# Testcoördinator Sociaal Domein (DIM)

Maatschappelijke Ontwikkeling

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Timmerhuis, Halvemaanpassage 1 |
| **Startdatum:** | 1-1-2020 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 36-40 uur |
| **Duur opdracht:** | t/m 30-04-2020 |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 4 maanden  |
| **FSK:** | 11 |
| **Tariefrange:** | 75-85 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:****Geschiktheid ZZP-er:** | 40% - 60% Ja |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Week 47/48  |

## Jouw opdracht

De gemeente Rotterdam zoekt een testanalist – testcoördinator voor de organisatie en uitvoering van test werkzaamheden vanuit het Programma DIM (Doorontwikkeling informatiemanagement) binnen het cluster Maatschappelijke ontwikkeling.

**Programma Doorontwikkeling Informatiemanagement**

De gemeente Rotterdam organiseert zorg, hulp en ondersteuning dicht bij de Rotterdammer, in de eigen buurt of wijk. Dit vraagt om ICT en digitale middelen die daarbij passen, zodat hulp en ondersteuning ook digitaal dichtbij zijn. Programma DIM realiseert een snelle, simpele en doeltreffende informatievoorziening voor de doelgroepen Rotterdammer, professional en partner. De professionals (ca. vijftienhonderd) zijn allen werkzaam binnen het cluster MO bij de directies Maatschappelijke Ontwikkeling in de Wijk (MOW), Publieke Gezondheid, Welzijn en Zorg (PGW&Z) en Jeugd & Onderwijs (J&O). Het programma DIM zorgt binnen Zorg, Welzijn en Jeugdhulp keten voor structurele verbetering van de dienstverlening, een flexibele frontoffice, de implementatie van een nieuwe applicatie voor Signaleren, Toeleiden en Casusregie en een efficiënte backoffice.

Het programma wordt geleid door een programmamanager; de verantwoordelijkheid voor de uitvoering berust bij projectleiders. Vanuit het cluster Bestuurs- en Concern Ondersteuning ondersteunen (in- en externe) projectmedewerkers de projectuitvoering. Daarmee wordt samenhang met verschillende aspecten van het Rotterdamse informatiebeleid geborgd.

**Het project**

Het project is onderdeel van het Programmaplan DIM 2019-2020 en behelst meerdere resultaatgebieden waaronder

* Het realiseren van en werkend opleveren van de koppelvlakken met het nieuwe cliëntvolgsysteem GIDSO Regie om de keten integratie te realiseren.
* Het realiseren van en werkend opleveren van het Gidso Portaal (Burgerportaal) waarmee de burger inzicht wordt geboden in de documenten in het persoonsdossiers.

**De kandidaat**

De test coördinator is verantwoordelijk voor de coördinatie en goede uitvoering van de testwerkzaamheden in relatie tot de beide bovengenoemde deliverables. De test coördinator rapporteert aan de Programmamanager DIM.

Wat zijn de **hoofdtaken** van de functie?

* Het adviseren van de programmamanager omtrent de testaanpak voor beide bovengenoemde deliverables;
* Het opstellen van een detail testplan voor de aanpak en uitvoering van de testwerkzaamheden voor beide bovengenoemde deliverables;
* Het definiëren van de testbasis, fysieke en logische testgevallen;
* Het organiseren van de benodigde omgevingen t.b.v. de uitvoering van de testsoorten;
* Het plannen van verschillende testfasen in de uitvoering;
* Het coördineren van de uitvoering van de verschillende testfase(n);
* Het organiseren van bevindingen beheer en opvolging;
* Het afstemmen met externe leverancier over de testaanpak en uitvoering;
* Het afstemmen met de interne automatisering IIFO BCO over de testaanpak en uitvoering;
* Het opleveren van een testadvies.

## Jouw profiel

Voor deze opdracht zijn wij op zoek naar een ervaren testcoördinator die in staat is om binnen een complexe, dynamische organisatie de uitvoering en coördinatie van test werkzaamheden te organiseren. Flexibiliteit, daadkracht en resultaatgerichtheid zijn vaardigheden die in dergelijke context en omgeving een must zijn om tot beoogd resultaat te komen. Het kunnen schakelen tussen inhoud en proces van uitvoering is daarbij een vereiste.

Er wordt van deze professional verwacht dat deze de opdrachtgever kan adviseren over de passende testaanpak om, met in achtneming van het voortbrengingsmechanisme van de te gebruiken software, op een efficiënte en effectieve wijze tot resultaat te komen. In dat kader wordt ervaring in het samenwerken met externe software-leveranciers gevraagd.

## Eisen

De gezochte kandidaat beschikt over de navolgende ervaring:

* Minimaal een succesvol afgeronde hbo-opleiding met wo werk- en denkniveau
* Minimaal vijf jaar relevante werkervaring in de rol van testcoördinator, opgedaan in de afgelopen acht jaar. Hierin heb je in ieder geval ervaring met:
	+ Het adviseren van de opdrachtgever over de testaanpak
	+ Het definiëren van een testaanpak en coördinatie van de uitvoering
	+ Het coördineren van de testuitvoering en aansturen van (interne/ externe) leveranciers in dat kader
	+ Het schrijven van een testadvies
* Minimaal vier jaar ervaring met ICT-implementaties, met name op het gebied van koppelvlakken.
* Ervaring met de digitalisering van processen;
* Ervaring met de integratie van ICT-systemen;
* Ervaring met de ontwikkeling van portaalfuncties;
* Ervaring met het testen van functionaliteiten op mobile devices (responsiveness);
* Ervaring met het aansturen van externe leveranciers;
* Ervaring met confluence en JIRA;
* Ervaring met Web interface en responsive testen;
* Ervaring met Roxen-CMS;
* Ervaring in scrum agile omgeving(en);
* Ervaring met projecten in grote, complexe en politiek gevoelige organisaties;

## Certificering

Van de test coördinator wordt verwacht dat deze kennis heeft op het expertisegebied test (management). Minimaal gecertificeerd:

* T-map ( foundation en advanced)

## Competenties

* Resultaatgerichtheid
* Integriteit
* Bestuurlijk-sensitief
* Transparante werkwijze
* Uitstekende communicatieve vaardigheden
* Verantwoordelijkheid
* Flexibiliteit
* Samenwerken
* Adviesvaardig
* Daadkrachtig

## Wensen

* Ervaring met projecten bij een overheidsorganisatie, bij voorkeur in het sociaal domein;
* Kennis van en ervaring met de oplossing Gidso;
* Scrum ( PSM1 en PSM2), gecertificeerd.

## De procedure

Mogelijk maakt een tweede gesprek onderdeel uit van de procedure

## Onze organisatie

Het Cluster Maatschappelijke Ontwikkeling stimuleert ontplooiing van talent. We gaan uit van de kracht van de Rotterdammers. Het streven is dat iedereen zijn talent ontwikkelt, leert en/of werkt, maatschappelijk actief is als leren of werken niet kan en zorgt voor de eigen gezondheid. Sport, cultuur, onderwijs en basale zorg dragen daaraan bij. We bieden (intensieve) hulp en ondersteuning als dat nodig is. Dat doen we in opdracht van het stadsbestuur en samen met maatschappelijke partners.