# (Senior) Functioneel beheer BI - cluster BCO

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | De Rotterdam, Wilhelminakade 179 |
| **Startdatum:** | Per direct, naar verwachting eind juli |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 32 – 36 uur per week |
| **Duur opdracht:** | 6 maanden na werkelijke startdatum |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 6 maanden |
| **FSK:** | 11 |
| **Tariefrange:** | €80 - €90 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 10% - 90% |
| **Data voor verificatiegesprek:** | De gesprekken zullen naar verwachting plaatsvinden in week 30. |

## Jouw opdracht

Als functioneel beheerder van BI-producten ben jij samen met je collega beheerders verantwoordelijk voor de inrichting en het onderhoud van de BI-applicaties waarmee we de data ontsluiten. Voor de implementatie van SAS VA zoeken we een gedreven functioneel beheerder die in staat is om afspraken te maken en processen in te richten. We nemen SAS VA af als een managed service en als functioneel beheerder neem je de regierol en ben je intermediair.

Je kijkt breed: je snapt het belang van goed beheer en van degelijke procedures, maar dit is voor jou geen doel op zich. Je focus is het op kunnen leveren van betrouwbare en gebruikersvriendelijke producten en toepassingen. Je hebt oog voor de samenhang tussen de diverse onderdelen van de BI-omgeving en denkt na over hoe jouw voorstellen en acties doorwerken naar het totaal. Je bent altijd op zoek naar manier waarop we de dienstverlening verder kunnen verbeteren en hebt een open oog voor de ontwikkelingen in de organisatie. Je houdt de ontwikkelingen in je vakgebied bij en verdiept je in nieuwe mogelijkheden.

Als kwartiermaker draag je zorg voor een optimale inrichting, kwaliteitsborging en gebruik van de SAS VA waarbij je onregelmatigheden signaleert en zorgt dat deze worden opgelost. Door te monitoren bewaak je de continuïteit, rapporteer je informatie en doe je verbetervoorstellen. Ook zorg je voor een omgeving waarin standaarden, kaders en richtlijnen worden nageleefd.

Daarnaast treedt je op als coach voor startende medewerkers. Je zet je didactische vaardigheden in om zowel de harde- als de zacht kant van het vak bij te brengen. Je adviseert aan de leidinggevende over de voortgang en welke trainingen gevolgd dienen te worden.

## Jouw profiel

Jij;

* Vind het ook leuk om in een team te werken aan de meerwaarde voor de business;
* Hebt een business oriëntatie en bent dienstverlenend ingesteld;
* Hebt een scherp analytisch en probleemoplossend vermogen;
* Hebt affiniteit met het geautomatiseerd ondersteunen van werkprocessen en het testen van producten;
* Hebt inzicht en inlevingsvermogen in raakvlakken tussen het automatiseren van werkprocessen, datakwaliteit en het leveren van informatievoorzieningsproducten;
* Kunt helder communiceren en bent flexibel;
* Bent zelfstandig, pro-actief en resultaatgericht;
* Bent nooit uitgeleerd.

## Eisen

* HBO werk- en denkniveau;
* HBO-opleiding op het gebied van informatievoorziening;
* Minimaal 2 jaar relevante werkervaring in het vakgebied opgedaan in de afgelopen 8 jaar;
* Minimaal 2 jaar relevante kennis van SAS VA opgedaan in de afgelopen 5 jaar;
* Kennis van PowerBI en kennis van Cognos Analytics;
* Kennis van en ervaring met BI-processen en de realisatie van BI-producten;
* Ervaring met beheervraagstukken opgedaan in de afgelopen 5 jaar;
* Ervaring met het inrichten van service management processen (operationele processen);
* Kennis van BiSL;
* Kennis van ITIL.

## Wensen

* Ervaring met het opleiden van junior medewerkers;
* Kennis van datawarehouses, Data Marts en Data Vault methodiek;
* Affiniteit met de realisatie van producten middels scrum/agile.

