# Testmanager handhavingssystemen

Cluster Stadsbeheer

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:**  **Thuiswerkbeleid:** | Kleinpolderplein 3-5  De opdracht zal conform het huidige Covid-19 beleid niet vanuit een gemeentelijk kantoor kunnen worden uitgevoerd. Dit kan veranderen indien het beleid wordt aangepast. |
| **Startdatum:** | 1 juli 2021 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 36 |
| **Duur opdracht:** | 6 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 1x 3 maanden |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:**  **Detavast:** | 11  Nee  Nee |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Week 22/23 |
| **Tariefrange:** | €95,00 – €105,00 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:**  **ZZP:** | 20% - 80%  Ja, doorleen constructies zijn ook toegestaan. |

## *Als testmanager zorg jij ervoor dat circa 500 collega’s van de afdeling Handhaving aan het eind van 2021 kunnen werken vanuit een nieuw en innovatief handhavingssysteem.*

## Jouw functie

Binnen Stadsbeheer Toezicht & Handhaving maken we voor onze primaire processen gebruik van verschillende informatiesystemen. Dit geldt zowel voor de back- als frontofficesystemen. Sinds 2018 is de afdeling bezig met de oude systemen te vervangen. Momenteel zijn we in de laatste fase van het programma waarin getoetst en getest wordt of de nieuwe applicatie Redline voldoet aan alle eisen en wensen die in het bestek vermeld staan. De applicatie Redline zal uiteindelijk gebruikt worden door ongeveer 500 handhavers, toezichthouders, en backoffice-medewerkers in gemeente Rotterdam. Als testmanager ben jij verantwoordelijk voor het leiden van verschillende projecten en/of activiteiten met betrekking tot functionele testen en gebruikers testen. Dit doe je onder andere samen met het team van Functioneel Beheer, waarbij deze collega’s blind moeten en zullen vertrouwen op jouw (test)expertise.

Concreet ben je bezig met:

* Het opstellen en bewaken van het master testplan;
* Het professionaliseren van de organisatie op het gebied van functioneel beheer;
* Het beheersen van het spanningsveld tussen de leverancier en de interne organisatie. Jij maakt een vertaalslag tussen het werken met agile/scrum en waterval.
* Het coördineren van het bevindingenbeheer, zoals het registreren, analyseren, oplossen, implementeren en hertesten van gevonden bevindingen tijdens de testuitvoer.
* Het coördineren van de entry en exit criteria en het controleren of alle criteria behaald zijn voordat een (nieuwe) testfase start of afgerond wordt.
* Het coördineren en het uitvoeren van de functionele testen, systeem intergratietest (FAT en SIT), en gebruikerstesten (GAT) in samenspraak met Functioneel beheer.
* Het coördineren en helpen opstellen van een autorisatiematrix.
* Het scheppen van de voorwaarden om de pentest in de afgesproken periode te kunnen uitvoeren.
* Het fiatteren van alle testresultaten.
* Het signaleren van problemen en het verslag uitbrengen bij de projectleider.

## Jouw profiel

Als enthousiaste testmanager ben jij nauw betrokken bij alle facetten van het testen van het nieuwe handhavingssysteem: Redline. Je bent een **betrokken** manager, en streeft ernaar om tijdig **resultaten** te behalen. Dit doe je altijd in **samenwerking** met de afdeling Toezicht en Handhaving en de leverancier. Omdat de verschillende partijen vaak een andere taal spreken (Agile/Scrum vs. Waterval), is het van belang dat jij een **brug weet te slaan**. Jij creëert **raakvlak** tussen verschillende ideeën en manieren van werken. Dit doe je door duidelijk te **communiceren**. Zowel in woord als schrift zorg jij ervoor dat mensen je goed begrijpen. Je bent niet **langdradig**, maar zorgt juist voor een korte, bondige, en **concrete** boodschap. Daarnaast zorg je ervoor dat alle partijen **aangehaakt** blijven tijdens dit project. Dit project heeft al een lang traject gehad, maar door jouw benaderbare houding zorg je dat men **geïnteresseerd** blijft in de uitkomst van het project. Verder vind je het leuk om te **netwerken**, jij gaat echt je eigen weg vinden binnen de gemeente. Het maakt voor jou niet uit of je met een handhaver spreek of de concerndirecteur, beide leveren namelijk een belangrijke bijdrage aan het project. Het **schakelen** tussen de verschillende lagen binnen de organisatie gaat jou dan ook makkelijk af. Tot slot, ben je **stressbestendig** en **flexibel**.

## Eisen

* Je hebt minimaal een afgeronde Hbo-opleiding informatica of vergelijkbaar;
* Je hebt minimaal 5 jaar ervaring met het testen van IT-systemen met ministens 400 gebruikers, opgedaan in de afgelopen 8 jaar;
* Je bent ISTQB Advanced Test manager gecertificeerd (of vergelijkbaar);
* Je bent PRINCE2 gecertificeerd;
* Je hebt minimaal 3 jaar ervaring in een leidinggevende positie, opgedaan in de afgelopen 5 jaar;
* Je hebt minimaal 1 jaar ervaring met het coördineren van testwerkzaamheden zoals beschreven onder ‘jouw functie’, opgedaan in de afgelopen 3 jaar.
* Je hebt minimaal 1 jaar ervaring met de realisatie van producten middels scrum/agile en hybride systemen (waterval), opgedaan in de afgelopen 3 jaar.

## Wensen

* Je hebt minimaal 1 jaar ervaring op het gebied van informatie bij een G4-gemeenten;
* Je hebt minimaal 6 maanden ervaring met het werken vanuit de handhavingsapplicatie Redline, opgedaan in de afgelopen 2 jaar;
* Gezien de planning van dit project, ben je zowel in juli als augustus fulltime (4 à 5 dagen) beschikbaar. In deze fase worden de FAT en GAT testen uitgevoerd, de aanwezigheid van de testmanager is dan wenselijk.

## De afdeling

Stadsbeheer werkt aan resultaat op straat. Aan een openbare ruimte die schoon, veilig en onderhouden is. De medewerkers variëren van rioolreinigers tot straatvegers, van handhavers tot toezichthouders in garages en van onderhoudsmonteurs tot landmeters. Of het nu is via beheer, onderhoud, handhaving of toezicht, Stadsbeheer heeft één doel. Dagelijks de handen uit de mouwen steken voor een verzorgd Rotterdam. Omdat het altijd beter kan.

De afdeling Ondersteuning & Advies Toezicht en Handhaving (T&H) richt zich op het ondersteunen van de primaire processen binnen de drie onderdelen van T&H, te weten Parkeren, Handhaving en Toezicht.

Het gaat hier om een breed scala aan ondersteunende taken als Functioneel Beheer, Parkeerontheffingen en Evenementen, Middelenbeheer, Innovatie & Productontwikkeling en Contractmanagement.

## Onze organisatie

## Werken voor de gemeente Rotterdam is werken voor een stad die zichzelf steeds opnieuw uitvindt. Die bekend staat als innovatief en internationaal. Een stad ook met complexe vraagstukken en grote maatschappelijke opgaven. In deze voorhoede werk jij, voor en samen met meer dan 620.000 Rotterdammers. Bij zo’n stad hoort een eigentijdse overheid. Wij bieden je ruimte en kansen om Rotterdam en daarmee jezelf vooruit te blijven helpen. Met arbeidsvoorwaarden die dat mogelijk maken.