**Functieprofiel Expert Ondersteuning A**

Functie: Expert Ondersteuning A FSK: 11

Functiefamilie: Ondersteuning

Vastgesteld: 17 maart 2009

**2. Doel en generiek resultaat van de functie**

Het zelfstandig uitvoeren van complexe ondersteunende werkzaamheden / opdrachten op zeer specialistisch gebied, om te komen tot optimale ondersteuning van de bedrijfsprocessen met een doorlooptijd van een middellange termijn.

**3. Kerntaken**

* Voert zelfstandig ondersteunende werkzaamheden / opdrachten uit met een omvangrijk afbreukrisico op één van de volgende specialismen:

o Informatisering

o Organisatie

o Automatisering

* Rapporteert op basis van analyses van gegevens, binnen globale kaders.
* Initieert (wetenschappelijk) onderzoek en/of onderzoeksprojecten op het gebied van het eigen specialisme en voert deze uit.
* Signaleert en analyseert problemen, schat de gevolgen in en lost zelfstandig complexe vraagstukken en problemen op.
* Volgt ontwikkelingen, signaleert mogelijkheden en ontwikkelt, implementeert, onderhoudt en evalueert praktische methoden, technieken en instrumenten.
* Adviseert over verbeteringen op het betreffende vakgebied.
* Voert de inhoudelijke regie op het vakspecialisme en stuurt werkprocessen inhoudelijk bij.
* Ontwikkelt en onderhoudt een netwerk op het toegewezen gebied.

**4. Contactpatroon**

* Onderhoudt intern contact met collega’s en Directie/ Management over vakinhoudelijke ontwikkelingen en werkzaamheden om te informeren, af te stemmen, adviseren en afspraken te maken.
* Onderhoudt extern contact met bestuursdienst, organisaties en clusters over rapportages en de

voortgang van projecten om te informeren, af te stemmen en afspraken te maken.

**5. Competenties**

*Concerncompetenties:*

* Resultaatgerichtheid

*Functiefamilie competenties:*

* Klantgerichtheid
* Samenwerken

**6. Functiekwalificaties**

* HBO/WO werk- en denkniveau
* Minimaal 5 jaar ervaring op het vakgebied
* Aanvullende opleiding