Functioneel Beheerders

**De functie**

* Als Functioneel Beheerder ben je samen met het team verantwoordelijk voor de systemen die de processen voor alle ambtenaren van heel Rotterdam ondersteunen. De systemen zijn o.a.Parksaver , HAS Genetec
* Je biedt ondersteuning aan gebruikers met als doel een correct en doelmatig gebruik van de diverse systemen. Je verhelpt storingen, lost deze op of zet deze door naar de leveranciers. Je monitort de voortgang en verzorgt de terugkoppeling.
* Ook bied je gebruikers ondersteuning door individuele uitleg te geven over het gebruik van de applicaties. Verder verzorg je rapportages voor gebruikers en management.
* De wensen van de gebruikers vertaal je naar functionele oplossingen binnen de systemen. De oplossingen implementeer of laat je implementeren via het changeproces.
* Je bent verantwoordelijk voor de documentatie behorende bij de applicatie/systemen, zoals bijvoorbeeld een actueel beheerplan.
* Ten aanzien van wijzigingen voer jij de functionele acceptatietesten uit of coördineert deze en rapporteert de uitkomsten aan proceseigenaar en leverancier.
* Je kunt je door specialisatie extra bezighouden met requirementsmanagement of testmanagement. Indien nodig, verzorg je trainingen en instructies / handleidingen voor gebruikers bij implementaties van nieuwe functionaliteit of op verzoek.

**Vraag en aanbod**

* Je hebt HBO werk- en denkniveau en minimaal drie jaar aantoonbare ervaring in een soortgelijke functie.
* Je bent resultaatgericht, klantgericht, flexibel, analytisch sterk, proactief en je kunt goed prioriteiten stellen.
* Verder ben je niet bang om je verantwoordelijkheid te nemen, je kan overtuigen en bezit over een groot aanpassingsvermogen.
* Natuurlijk beschik je over de nodige expertise om garant te staan voor kwalitatief hoogstaand werk.
* Vanzelfsprekend kun je zowel zelfstandig als in teamverband functioneren.
* Tenslotte kun je goed mondeling en schriftelijk communiceren en adviseren op teammanagement- en gebruikersniveau. Kennis van ITIL en BISL is een vereiste en bij voorkeur heb je kennis van ASL en TMAP testmethodieken.