

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:

„Доставка и гаранционна поддръжка на компютърна и офис техника за нуждите на дирекция „Интеграция на хора с увреждания, програми и проекти“, дирекция „Социални услуги за деца и възрастни“, бюро за социални услуги и в изпълнение на проекти по обособени позиции .

ИЗИСКВАНИЯ СВЪРЗАНИ С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОРЪЧКАТА

1. Всички предлагани технически средства трябва да бъдат нови, неизползвани преди това, да са в текущата продуктова линия на производителя и да не са свалени от производство към датата на подаване на офертата.
2. Всички предложени технически средства трябва да бъдат пригодени за работа в стандартизираната електрическа мрежа в Република България и да отговарят на стандартите относно пожаробезопасност.
3. Предлаганите от участниците технически средства трябва да съответстват или да надвишават в техническо отношение посочените минимални изисквания в техническите спецификации на Възложителя.
4. Техническото предложение на участниците трябва да включва задължително документация (каталози, брошури, листове с технически данни/технически характеристики и др.), която позволява да се направи съпоставка между минималните изисквания на Възложителя и техническите параметри на предложената техника.
5. Към техническото предложение участниците трябва задължително да приложат списък с партидните номера от производителите, декларация за съответствие и декларация за произхода на стоките.
6. Участник, който е представил техническо предложение, което не позволява да се установят точно предлаганите модели и спецификации, ще бъде отстранен от участие в процедурата.
7. Всички предлагани технически средства трябва да отговарят на изискванията на Директива 2011/65/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 08.06.2011 г. относно ограничението за употребата на определени опасни вещества в електрическото и електронното оборудване.
8. Всички предлагани технически средства трябва да бъдат съвместими с операционните системи Microsoft Windows 7/8/10.
9. Предлаганото компютърно оборудване трябва да е сертифицирано и да покрива изискванията в съответствие с международните и европейски стандарти за електромагнитно излъчване и безопасност, както и за енергийна ефективност - CE, RoHS или еквивалентни. Да е сертифицирано за Energy Star - www.eu-energystar.org или еквивалентни.
10. Захранващите блокове на компютрите да отговарят на стандартите CE, TUV и да притежават схема PFC /или техни еквиваленти/;
11. Доставката трябва да се придружава със сертификати за качество.

Технически спецификации

I. Обособена позиция №1 Доставка на настолни компютърни конфигурации за нуждите дирекция „Интеграция на хора с увреждания, програми и проекти“, дирекция „Социални услуги за деца и възрастни“ и бюра за социални услуги.

1. Настолни компютърни конфигурации-35 броя

Параметър	Минимални изисквания
Производител и марка	Да се специфицира
Серия и модел	Да се специфицира
Процесор	Двуядрен с 4 нишки, номинална честота минимум 3,0 GHz, 4 MB L3 cache
Твърд диск	мин. 500 GB 7.2 krpm SATA
Оперативна памет	мин. 4096 MB 1600 MHz DDR3-UDIMM, разширяема до минимум 16GB
Графичен контролер	интегриран, възможност за външна графична карта
Слотове за разширение	минимум 1 брой PCIe x16, 2 броя PCIe x1
Портове	минимум 2 броя USB 3.0, 4 броя USB 2.0, като минимум два от тях на преден панел, минимум 1 брой HDMI, минимум 1 брой VGA, микрофон и слушалки на преден панел
Мрежови адаптер	10/100/1000 Ethernet, RJ45

Параметър	Минимални изисквания
Аудио	интегриран HD аудио контролер на системната платка
Оптично устройство	SATA, минимум 16xDVD +/- RW записващо устройство;
Сигурност	Защита на входно-изходните интерфейси, Chassis Intrusion Switch, Setup/BIOS парола
Обем и форматен фактор на кутията	Тип tower или minitower
Мишка	USB, кабелна, оптична
Клавиатура	Фабрично надписана по БДС. USB
Софтуер	Без операционна система; Съвместимост с Microsoft Windows 7/8/10 - 64 битови версии
Изискване за сертификати	Да присъства в Microsoft HCL (Hardware Compatibility List) или да бъде сертифицирана по програмата „Designed for Microsoft Windows“
Окомплектовка	Захранващ кабел за компютъра, захранващ кабел за монитора, интерфейсен кабел между монитора и компютъра.
Срок на гаранционна поддръжка	мин. 3 години
Монитор	Съвместим с настолната компютърна конфигурация
Производител и марка	Да се специфицира
Серия и модел	Да се специфицира
Технология, тип	LED(TN)
Диагонал	мин. 23,6"
Резолюция	1920 x 1080 (FullHD)
Яркост	250 cd/m ²
Статичен контраст	1 000:1
Време за реакция	<5 ms
Ъгъл на видимост H/V	170°/160°
Аспект изображение	
Широкоекранен	16:9 Wide
Срок на гаранционна поддръжка	мин. 3 години

