**Specialist Monitoring & Analyse**

Voor 36 uur per week

**Cluster Bestuurs- en Concernondersteuning**

Bestuurs- en concern ondersteuning (BCO) ondersteunt de gemeente Rotterdam op

het gebied van bedrijfsvoering. Producten en diensten zoals ICT, HR, Financiën en

Communicatie zijn gebundeld om zo efficiënt en effectief mogelijk de dienstverlening

te leveren die de gemeente nodig heeft bij het uitvoeren van haar werk voor de stad.

In een omgeving die voortdurend in beweging is, biedt BCO vakmanschap en kwaliteit

om flexibel op die dynamiek in te kunnen spelen.

Applicatiebeheer is verantwoordelijk voor goed functionerende applicatiesystemen in

een beheerde en gemonitorde omgeving, volgens de afgesproken prestatienormen.

**De functie**

Je vervulteen uitvoerende rol binnen de ITIL beheerprocessen, zoals incidentmanagement, problem management, release management en changemanagement. Je draait in een team van specialisten die zich dagelijks bezighoudt met de monitoring van de kritieke systemen binnen de organisatie en hier proactief op acteert. Je bent in staat om monitoringsinzichten te integreren binnen de bestaande ITIL processen zodat gestandaardiseerd en proactief opvolging wordt gegeven aan bevindingen. Daarnaast effectief kunnen correleren van technische metrieken aan de gebruikersbeleving en dit toetsen. Daarnaast ben je inzetbaar bij calamiteiten.

**Vraag en aanbod**

Je hebt minimaal HBO werk- en denkniveau op het gebied van ICT en tenminste 1 tot 3 jaar

ervaring in een vergelijkbare functie. Je bent resultaat en klantgericht. Klanten en leveranciers te woord staan gaat je gemakkelijk af. Je bent in staat conceptueel te denken en indien nodig snel nieuwe technieken / producten eigen te maken. Ook beschik je over een sterk analytisch vermogen.

Kennis van de werking van de volgende systemen zien wij als een pre voor deze functie:

* HP BSM
* Splunk
* Microsoft Internet Information Services, App-V en SCCM
* RES Workspace Manager
* SSL certificaten
* Netwerken
* Databases
* Middleware

Daarbij is het essentieel dat je kennis hebt van ICT-beheermethodieken als ITIL en

ASL. Je bent bereid om buiten kantoortijden te werken (avond en weekend)