# Trainee RPA – Specialist

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Wilhelminakade 179 |
| **Startdatum:** | 13 januari 2020 |
| **Aantal medewerkers:** | 2 |
| **Uren per week:** | 36 |
| **Duur opdracht:** | 12 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 6 maanden |
| **FSK:** | 9/10 |
| **Tariefrange:** | 55-65 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | Prijs 20% kwaliteit 80% |
| **Afwijkende werktijden:** | Geen |
| **Detavast:** | Ja, optie tot kosteloze overname in overleg na afronden traineeship. |
| **Data voor verificatiegesprek:** | 18 en 19 december |

## Jouw functie

Ben jij de beste trainee RPA-specialist die zich in wil zetten voor de stad Rotterdam?   
Dan biedt de gemeente Rotterdam jou een plek in haar nieuwe Center of Excellence RPA met uitzicht op een vaste baan!

Sinds 2019 verbetert de gemeente Rotterdam haar processen met de inzet van Virtuele Assistenten. Procesmedewerkers maken deze VA’s zelf met behulp van Robotic Proces Automation software van UiPath. Jij ondersteunt ze daarbij, als lid van het centrale regieteam Center of Excellence RPA, met opleiding, proces begeleiding en technische expertise.

Het Center of Excellence verwacht dat de komende jaren steeds meer Virtuele Assistenten in te zetten en zoekt versterking van haar team. Naast je huidige traineeship bij je eigen werkgever word je in een half jaar klaargestoomd tot volwaardig lid van het Center of Excellence. En na het succesvol afronden van je traineeship treed je in dienst bij de gemeente Rotterdam als medior RPA-specialist.

Als junior RPA-specialist in het Center of Excellence ben je mede verantwoordelijk voor de intake en analyse van de RPA-verandervraag (het demand) en adviseer je hierover. Je adviseert en toetst ontwerpen voor proces, organisatie en ICT-oplossingen. Daarnaast begeleid je dagelijks de verschillende RPA-implementaties, daar waar binnen de gemeente behoefte is aan RPA-rollen als Ontwikkelaar, Solution Architect, Scrum Master, Trainer of Quality Assurance. Je hebt daarbij contact met bestaande en nieuwe opdrachtgevers, hoger (afdelings)management, procesmedewerkers en de verschillende disciplines binnen de ICT-afdeling.

In je rol van informatieadviseur verbeter je continue de RPA-dienstverlening en adviseer je hoe de RPA-dienstverlening, zowel implementatie als beheer, geborgd dient te worden binnen de gemeentelijke organisatie.

Jouw taken als teamlid van het Center of Excellence bestaan uit:

* Visie
  + Het (mede) uitdragen van de RPA-visie en doelstellingen
  + Het bijdragen aan interne en externe communicatie rondom RPA in Rotterdam
  + Het rapporteren over de KPI’s rondom RPA aan de stakeholders binnen BCO/IIFO en de clusters
* Procesexpertise:
  + Verantwoordelijk voor de service “maken van een virtuele assistent”
  + Het onderhouden en verbeteren van het RPA-dienstverleningsproces in alle verschijningsvormen (waaronder factsheets, presentaties en documenten)
  + Het onderhouden en verbeteren van de bij het proces behorende templates voor de checklist, het assessment, de businesscase en alle quality checkpoints
  + Het onderhouden en verbeteren van de concern brede RPA-standaarden en richtlijnen
  + Het ondersteunen van clusters bij het bedenken van nieuwe ideeën door het organiseren van harvests
  + Het adviseren en begeleiden van clusters in het gebruik van de templates
  + Het ondersteunen van de realisatie door het invullen van de rol van Scrummaster of Solution Architect
  + Het uitvoeren van quality checkpoints tijdens de procesanalyse van een nieuwe virtuele assistent
  + Het uitvoeren van functioneel beheertaken op de service “faciliteren van een virtuele assistent”, zoals het controleren van bevoegdheden ihkv “defence in depth” en het aanmaken van nieuwe robot accounts
* Technische expertise:
  + Het onderhouden en delen van actuele kennis over RPA in het algemeen en UiPath in het bijzonder
  + Het uitvoeren van impactanalyses op nieuwe versies van UiPath
  + Het implementeren van nieuwe functionaliteiten van en rondom UiPath
  + Het trainen en begeleiden van (nieuwe) cluster RPA-specialisten in het programmeren in UiPath
  + Het uitvoeren van quality checkpoints tijdens de realisatie van een nieuwe virtuele assistent.
  + Het implementeren en onderhouden van dashboards tbv de KPI’s
  + Het inrichten en onderhouden van de bibliotheek met concern breed herbruikbare componenten
  + Het ondersteunen van clusters bij het toetsen van de haalbaarheid van RPA, inclusief het beoordelen van de geschiktheid van specifieke applicaties
  + Het adviseren en begeleiden van clusters in het optimale gebruik van UiPath en de herbruikbare componenten
  + Het beheer van licenties en het monitoren van licentiegebruik

