# Trajectbegeleider

*in opdracht van de afdeling Team Financiën en cluster Maatschappelijke Ontwikkeling*

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Zuiderparkweg 300 / Je zal door heel de stad werken. Een gedeelte van de werkzaamheden zal vanuit huis uitgevoerd worden |
| **Startdatum:** | Naar verwachting eind augustus |
| **Aantal medewerkers:** | 4 - 6 |
| **Uren per week:** | 32 – 36 uur |
| **Duur opdracht:** | 6 maanden |
| **Verlengingsopties:** | Ja, namelijk 1 \* 3 maanden |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:**  **Detavast:** | 9  n.v.t.  n.v.t. |
| **Data voor verificatiegesprek:** | De gesprekken zullen naar verwachting in week 33 plaatsvinden |
| **Tariefrange:** | €50 - €60 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:**  **ZZP:** | 30% / 70%  Nee |

## Waar ben jij van?

Jij bent van het leveren van een structurele bijdrage aan een schuldenvrije toekomst van Rotterdams. Daarnaast wil jij bereiken dat ieder kind boven de armoedegrens opgroeit!

In jouw rol als Trajectbegeleider werk je volgens stress sensitieve dienstverlening en zal je het gehele traject aanspreekpunt zijn voor de Rotterdammer op het gebied van financiën. Je begint met het gesprek (intake), analyse en opstellen van een trajectplan en gaandeweg wordt dit trajectplan bijgesteld. Het werken met een Trajectbegeleider is één van de maatregelen waarmee we Rotterdammers met schulden willen helpen. Door het hebben van een persoonlijke begeleider die tijdens het gehele traject motiveert, activeert en actief monitort, verwachten we minder uitval, meer regie en uiteindelijk minder Rotterdammers met schulden.

## Jouw functie

In jouw rol als Trajectleider ben je verantwoordelijk voor de volgende werkzaamheden;

* Een intakegesprek en analyse op het leefgebied financiën uitvoeren, belangrijk is hierbij dat je kan aansluiten bij de leefwereld van burgers met schulden;
* Bepalen van een dienstverleningstraject financiën en dit vastleggen in een trajectplan;
* Bewaking voortgang en motivatie op financieel gebied en indien van toepassing terugkoppelen aan de casusregisseur;
* Verwachtingen managen en afstemmen met andere regisseurs/productleveranciers;
* Aansluiten bij bestaande netwerken en ketenpartners in de wijk en nieuwe instrumenten/partijen inzetten die bijdragen aan deze ambitie;

## Jouw profiel

## Met jouw overtuigingskracht en uitstekende communicatieve vaardigheden ben je prima in staat om de klant te stimuleren en te motiveren om zich aan de gemaakte plannen te committeren en te houden. Onze doelgroep bevindt zich in een positie waarbij aanhoudende stress dagelijkse kost is. Hiervan ben jij je bewust want je bezit een goede dosis inlevingsvermogen. Je werkt planmatig en richting het resultaat toe. Het is jouw kracht om overzichtelijk en gestructureerd te werk te gaan. Naast je klantgerichtheid kun je duidelijk grenzen stellen. Mede dankzij jouw integere houding hecht je veel waarde aan het nakomen van afspraken. Je bent stressbestding. Je kunt goed met deadlines overweg. Daarnaast heb je vooral zin om mee te werken aan de doorontwikkeling van de schuldenaanpak en wil je met ons onderzoeken welke eigenschappen en vaardigheden de Trajectbegeleider moet bezitten.

## Eisen

* Je hebt minimaal een afgeronde hbo-diploma;
* Je hebt minimaal 1 jaar ervaring met face to face klantcontact in het sociale domein, opgedaan in de afgelopen 5 jaar;
* Je hebt kennis van en ervaring met gesprektechnieken en -vaardigheden vanuit stress sensitieve aanpak (zoals motiverende gespreksvoering, coachingsgesprekken);

## Wensen

* Je hebt je studie afgerond in de richting van maatschappelijk werk en dienstverlening, sociaal juridische dienstverlening of sociaal pedagogische hulpverlening of gelijkwaardig;
* Je hebt kennis van de Rotterdamse sociale kaart;
* Je hebt kennis van en/of ervaring met schuldenproblematiek en van sociale voorzieningen, zoals uitkeringen, verzekeringen en toeslagen;

## De afdeling

Het thema schulddienstverlening staat al een aantal jaar hoog op de politieke agenda. Gezien de forse omvang van de schuldenproblematiek, die door de coronacrisis alleen maar groter wordt, zal het daar waarschijnlijk voorlopig blijven staan. Dit vereist een krachtige, staande

gemeentelijke organisatie. Om dit te bereiken is een plan opgesteld met als doel: zorgen voor de structurele inbedding van de verbeteringen in de schulddienstverlening die de Gemeente Rotterdam en haar partners de afgelopen jaren hebben doorgevoerd. Hieruit is een nieuwe afdeling ontstaan binnen de directie Maatschappelijke Ondersteuning in de Wijk van het Cluster MO: Grip Op Geldzaken. Afdeling Grip op Geldzaken heeft 3 ETF teams. ETF staat voor Expertise Team Financien.

Het Expertiseteam Financiën is voortgekomen uit projecten die zijn opgezet naar aanleiding

van het zomerakkoord in 2017, toen er vanuit de raadscommissie eenmalig een extra bedrag

toegekend werd voor het ondersteunen van Rotterdammers met schuldenproblematiek. Met

deze middelen werden twee teams opgezet, gericht op het bieden van individuele

ondersteuning aan Rotterdammers bij het op orde krijgen van de administratie en het indienen

van een aanvraag bij de KBR.

## Onze organisatie

**Rotterdam in beweging, daar zijn wij van!**

Bij Maatschappelijke Ontwikkeling ben je altijd in de benen. Wij zitten nooit stil en stimuleren Rotterdammers hun talent te ontwikkelen en maatschappelijk actief te zijn. Daarbij gaan we uit van de kracht van de Rotterdammers, ook als zij niet op eigen benen kunnen staan. We bieden lichte ondersteuning als de omgeving die niet kan bieden of intensievere zorg waar dat nodig is. Zo helpen we om stappen vooruit te zetten. Alles gericht op een grotere zelfredzaamheid en betere gezondheid van Rotterdammers. Daarnaast doen we meer aan cultuur dan subsidies verstrekken. We willen graag dat meer publiek gebruik maakt van het culturele aanbod en stimuleren vernieuwende culturele activiteiten. Kortom, we zetten ons in voor alle Rotterdammers met betrekking tot welzijn, zorg, onderwijs, sport en cultuur.

**Wij zijn van?**

Sport, kunst, muziek, toneel, dans, schrijven, literatuur, theater, musea, onderwijs, wij zijn ervan! Heb je een steuntje in de rug nodig om bijvoorbeeld in beweging te blijven? Daar zijn wij ook van. En als het nodig is dat we ons ongevraagd bemoeien met de zorg voor mensen, dan doen wij dat. Mensen en hun ontwikkeling staat bij ons centraal en dat kunnen we alleen samen met Rotterdammers doen.