# Senior Business Information Manager JongerenLoket

MO

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Stadhuis, coolsingel 41 Rotterdam |
| **Startdatum:** | Z.s.m.; september 2020 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 36 |
| **Duur opdracht:** | 9 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 1 x 6 maanden |
| **FSK:** | 12 |
| **Data voor verificatiegesprek:** | 9 september |
| **Tariefrange:** | 80-95 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 20% - 80% |

## Jouw opdracht

De corebusiness van de Senior Business Information Manager (Senior BIM’er) is er om als ervaren “tolk-vertaler” te acteren tussen de Business (het JongerenLoket) en de diverse ICT (door-) ontwikkelprogramma’s. De werkzaamheden van het JongerenLoket bevinden zich op zowel het vlak van Maatschappelijke Ontwikkeling (Zorg, Welzijn, Jeugd) als op het terrein van het cluster Werk & Inkomen (participatiewetgeving). Binnen beide clusters zijn ICT (door-) ontwikkelprogramma’s en vervangingsprojecten die het JongerenLoket rechtstreeks raken en welke parallel aan elkaar vanaf najaar 2020 worden uitgevoerd.

De Senior BIM’er vertegenwoordigd het JongerenLoket in de ICT programma’s. Specifiek voor het ICT programma van Werk & Inkomen alsook de collega-afdeling Prestatie 010. Hij/zij heeft een helicopterview, kent de processen van de afdelingen en weet de techniek eronder te vertalen voor de afdeling richting werkproces en de benodigde functionaliteit, waarbij rekening gehouden wordt met de consequenties op de uitvoering, beleid en organisatie en de verschillende belangen. Hierbij vertaalt de adviseur technische mogelijkheden naar de operationele werkzaamheden en geeft hierbij advies op welke manier de systemen het beste toegepast kunnen worden binnen de processen van het JongerenLoket. Oplossingen kunnen zijn; technisch realiseren of het ontwikkelen van nieuwe of herontwerp van processen, procedures en werkwijzen. Daarbij staat het belang van de burger, de Rotterdammer, centraal.

## Jouw profiel

De Senior BIM’mer die wij zoeken heeft een HBO of WO-opleiding richting in de richting bedrijfskundige informatica en werkervaring op het snijvlak van business en ICT ondersteuning.

Verder zien we graag dat je:

* Analytisch vermogen hebt en daarnaast overzicht kan behouden over het geheel;
* Goed kan schakelen tussen tactisch/ strategisch denken en operationeel handelen;
* Klantgericht bent, goede communicatieve vaardigheden hebt en weet hoe je mensen en partijen kan verbinden;
* Organisatiebewustzijn goed ontwikkeld is;
* Proces en project kennis hebt;
* Ervaring hebt met opgaven in een complexe veranderende omgeving;
* Gemakkelijk contacten legt en onderhoudt op alle niveaus in de organisatie en je weet draagvlak te creëren en complexe materie begrijpelijk te verwoorden.

## Eisen

* Afgeronde HBO opleiding;
* Aantoonbaar minimaal 3 jaar ervaring, opgedaan in de afgelopen 5 jaar, in het adviseren van procesveranderingen binnen de ICT;
* Aantoonbare ervaring in projectmatig werken.

## Wensen

* Afgeronde WO opleiding;
* Afgeronde HBO of WO opleiding in de richting bedrijfskundige informatica;
* Meer dan 3 werkervaring in het adviseren van procesveranderingen binnen de ICT, opgedaan in de afgelopen 7 jaar;
* Ervaring in ICT ondersteuning binnen het sociaal domein.

## De afdeling

Het JongerenLoket adviseert en ondersteunt jongeren van 16 tot 27 jaar op weg naar een zo groot mogelijke sociale en economische zelfstandigheid. Onze dienstverlening richt zich op Rotterdamse jongeren met (meestal) een opeenstapeling aan problemen. We ondersteunen deze jongeren d.m.v. onderwijs, werk, inkomen en/of zorg.

Het JongerenLoket is onderdeel van de directie Maatschappelijke Ondersteuning 2.

## Onze organisatie

**Cluster MO**

De missie van het cluster MO is om de Rotterdammers te stimuleren mee te doen in de stad (participatie). MO biedt faciliteiten voor sport, cultuur, onderwijs, zorg of andere dienstverlening (de basis). We bieden lichte ondersteuning als zelfstandig leven niet lukt, en de omgeving die niet kan bieden. Wij bieden als het echt niet anders kan intensieve inzet van de noodzakelijke zorg (bemoeizorg). Vanuit deze missie heeft de directie Maatschappelijk Ondersteuning in de

Wijk (MOW) haar opgave geformuleerd:  
“We geven passende en tijdige ondersteuning, op basis van excellente dienstverlening met als doel dat Rotterdammers waar mogelijk zelfredzaam zijn.”