch. Het bevat o.a. (informele) zorg, sociale veiligheid, gezondheid, sociale zekerheid, maatschappelijke opvang, integratie, participatie en welzijn. De belangrijkste taken zijn het strategisch adviseren en ondersteunen van het gemeentebestuur en de (cluster)directie, alsmede het systematisch verbinden met andere organisatieonderdelen (zoals Werk & Inkomen en Veilig) en het faciliteren van de uitvoering (waaronder Maatschappelijke Ontwikkeling in de Wijk, Participatie & Stedelijke Zorg en het Jongerenloket).

De afdeling Beleid en Opdrachtgeverschap bestaat uit zes teams, die gericht zijn op het ontwikkelen van beleid voor kwetsbare Rotterdammers. De medewerkers uit het team Zorg en Maatschappelijke Opvang hebben beleidsportefeuilles op het gebied van onder meer bemoeizorg, contractmanagement (O)GGZ zorgpartijen, doorontwikkeling ketens voor maatschappelijke opvang volwassenen, jongeren en gezinnen, aanpak verwarde personen en forensische zorg.

## Onze organisatie

Het Cluster Maatschappelijke Ontwikkeling stimuleert ontplooiing van talent. We gaan uit van de kracht van de Rotterdammers. Het streven is dat iedereen zijn talent ontwikkelt, leert en/of werkt, maatschappelijk actief is als leren of werken niet kan en zorgt voor de eigen gezondheid. Sport, cultuur, onderwijs en basale zorg dragen daaraan bij. We bieden (intensieve) hulp en ondersteuning als dat nodig is. Dat doen we in opdracht van het stadsbestuur en samen met maatschappelijke partners.

Werken voor de gemeente Rotterdam is werken voor een stad die zichzelf steeds opnieuw uitvindt. Die bekend staat als innovatief en internationaal. Een stad ook met complexe vraagstukken en grote maatschappelijke opgaven. In deze voorhoede werk jij, voor en samen met meer dan 620.000 Rotterdammers. Bij zo’n stad hoort een eigentijdse overheid. Wij bieden je ruimte en kansen om Rotterdam en daarmee jezelf vooruit te blijven helpen. Met arbeidsvoorwaarden die dat mogelijk maken.

Make it happen!