# Medior Technisch Applicatiebeheerder

# Fysiek & BCO

*Cluster Bestuurs- en concernondersteuning bij IIFO*

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Zuiderparkweg 300 en andere locaties in Rotterdam |
| **Startdatum:** | Z.s.m. naar verwachting begin december 2019 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 36 – 40 uur per week |
| **Duur opdracht:** | 12 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 12 maanden |
| **FSK:** | Schaal 10 |
| **Tariefrange:** | €70 - €90 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 10/90 |
| **Detavast:** | Mogelijkheid om de kandidaat, na de inzet van 1 jaar kosteloos over te nemen |
| **Data voor verificatiegesprek:**  **Toelichting:** | Maandag 25 november tussen 09.00 en 11.30 uur  Bovenstaande tariefrange betreft een all-in tarief waarbij de inschrijver rekening dient te  houden met eventuele bijzonderheden (denk aan o.a. onkostenvergoeding,  onregelmatigheidsdiensten, parkeerkosten etc.) |

## Jouw functie

Als applicatiebeheerder ben je onmisbaar in het IT-netwerk van de gemeente. Jij bent verantwoordelijk voor de technische oplossingen en verbeteringen binnen de ITIL beheerprocessen. Ieder technisch verzoek leg je schriftelijk vast via een ‘call’ en koppel je terug aan de opdrachtgever. Daarnaast test en installeer je nieuwe software en aanverwante componenten binnen onze IT Enterprise infrastructuur, waarbij je zorgt voor een duidelijke overdracht naar collega’s en zorgvuldige documentatie. Je hebt regelmatig overleg met jouw senior en ben je het aanspreekpunt voor interne afdelingen en leveranciers.

## Eisen

* Je beschikt over een afgeronde opleiding ICT op MBO 4 niveau
* Je hebt minimaal 5 jaar werkervaring binnen een Enterprise omgeving als Technisch Applicatiebeheerder, met daarbij de volgende werkzaamheden:
  + Minimaal 3 jaar ervaring met hard -en softwareconfiguraties in netwerken, opgedaan in de laatste 5 jaar
  + Minimaal 3 jaar ervaring met ITIL
* Microsoft Windows 8.1, Microsoft Server 2012 en Microsoft Server 2016 hebben voor jou geen geheimen.

## Wensen

De volgende kennis en ervaring zijn een sterke pré:

* Een afgeronde training of cursus op gebied van ASL en/of ALM
* Kennis van -en ervaring met
  + RES Workspace Manager
  + SCCM,
  + IIS
  + App-V
* Je hebt kennis van -en ervaring met ten minste één van de volgende gemeentelijke applicaties:
  + Cognos Analytics
  + Corsa
  + Kofax

## De afdeling

In Rotterdam werk je bij de grootste ICT-afdeling in gemeenteland. Honderden collega’s houden zich dagelijks bezig met het beheren en beveiligen van alle ICT-dienstverlening. Zowel binnen de organisatie als in de stad. We werken met de meest geavanceerde technologieën om Rotterdam beter en innovatiever te maken. Vanuit onze twee dedicated datacenters hosten we meer dan 1.000 applicaties en beveiligen we vele terabytes aan data. Zo zorgen we ervoor dat meer dan 10.000 collega’s, 600.000 burgers en vele bedrijven dagelijks ondersteund blijven. Dus wil jij werken voor een organisatie met 16.000 gebruikers, 20.000 mailboxen en een die wekelijks een paar duizend aanvallen via internet buiten de deur houdt? Stuur dan snel je motivatie.

## Onze organisatie

Rotterdam vernieuwt zich en dat blijft niet onopgemerkt. Hier is ruimte voor mensen met ideeën. Werken in Rotterdam is leuk, werken aan Rotterdam is nog leuker. Juist hier is je werk interessant en van het grootste belang. Waarom? Omdat de veelgeprezen stad ook kampt met grootstedelijke problemen die het uiterste van haar medewerkers vraagt. Kun jij dat aan? Welkom. In Rotterdam gebeurt alles wat je loopbaan nodig heeft.

## De procedure

Een assessment is onderdeel van de sollicitatieprocedure. Doel van het assessment is het toetsen van het technische inzicht van de kandidaat.