## De afdeling

Wij zijn het business intelligence team van de gemeente Rotterdam. Wij zijn onderdeel van de Afdeling Onderzoek en Business Intelligence (O&BI). Wij leveren kennis en informatie die nodig is voor verantwoorde beleidsvorming over Rotterdam en voor het besturen van de stad en het concern.Wij ondersteunen het datagedreven werken binnen de gemeente.

Het business intelligence team levert de volgende diensten:

* Standaard informatieproducten: rapportages, dashboards, geografische producten;
* Selfservice BI;
* Fungeren als kenniscentrum voor primair proces data;
* Proactief meedenken en adviseren over BI-oplossingen;
* Data-analyses;
* Dataleveringen;
* Datamodellering.

Het team levert deze diensten vanuit dedicated scrum teams die -met een sterke business oriëntatie en met korte lijnen- de verschillende Clusters van de gemeente Rotterdam bedienen. We verbinden medewerkers voor langere tijd aan een Cluster zodat ze de gelegenheid hebben om een specifiek deel van de organisatie goed te leren kennen.

De focus ligt momenteel op het realiseren van informatieproducten op basis van een Oracle Data Ware House datawarehouse en Cognos rapportages. Echter zijn we nu een stap aan het maken naar meer analytische vragen met behulp van SAS oplossingen en data lake en willen hier dan ook komende jaren in groeien. Op basis van het bestaande is het uitgangspunt om definities en rekenkracht in het DWH onder te brengen en de rapportages lean en mean te houden. BI maakt bij de gemeente een snelle ontwikkeling door. We ondersteunen meer en meer BI selfservice. De BI omgeving ontwikkelt zich naar een volgende fase van professionaliteit waarbij we steeds vaker andersoortige bronnen ontsluiten. Er lopen experimenten met Big Data toepassingen en Data science. We hebben een professionele Analyseomgeving en denken na over data virtualisatie.

Het BI team ontwikkelt zich richting Business Intelligence Competence Center.

## Onze organisatie

Datagedreven Werken is in Rotterdam een Hot Item. Business Intelligence wordt rap volwassen. Van ontsluiting van financiële en HR data groeide deze discipline snel door naar het ontsluiten van de data over de stad. In- en uitstroom van Werkzoekenden, Verkeersstromen, Aanvragen in het kader van de WMO. Zijn we klaar? Nee nog lang niet. Het kan nog altijd slimmer, sneller en beter. Omdat voor elkaar te krijgen hebben we jou nodig!

Het cluster Bestuurs- en Concernondersteuning is de spil van de gemeentelijke organisatie en maakt kaders voor het hele concern. Zij zorgt enerzijds dat het college van burgemeester en wethouders de stad kan besturen en de schakel is tussen de burgers, het stadsbestuur en de gebieden. Anderzijds is het cluster de schakel met de overige (beleid)clusters op het gebied van bedrijfsvoering, ICT, HR, Facilitaire Zaken, Juridische Zaken, Onderzoek, Financiën, Inkoop en Communicatie zijn gebundeld. Zo levert het cluster haar bijdrage die de organisatie nodig heeft bij het uitvoeren van haar werk voor de stad.

Het cluster Bestuurs- en Concernondersteuning biedt vakmanschap en kwaliteit, en speelt flexibel in op de vraag. Tegelijkertijd staat de positie van de medewerkers centraal. Bij de gemeente Rotterdam krijg je de kans jezelf te ontwikkelen en te werken aan je persoonlijke ambities. Hiermee maak je het verschil in een organisatie die werkt voor de stad Rotterdam.

De gemeente Rotterdam biedt je een dynamische en interessante werkomgeving. De stad heeft de ambitie om op het gebied van datagedreven werken tot de top te horen. Weinig andere werkgevers hebben zo’n diversiteit in diensten en producten en bieden de daarbij horende datarijkdom. De mogelijkheden voor gewone slimme en superslime toepassingen zijn groot. Bij ons kun je echt het verschil maken en helpen bij het oplossen van maatschappelijke vraagstukken en het verbeteren van de dienstverlening aan de Rotterdammer.