# 06.06 Model referentieproject selectiecriteria

| **Sub selectiecriterium 1: integraal onderhoudsprogramma** |
| --- |
| Gecombineerde activiteiten: Ervaring met het opstellen, optimaliseren en ten uitvoer brengen van een integraal onderhoudsprogramma voor ten minste een combinatie van twee van de drie onderhoudsactiviteiten ‘repareren’, ‘planmatige en preventieve werkzaamheden’ en ‘verbeteringen’. |
| **Referentieproject**: …………………................................................................. (naam invullen) |
| Plaats van uitvoering | ……………………… |
| Naam gegadigde | ……………………… |
| Uitgevoerd door | GEGADIGDE/DERDE OP WIE GEGADIGDE EEN BEROEP DOET (doorhalen wat niet van toepassing is; indien “derde op wie gegadigde een beroep doet” wordt gekozen, tevens de naam van de betreffende derde invullen)……………………… |
| Opdrachtgever van het referentieproject | ……………………… |
| Persoonsnaam van de opdrachtgever en rol in het project | ……………………… |
| Recentelijk geverifieerd telefoonnummer van de opdrachtgever | ……………………… |
| Aandeel gegadigde (c.q. derde op wie gegadigde een beroep doet) in referentieproject | ……………………… |
| Opleverdatum uitvoeringswerkzaamheden (het project dient te zijn opgeleverd op of na21 januari 2017). | ……………………… |
| Duur van het project (minimaal 4 jaar) | ……………………… |
| Omvang van de portefeuille | ……………………… |
| Aantal woningen binnen project | ……………………… |
| Welke onderhoudsactiviteiten zijn uitgevoerd in het project? (vink aan wat van toepassing is)  | * Repareren
* Planmatige en preventieve werkzaamheden
* Verbeteringen
 |
| Bij uitvoering in combinatie: de onderdelen van het project die de gegadigde (c.q. derde op wie gegadigde een beroep doet) daadwerkelijk heeft uitgevoerd. | ……………………… |
| Toelichting op de rol en verantwoordelijkheden van de Gegadigde ten aanzien van het opstellen, optimaliseren en ten uitvoer brengen van het integrale onderhoudsprogramma in relatie tot de gelijktijdige verantwoordelijkheden van de betrokken Opdrachtgever(s). (maximaal 300 woorden)……………………… |
| Toelichting op welke optimalisaties de Gegadigde ten gevolge van zijn integrale verantwoordelijkheid voor de combinatie van activiteiten heeft kunnen doorvoeren in termen van kwaliteit, planning, kosten, bewonerstevredenheid of anderszins. (maximaal 300 woorden)……………………… |

| **Sub selectiecriterium 2: Samenwerking** |
| --- |
| Aan de hand van een referentieproject illustreert Gegadigde zijn ervaringen met het als ketenpartner (mede) vormgeven van en deel uitmaken van een meerjarig (>= 4 jaar) integrale ketensamenwerking op het vlak van onderhoud met een Opdrachtgever bij voorkeur uit de woningbouwsector, zowel horizontaal met Opdrachtgever en andere ketenpartners, als verticaal met (eigen) onderaannemers.  |
| **Referentieproject**: …………………................................................................. (naam invullen) |
| Plaats van uitvoering | ……………………… |
| Naam gegadigde | ……………………… |
| Uitgevoerd door | GEGADIGDE/DERDE OP WIE GEGADIGDE EEN BEROEP DOET (doorhalen wat niet van toepassing is; indien “derde op wie gegadigde een beroep doet” wordt gekozen, tevens de naam van de betreffende derde invullen)……………………… |
| Opdrachtgever van het referentieproject | ……………………… |
| Persoonsnaam van de opdrachtgever en rol in het project | ……………………… |
| Recentelijk geverifieerd telefoonnummer van de opdrachtgever | ……………………… |
| Aandeel gegadigde (c.q. derde op wie gegadigde een beroep doet) in referentieproject | ……………………… |
