**Concernprofiel** Het cluster Maatschappelijke Ontwikkeling stimuleert maximale ontplooiing van talent in een gezond lichaam. Daarbij gaan we uit van de kracht van de Rotterdammers, ook als zij niet op eigen benen kunnen staan. Het streven is dat iedereen zijn talent ontwikkelt, leert en/of werkt, maatschappelijk actief is als leren of werken niet kan en zorgt voor de eigen gezondheid. Sport, cultuur, onderwijs en basale zorg dragen daaraan bij. We bieden lichte ondersteuning als de omgeving die niet kan bieden. Of intensievere zorg waar echt noodzakelijk. Dat doen we in opdracht van het college en gebiedscommissies en samen met maatschappelijke partners.

**Omschrijving afdeling**

De afdeling Participatie & Stedelijke Zorg voert naast taken uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Participatiewet voor dak- en thuislozen of personen en gezinnen in crisissituaties, tevens bijzondere taken uit, zoals de wet op de lijkbezorging, uitstap programma prostituees, MPG+, huisvesting en inkomen van statushouders en beheer van (z)onderdak woningen.

De medewerkers van de afdeling werken nauw samen met een keten van Zorgverleners en (gemeentelijke) instanties om de zelfredzaamheid van de niet zelfredzame Rotterdamse werkzoekende te bevorderen, zodat die in staat wordt gesteld de regie op het eigen leven terug te pakken.

**De functie**

Als integraal klantmanager behandel je aanvragen levensonderhoud in het kader van de Participatiewet en aanvragen Bijzondere Bijstand, zelfstandig af. Daarnaast beheer je een caseload van werkzoekenden op zowel rechtmatigheid als doelmatigheid. Je treedt op als vraagbaak voor collega's binnen de afdeling en hebt veelvoudig contact met werkzoekenden en instellingen over het verloop van het  met hen afgesloten hulpverleningsarrangement. Allemaal met het doel het vergroten van de zelfredzaamheid van de kwetsbare Rotterdammer.

**Vraag en aanbod**

 Naast een sociaal Juridische HBO opleiding/ denk en werkniveau, beschik je naast relevante kennis van de wet- en regelgeving eveneens over meerdere jaren werkervaring als klantmanager of inkomensconsulent. Je hebt affiniteit met de door Stedelijke Zorg bediende klantgroepen.

Naast een resultaatgerichte werkhouding, wordt verandervermogen en omgevingsbewustzijn als vanzelfsprekend aanwezig geacht. Je bent verder stressbestendigheid, samenwerkingsgezind en gewend om planmatig te werken.