## Jouw profiel

Wij zoeken een toekomstig RPA-expert die met vanuit maatschappelijke verantwoordelijkheid en verbondenheid met de stad Rotterdam een carrière bij de gemeente Rotterdam ambieert. Je bent leergierig en nog in training bij je werkgever, maar kiest bewust voor innoveren binnen de gemeente Rotterdam met behulp van RPA en mogelijk andere vormen van robotica.

Daarnaast verwachten wij dat je sterk bent in de volgende competenties:

* Communicatief vaardig
* Samenwerken
* Proactief en zelfstandig werken
* Analytisch denken
* Probleemoplossend
* Beheersing van de Nederlandse en Engelse taal

We bieden je een functie in een agile regieteam met alle mogelijke processen en afdelingen binnen de gemeente als klant, vooruitstrevend binnen de gemeentelijke overheid en groeiend naar integratie met robotica vormen als Chatbot en Artificiële Intelligentie.

## Eisen

* Bij aanvang van de opdracht ben je UiPath level 3 gecertificeerd
* Je volgt een traineeship bij het bureau waar je wordt aangeboden. Het traineeship moeten tenminste de volgende onderwerpen bevatten:
  + Professionele begeleiding van trainee
  + Scrum/Agile methodiek
  + Lean methodiek
  + Organisatie rondom Robotics Proces Automation
  + Informatiemanagement
* Het traineeship dat je volgt wordt door minimaal 2 referenties onderschreven met goede resultaten

Graag zien wij de volgende punten omtrent het traineeship aangegeven in het CV

* Op welke datum het traineeship is gestart. De startdatum moet wel voor 01-01-2020 liggen.
* In welke maand het traject naar verwachting zal zijn afgerond;
* In welke mate trainingen de beschikbaarheid van de kandidaat op de werkvloer zullen beïnvloeden (met welke uitval zal team RPA rekening moeten houden?);
* Of er sprake zal zijn van training on the job, die het bureau kan verzorgen. Team RPA kan vanzelfsprekend begeleiding bieden aan de trainee. Indien het bureau hier zelf ook mogelijkheden toe ziet, is dit voor het team natuurlijk interessant. Beschrijf de vorm en intensiteit van de begeleiding.
* Welke andere faciliteiten biedt het bureau eventueel om de kandidaat in het team en het werk goed te laten landen? (Beschrijf deze.)

## Wensen

* Opleidingsniveau: HBOwerk- en denkniveau;
* Scrum master certificering
* Ervaring in een vergelijkbare functie binnen de publieke sector;

## De afdeling

De afdeling Informatiemanagement is onderdeel van de directie Bestuurs- en Concernondersteuning (BCO) / Innovatie, Informatievoorziening, Facilitair en Onderzoek (IIFO). De afdeling bestaat uit de teams Concern Bedrijfsvoering systemen, Concern Informatiemanagement en drie cluster teams, ingedeeld naar de domeinen Fysiek, Sociaal en Dienstverlening/BCO.

De drie clusterteams werken deels gedeconcentreerd op de locaties van de clusters en bestaan uit architecten, informatiemanagers en functioneel beheerders. Nauwe samenwerking is er met andere i-professionals voor o.a. informatiebeheer, Informatie gestuurd werken en informatiebeveiliging.

De Trainee RPA-specialist maakt onderdeel uit van het clusterteam Dienstverlening/BCO en zal werkzaam zijn in het Center of Excellence RPA, samen met vier collega’s. Lopende RPA-implementaties zijn momenteel het proces kadastermutaties bij Cluster Dienstverlening, het proces werkverdeling crediteuren bij Cluster Bestuurs- en Concernondersteuning en het proces Onderhoudsplicht bij Cluster Werk en Inkomen.

## De procedure

Beschrijving procedure: CV, opleidingsprogramma en 1 gesprek.

Welke stukken moet de kandidaat op gesprek meenemen:

* UiPath certificaten
* 2 referenties van de leverancier over aangeboden RPA trainees