| Opleverdatum uitvoeringswerkzaamheden (het project dient te zijn opgeleverd op of na21 januari 2017). | ……………………… |
| Duur van het project (minimaal 4 jaar) | ……………………… |
| Omvang van de portefeuille (ten minste 1000 verhuurbare eenheden) | ……………………… |
| Aantal woningen binnen project | ……………………… |
| Op welk(e) type(n) onderhoudsactiviteiten had de ketensamenwerking betrekking? (vink aan wat van toepassing is)  | * Repareren
* Planmatige en preventieve werkzaamheden
* Verbeteringen
* Huurders geïnitieerd onderhoud
* Mutatie onderhoud
 |
| Omvang van hierboven aangevinkte onderhoudsactiviteiten (aangegeven in euro’s per jaar) | ……………………… |
| Bij uitvoering in combinatie: de onderdelen van het project die de gegadigde (c.q. derde op wie gegadigde een beroep doet) daadwerkelijk heeft uitgevoerd. | ……………………… |
| Toelichting op de rol en verantwoordelijkheden (aan de hand van een organogram) van de Gegadigde in de betreffende ketensamenwerking in relatie tot a) de gelijktijdige verantwoordelijkheden van de betrokken Opdrachtgever(s) b) de gelijktijdige verantwoordelijkheden van eventueel andere ketenpartners (horizontaal) en c) de verantwoordelijkheidsverdeling in de verticale keten waarvan ketenpartner deel uitmaakte. (maximaal 300 woorden)a) ………………………b) ………………………c) ……………………… |
| Toelichting op welke optimalisaties de Gegadigde ten gevolge van deze ketensamenwerking heeft kunnen doorvoeren in de horizontale of verticale keten ten gunste van Opdrachtgever en bewoners in termen van kwaliteit, kosten, bewonerstevredenheid of anderszins, waarbij uit de toelichting helder blijkt welke rol Gegadigde zelf in deze heeft gespeeld. (maximaal 300 woorden)……………………… |

| **Sub selectiecriterium 3: Innovatie** |
| --- |
| Voor Wonen Limburg is innovatie in de ketensamenwerking belangrijk. Zij is op zoek naar partijen met visie en die ervaring hebben met het aanreiken en doorvoeren van innovaties op technisch vlak en op bedrijfsvoering in het onderhoud. Aan de hand van een referentieproject illustreert Gegadigde zijn ervaringen met en verantwoordelijkheid voor het succesvol doorvoeren van proces- en productinnovatie in het onderhoud, bij voorkeur bij woningen. Het gaat hierbij uitdrukkelijk niet om voorstellen, maar om innovaties die daadwerkelijk zijn uitgevoerd. |
| **Referentieproject**: …………………................................................................. (naam invullen) |
| Plaats van uitvoering | ……………………… |
| Naam gegadigde | ……………………… |
| Uitgevoerd door | GEGADIGDE/DERDE OP WIE GEGADIGDE EEN BEROEP DOET (doorhalen wat niet van toepassing is; indien “derde op wie gegadigde een beroep doet” wordt gekozen, tevens de naam van de betreffende derde invullen)……………………… |
| Opdrachtgever van het referentieproject | ……………………… |
| Persoonsnaam van de opdrachtgever en rol in het project | ……………………… |
| Recentelijk geverifieerd telefoonnummer van de opdrachtgever | ……………………… |
| Aandeel gegadigde (c.q. derde op wie gegadigde een beroep doet) in referentieproject | ……………………… |
| Opleverdatum uitvoeringswerkzaamheden (het project dient te zijn opgeleverd op of na21 januari 2017). | ……………………… |
| Omvang van de portefeuille | ……………………… |
| Aantal woningen binnen project | ……………………… |
| Op welk(e) type(n) onderhoudsactiviteiten had dit project betrekking? (vink aan wat van toepassing is) | * Repareren
* Planmatige en preventieve werkzaamheden
* Verbeteringen
* Huurders geïnitieerd onderhoud
* Mutatie onderhoud
 |
