# Implementatiespecialist Chatbot – cluster BCO

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Wilhelminakade 179 |
| **Startdatum:** | Z.s.m naar verwachting medio december 2019 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 24 uur |
| **Duur opdracht:** | 12 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 6 maanden |
| **FSK:** | 12 |
| **Tariefrange:** | €90 - €100 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 10% -90% |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Week 49 |

## Jouw opdracht

Als informatieadviseur/ implementatiespecialist Chatbot werk je samen met het projectteam aan de aanschaf van een platform voor een conversational Chatbot en de implementatie van de eerste Chatbot use-case binnen de gemeente. Je adviseert en toetst ontwerpen voor proces, organisatie en ICT-oplossingen. Je hebt contact met bestaande en nieuwe opdrachtgevers, hoger (afdelings)management en andere disciplines binnen IIFO.

Je ondersteunt in de rol van implementatiespecialist Chatbot de projectleider bij het realiseren van een generieke en schaalbare Chatbot omgeving en bij het implementeren van de eerste use-case voor een klantafdeling. Daarbij hoort initieel ook het programmeren van een Chatbot en het integreren van back-end applicaties. Tegelijkertijd kan je de nieuwe rollen van UX-designer en conversational copywriter begeleiden / trainen zodat zij dit op termijn zelf kunnen (Do-It-Yourself).

In je rol van informatieadviseur maak je heldere beschrijvingen van de nieuwe Chatbot dienstverlening en je adviseert hoe de Chatbot dienstverlening, zowel implementatie als beheer, geborgd dient te worden binnen de organisatie BCO/IIFO. Na de succesvolle eerste use-case help je volgende use-cases volgens de Chatbot dienstverlening te realiseren. Je helpt de directie BCO/IIFO proactief kennis en ervaring op te doen van werken met Chatbot met behulp van generieke voorzieningen en generieke werkprocessen

## Jouw profiel

Competenties;

* Je bent bekend met de nieuwste technologische ontwikkelingen op gebied van Chatbot;
* Je kunt goed omgaan met de politieke context van een gemeente;
* Je bent een verbinder tussen de diverse i-vakgebieden;
* Je bent een ervaren, resultaatgerichte en hands on informatieadviseur/ Implementatiespecialist die met overtuigingskracht in staat is de verschillende stakeholders te verbinden en samenwerking en draagvlak weet te creëren;
* Je kunt helder formuleren (zowel mondeling als schriftelijk).

## Functie-eisen

* Opleidingsniveau: aantoonbare HBOwerk- en denkniveau;
* Werkervaring een half jaar de rol van implementatiespecialist en trainer Chatbot, opgedaan in de afgelopen 3 jaar.
* Minimaal één jaar werker ervaring in de rol van Scrummaster, opgedaan in de afgelopen 3 jaar.
* Minimaal één jaar in de rol van informatieadviseur met opzetten van een professionele dienstverlening, opgedaan in de afgelopen 3 jaar.
* Aantoonbare kennis van Google Dialogflow en Microsoft Azure Bot Platform;

## Wensen

* Aantoonbare ervaring in een vergelijkbare functie binnen de publieke sector;
* Aantoonbare kennis van procesanalyse technieken zoals Lean;

## De afdeling

De afdeling Informatiemanagement is onderdeel van de directie Bestuurs- en Concernondersteuning (BCO) / Innovatie, Informatievoorziening, Facilitair en Onderzoek (IIFO). De afdeling bestaat uit de teams Concern Bedrijfsvoering systemen, Concern Informatiemanagement en drie cluster teams, ingedeeld naar de domeinen Fysiek, Sociaal en Dienstverlening/BCO.

De drie clusterteams werken deels gedeconcentreerd op de locaties van de clusters en bestaan uit architecten, informatiemanagers en functioneel beheerders. Nauwe samenwerking is er met andere i-professionals voor o.a. informatiebeheer, Informatie gestuurd werken en informatiebeveiliging.

De informatieadviseur / implementatiespecialist Chatbot maakt onderdeel uit van het clusterteam Dienstverlening/BCO en zal werkzaam zijn in het projectteam Chatbot.

## Onze organisatie

Rotterdam vernieuwt zich en dat blijft niet onopgemerkt. Ook internationaal is er volop lof voor de manier waarop de stad zich ontwikkelt. Juist hier is je werk interessant en van het grootste belang. Waarom? Omdat de veelgeprezen stad ook kampt met grootstedelijke problemen die het uiterste van haar medewerkers vragen.

Kun jij dat aan? Denk je breder dan de Nieuwe Maas? En wil jij je sterk maken voor meer dan 620.000 Rotterdammers? Welkom.