# Medewerker helpdesk Rotterdampas

Maatschappelijke Ontwikkeling

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Librijesteeg 4, Rotterdam |
| **Startdatum:** | 3 februari 2020 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 32 |
| **Duur opdracht:** | t/m 30-05-2020 |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 1 maand |
| **FSK:** | 5 |
| **Tariefrange:** | Min €18 - max €26 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:**  **Afwijkende werktijden:**  **Data voor verificatiegesprek**  **Geschikt voor ZZP:** | 20% - 80%  Werkdagen betreffen maandag t/m woensdag + vrijdag. Mocht het nodig zijn een keer te ruilen met een collega, dan is dat voor de kandidaat geen probleem.  Week 49/50  Nee |

## Jouw functie

We zijn op zoek naar een medewerker voor het team **helpdesk/administratie.**

Met meer dan 220.000 pashouders ontvangt Rotterdampas het hele jaar door veel vragen via de telefoon, mail en op social media. Geen vraag is voor jou te gek en je helpt iedereen op een vlotte en prettige manier. Daarvoor werk je met verschillende systemen waarin je op zoek gaat naar het goede antwoord of een oplossing. Bovendien ben je administratief sterk en altijd bereid het team te ondersteunen waar nodig. Het totale Rotterdampasteam bestaat uit 16 collega’s, het werken in teamverband is voor jou vanzelfsprekend.

## Eisen

* Minimaal een succesvol afgeronde mbo-opleiding;
* Minimaal één jaar ervaring in de rol van medewerker helpdesk, of een vergelijkbare functie;

## Wensen

* Ervaring met het leren omgaan met nieuwe ICT systemen

## Competenties

* Resultaatgerichtheid
* Integriteit
* Communicatief vaardig
* Kwaliteitsbewust
* Nauwkeurig
* Klantvriendelijk
* Geduldig
* Teamspeler/Samenwerken
* Flexibel
* Administratief vaardig

**De afdeling**

Rotterdampas is een zelfstandige afdeling binnen het cluster Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente Rotterdam. Rotterdampas wil iedereen motiveren socialer, actiever en ondernemender te zijn en zo meer van het leven te genieten. Dit door gratis toegang en hoge korting te bieden bij/op allerlei leuke doe-dingen; van attracties tot cultureel, sportief of culinair. Rotterdampas motiveert de mensen die hier om wat voor reden dan ook moeite mee hebben (bijvoorbeeld minima) graag extra. Daarnaast is de Rotterdampas een instrument om het AOW- en Jeugd-tegoed voor de betreffende doelgroepen te ontsluiten.

Er zijn ruim 220.000 pashouders in Rotterdam en omgeving. Meer dan 500 bedrijven en instellingen nemen deel aan de Rotterdampas door gratis toegang of korting te geven.

Zeven omliggende gemeenten van Rotterdam verstrekken de pas aan eigen inwoners.

Van de Rotterdampas wordt zeer enthousiast gebruikgemaakt. Met ca. 1.000.000 bezoeken per jaar wordt niet alleen voldaan aan de doelstelling de participatie van grote groepen burgers te bevorderen; de pas levert hiermee ook een substantiële bijdrage aan de lokale economie.

**Onze organisatie**

Het cluster Maatschappelijke Ontwikkeling stimuleert maximale ontplooiing van talent in een gezond lichaam. Daarbij gaan we uit van de kracht van de Rotterdammers, ook als zij niet op eigen benen kunnen staan. Het streven is dat iedereen zijn talent ontwikkelt, leert en/of werkt, maatschappelijk actief is als leren of werken niet kan en zorgt voor de eigen gezondheid. Sport, cultuur, onderwijs en basale zorg dragen daaraan bij. We bieden lichte ondersteuning als de omgeving die niet kan bieden. Of intensievere zorg waar echt noodzakelijk. Dat doen we in opdracht van het college en gebiedscommissies en samen met maatschappelijke partners.