| Bij uitvoering in combinatie: de onderdelen van het project die de gegadigde (c.q. derde op wie gegadigde een beroep doet) daadwerkelijk heeft uitgevoerd. | ……………………… |
| Toelichting op welke product- of procesinnovatie de Gegadigde heeft ontwikkeld, om welke reden en hoe het ontwikkeling- en implementatieproces heeft plaatsgevonden. (maximaal 200 woorden)……………………… |
| Toelichting op de rol en verantwoordelijkheden van de Gegadigde bij deze innovatie en het implementatieproces in relatie tot die van Opdrachtgever en overige partners. (maximaal 200 woorden)……………………… |
| Toelichting op de schaalbaarheid – toepasbaarheid in andere projecten - van de doorgevoerde innovatie. (maximaal 200 woorden)……………………… |
| Toelichting op de impact die deze innovatie heeft gehad voor de Opdrachtgever, bewoner(s) of sector in het algemeen, in termen van kwaliteit, planning, kosten, bewonerstevredenheid of anderszins. innovatie. (maximaal 200 woorden)……………………… |

| **Sub selectiecriterium 4: Dienstverlening** |
| --- |
| Aan de hand van een referentieproject illustreert Gegadigde zijn ervaringen met het sturen op groeiende bewonerstevredenheid en -betrokkenheid in een meerjarig (>= 4 jaar) onderhoudscontract.  |
| **Referentieproject**: …………………................................................................. (naam invullen) |
| Plaats van uitvoering | ……………………… |
| Naam gegadigde | ……………………… |
| Uitgevoerd door | GEGADIGDE/DERDE OP WIE GEGADIGDE EEN BEROEP DOET (doorhalen wat niet van toepassing is; indien “derde op wie gegadigde een beroep doet” wordt gekozen, tevens de naam van de betreffende derde invullen)……………………… |
| Opdrachtgever van het referentieproject | ……………………… |
| Persoonsnaam van de opdrachtgever en rol in het project | ……………………… |
| Recentelijk geverifieerd telefoonnummer van de opdrachtgever | ……………………… |
| Aandeel gegadigde (c.q. derde op wie gegadigde een beroep doet) in referentieproject | ……………………… |
| Opleverdatum uitvoeringswerkzaamheden (het project dient te zijn opgeleverd op of na21 januari 2017). | ……………………… |
| Duur van het project (minimaal 4 jaar) | ……………………… |
| Omvang van de portefeuille (minimaal 1000 verhuurbare eenheden) | ……………………… |
| Aantal sociale huurwoningen binnen project (minimaal 25%) | ……………………… |
| Op welk(e) type(n) onderhoudsactiviteiten had dit project betrekking? (vink aan wat van toepassing is) | * Repareren
* Planmatige en preventieve werkzaamheden
* Verbeteringen
* Huurders geïnitieerd onderhoud
* Mutatie onderhoud
 |
| Bij uitvoering in combinatie: de onderdelen van het project die de gegadigde (c.q. derde op wie gegadigde een beroep doet) daadwerkelijk heeft uitgevoerd. | ……………………… |
| Toelichting op de rol en verantwoordelijkheden die de Gegadigde ten gevolge van het contract had voor bewonerstevredenheid en bewonersbetrokkenheid mede in relatie tot de verantwoordelijkheden van Opdrachtgever of andere partijen. (maximaal 200 woorden)……………………… |
| Toelichting op welke stappen de Gegadigde vanuit zijn verantwoordelijkheid in het contract heeft genomen om actief en positief op bewonerstevredenheid en betrokkenheid te sturen. (maximaal 200 woorden)……………………… |
| Toelichting op de concrete resultaten die deze stappen hebben gehad in termen van toegenomen bewonerstevredenheid en/of een (positieve) andere betrokkenheid van bewoners. (maximaal 200 woorden)……………………… |
| Toelichting op de schaalbaarheid van de aanpak van de Gegadigde en of en hoe die aanpak in andere projecten tot resultaat kan leiden. (maximaal 200 woorden)……………………… |