# Medewerker debiteuren

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Librijesteeg 4, Rotterdam |
| **Startdatum:** | Per direct |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 36 uur per week |
| **Duur opdracht:** | 10 maanden |
| **Verlengingsopties:** | Ja, namelijk 2 \* 6 maanden |
| **FSK:** | 7 |
| **Detavast:** | Mogelijk kosteloze overname na 10 maanden |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Planning week 13 |
|  |  |
|  |  |

## Jouw opdracht

**Ben jij de debiteurenmedewerker die wij zoeken?**

Als medewerker Debiteuren voer je zelfstandig onderzoeken uit naar de mogelijke hoogte van aflossingen door middel van berekeningen en/of onderhandelingen. Je voert gesprekken met klanten en draagt bij aan het verlagen van de schulden aan de Gemeente Rotterdam.

De kern van de functie is;

* Kwalitatief en kwantitatief beheer van een eigen caseload;
* Onderzoek beëindiging van de incasso;
* Uitvoeren en bewaken incasso;
* Vaststellen hoogte aflossing;
* Verwerking debiteurenmutaties;
* Autoriseert als gebrevetteerd medewerker het eigen werk binnen het kennis- en automatiseringssysteem;
* Beslissingen m.b.t. relevante wet- en regelgeving (uitgezonderd individualisatie);
* Optreden naar derden in het kader van incasso;
* Raadplegen, opvoeren, bewerken en autoriseren van gegevens in uitkeringssystemen met betrekking tot debiteuren.

## Jouw profiel

Als medewerker Debiteuren werk je zelfstandig en kijk je naar een situatie vanuit het oogpunt van passende dienstverlening, waarbij je de belangen van de Gemeente Rotterdam behartigt en oog houdt voor de situatie van de klant. Je gaat resultaatgericht te werk en je zoekt pro-actief het gesprek met de klant op, omdat je de overtuiging hebt dat het leggen van een goede verbinding met de klant de basis is. Je kunt dan ook verschillende gesprekstechnieken toepassen.

Vanuit het contact met de klant schat je de situatie van de klant in en zoek je waar nodig de samenwerking op met samenwerkingspartners zoals de Kredietbank Rotterdam of het Wijkteam.

## Eisen

Om succesvol deze functie te kunnen uitvoeren, heb je:

* Een afgeronde MBO-4 diploma
* Minimaal 3 jaar ervaring binnen het vakgebied
* Kennis van en ervaring met uitvoering van relevante wet- en regelgeving; (Participatie wet, Algemene Wet Bestuursrecht
* Ervaring met geautomatiseerde systemen, cijfermatig inzicht
* Affiniteit met financiën;

De gewenste competenties zijn onder andere resultaatgericht, integer, klantgericht, accuratesse, discipline, open communiceren, samenwerken, planmatig werken, sociale contactvaardigheden en cijfermatig inzicht.

## Wensen

* Je hebt ervaring met klantcontact
* Je hebt werkervaring op incassogebied
* Je hebt ervaring met verwerking van (geautomatiseerde) gegevens en de bijbehorende administratieve verwerking
* Je hebt ervaring met het werken bij een overheidsinstantie
* Je hebt kennis van computerprogramma Socrates

## De afdeling

**Waar kom je te werken?**

De unit is onderdeel van afdeling Toetsing & Toezicht (T&T).

De afdeling T & T richt zich op de inkomensintake, handhaving, terugvordering en verhaal. De afdeling draagt daarmee nadrukkelijk bij aan de doelstelling om de instroom in de uitkering te beperken, de uitstroom te vergroten en het verlagen van de gemiddelde uitkeringshoogte.

**Wat doet de unit?**

Op T&V voeren we een aantal taken uit:

* Onderzoeken verhaal (onderhoudsplicht)
* Terugvorderen openstaande vorderingen van ex-werkzoekenden
* Invoeren beslagen op uitkeringen
* Onderzoeken en uitvoeren krediethypotheken
* UWV-verrekeningen

Ook hebben wij een administratie en kwaliteitsmedewerkers.

## Onze organisatie

De medewerkers van het cluster W&I willen zoveel mogelijk Rotterdammers stimuleren om aan het werk te gaan en op die manier voor hun eigen toekomst te zorgen. Door voorzichtig aansporen of stevig ingrijpen en altijd in samenwerking met de vele Rotterdamse werkgevers. Voor wie dat nodig heeft is er tijdelijke ondersteuning in de vorm van een uitkering

## De procedure

Geschikte kandidaten krijgen een sollicitatiegesprek, planning is deze in week 13 te laten plaatsvinden.