# Procesmanager Tozo/Tonk 010

## Ons aanbod

**Startdatum:**  Naar verwachting medio april

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Thuiswerken volgens RIVM richtlijnen |
| **Duur opdracht: Verlengingsopties:**  **Uren per week:** | 31-12-2021  Ja, namelijk 2 \* 3 maanden  36 uur |
| **Aantal medewerkers: Fsk:**  **Prijs- en kwaliteit:**  **Tariefrange:** | 1  11  30% - 70%  €65.00 - €75.00 |
| **Data voor verificatiegesprek:** | De verificatiegesprekken zullen naar verwachting plaatsvinden in week 15/16 |
|  |  |

*Wil jij de ondernemers van Rotterdam en omgeving helpen ondersteunen om door de Coronamaatregelen heen te komen? Wij zijn op zoek naar een Procesmanager TOZO/ TONK010 projectorganisatie!*

## Jouw functie

De procesmanager die wij zoeken is een specialist op het gebied van processen, een kei in het ontwikkelen van processen en de implementatie ervan, alsook het realiseren van procesverbeteringen. Als wet- en regelgeving definitief zijn en beleid is vastgesteld, bepaal jij wat de collega’s in de uitvoering nodig hebben om de Tozo regeling vorm te geven.  
  
Voorbeelden van jouw dagelijkse werk zijn onder meer het (her)ontwerpen van processen en de implementatie hiervan. Op basis van jouw processen kunnen de productmanagers werk- en systeeminstructies en producten zoals beschikkingen, brieven en rapportages maken. Afstemming met andere disciplines is essentieel.

Daarnaast draag jij bij aan het (laten) verrichten van audits en kwaliteitsmetingen, die zorgen voor een zichzelf verder professionaliserende uitvoering in de lijnorganisatie. Het is hierbij van belang dat de klantwaarde goed zichtbaar wordt. Als procesmanager doe je dit in nauwe samenwerking met medewerkers en managers.  
  
Verder realiseer je concrete procesoptimalisaties op basis van opdrachten vanuit de proceseigenaar. Hiervoor kun je verschillende methodieken gebruiken, zoals Lean, klantreizen en Rotterdams Verbeteren. Je zorgt hierbij voor instemming van betrokken partijen/eindverantwoordelijken en adviseert op een juiste uitvoering van geïmplementeerde processen.   
  
Je stimuleert daarnaast een continue verbetercultuur waarbij wijzigingen in processen worden geëvalueerd en op basis waarvan verbetervoorstellen kunnen worden aangedragen

## Jouw profiel

Je bent een flexibele, resultaat- en klantgerichte procesmanager. Je hebt daarnaast veel affiniteit met verbeteren en ontwikkelen. Op basis van je overtuigingskracht en analytisch vermogen ben je uitstekend in staat (inhoudelijk) gesprekspartner te zijn van de diverse bij dit project betrokken deskundigen.

Je bent verder een zelfstarter die zelfstandig zijn of haar creativiteit volop kwijt kan in deze uitdagende omgeving en je weet daarbij ook je organisatiebewustzijn in te zetten.

## Eisen

* Je hebt een afgeronde HBO diploma
* Je hebt kennis van wet- en regelgeving op het gebied van sociale zekerheid
* Twee jaar ervaring in het vakgebied procesmanagement
* Je hebt kennis en ervaring in het opzetten van audits en kwaliteitsmetingen, die zorgen voor een zichzelf verder professionaliserende uitvoering in de lijnorganisatie
* Je hebt minimaal zes maanden ervaring met het (her)ontwerpen van processen en de implementatie hiervan

## Wensen

* Kennis van Lean methodieken
* Minimaal 6 maanden ervaring binnen de TOZO organisatie
* Minimaal 6 maanden ervaring met geautomatische systemen zoals Rotterdams Digitaal Dossier (RDD), Socrates en Suwinet
* Oriëntatiecursus gevolgd hebben m.b.t. TONK 010

## Onze organisatie

De projectorganisatie TOZO / TONK010 is onderdeel van het Cluster Werk en inkomen (W&I) van de Gemeente Rotterdam. De projectorganisatie is belast met de uitvoering van de Covid-19 maatregel TOZO / TONK 010 ten behoeve van ondernemers in Rotterdam en omliggende gemeenten.

Ondernemers kunnen op basis van deze regeling inkomensondersteuning en een bedrijfskrediet aanvragen**.** Naast de TOZO-projectorganisatie is er inmiddels ook een TONK010-projectorganisatie ingericht.

**De procedure en verwachtingen**

* Een betrouwbare en persoonlijke organisatie die met respect en vertrouwen omgaat met haar medewerkers
* Je kan van ons een proactieve houding verwachten
* Wij zijn transparant en wij streven altijd naar goede communicatie met betrekking tot terugkoppelingen, feedback en bereikbaarheid
* Kortom een ontzettende leuke club om voor te werken waarbij de medewerkers die hier werken plezier uitstralen en passie hebben in wat zij doen

*Herken jij jezelf in dit profiel en wil jij graag een bijdrage leveren aan het project TONK, dan zien wij graag jouw cv met plezier tegemoet.*