II. Обособена позиция №2: „Доставка на мултифункционални устройства и принтери“

2.1. Мрежови принтери-16 броя

Параметър	Минимални изисквания
Производител и марка	Да се специфицира
Технология	Монохромен лазерен
Максимален формат на хартията	A4
Скорост на печат	мин. 20 ч/б страници A4 в минута
Резолюция	600 x 600 dpi
Капацитет за зареждане с хартия	мин. 250 листа за хартия 80g/m ²
Памет	мин. 32 MB
С включени	Тонер-касета с максимален капацитет за предложения модел; Интерфейсен кабел - 3 метра; Документация и драйвери
Интерфейс	USB 2.0, FastEthernet (10/100BaseTX)
Срок на гаранционна поддръжка	мин. 3 години

2.2. Мултифункционални устройства черно-бели А4-25 броя

Параметър	Минимални изисквания
Производител и марка	Да се специфицира
Технология	Лазерно, монохромно
Функции	Печат, копиране, сканиране, факс
Максимален формат на хартията	A4
Автоматичен подавач	Да, за мин. 40 листа за хартия 80g/m ²
Двустранен печат	Стандартен
Скорост на печат	33 страници A4 в минута
Резолюция при печат	600 x 600 dpi
Факс/резолюция	Super G3 33.6kbps/300 x 300 dpi
Капацитет за зареждане с хартия	мин. 300 листа за хартия 80g/m ² от мин. 2 източника
Памет	128 MB
С включени	Тонер-касета с максимален капацитет за предложения модел; Интерфейсен кабел - 3 метра; Документация и драйвери
Интерфейси	USB 2.0, FastEthernet (10/100BaseTX)
Срок на гаранционна поддръжка	мин. 3 години
Параметър	Минимални изисквания
Допустимо дневно натоварване	мин. 6000 листа на ден
Интерфейс	Hi-Speed USB 2.0
Софтуерен интерфейс за управление	Да поддържа MNP, TWAIN и ISIS
Поддържани файлови формати	PDF, JPG, TIFF
Съвместимост с ОС	MS Windows 7 - 32/64bit, MS Windows 8, Windows 8.1, MS Windows 10
Софтуер за оптично разпознаване на текст (OCR)	Стандартно

Подобряване четливостта на сканираните документи (изчистване на цветни петна и фонове, корекция и изправяне ориентацията на документите,	Стандартно, с функционалност равна на Kofax VRS или по-добра, софтуерно или хардуерно
С включени	Захранващ кабел; Интерфейсен кабел - 3 метра; Документация и драйвери
Срок на гаранционна поддръжка	3 години
Допълнителни изисквания в срока на гаранционна поддръжка	Профилактика веднъж годишно

III. Обособена позиция №3: Доставка на мултимедиен проектор

Наименование на оборудване/ обзавеждане	Технически параметри, характеристики на доставката
мултимедиен проектор	Технология: DLP; Производител и модел: Да се специфицира; Режим с висока яркост: Мин. 3 600 ANSI Lum ; Диагонал на екрана, инч- 60"-300"; Ръчен фокус-1,2 х: Лампа-252 , живот на лампата (режим с висока яркост)-5 000 часа Входни интерфейси: 2x PC (D-sub), S-Video in. Composite Video in, USB Type Mini B, Audio in, RS232; Захранване: Външно или интерфейсен кабел; Срок за изпълнение: До 30 календарни дни.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Столична община



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

IV. Обособена позиция №4: Доставка на настолни компютърни конфигурации, мрежови принтери, мултифункционални устройства черно-бели А4 по проект: Проект BG05M9OP001-2.004-0047-C03 „Комплекс за интегрирани социални услуги за деца и семейства“, процедура BG05M9OP001-2.004 „Услуги за ранно детско развитие“, ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020.

4.1. Настолни компютърни конфигурации-5 броя

Параметър	Минимални изисквания
Производител и марка	Да се специфицира
Серия и модел	Да се специфицира
Процесор	Двухъдрен с 4 нишки, номинална честота минимум 3,0 GHz, 4 MB L3 cache
Твърд диск	мин. 500 GB 7.2 krpm SATA
Оперативна памет	мин. 4096 MB 1600 MHz DDR3-UDIMM, разширяема до минимум 16GB
Графичен контролер	интегриран, възможност за външна графична карта
Слотове за разширение	минимум 1 брой PCIe x16, 2 броя PCIe x1
Портове	минимум 2 броя USB 3.0, 4 броя USB 2.0, като минимум два от тях на преден панел, минимум 1 брой HDMI, минимум 1 брой VGA, микрофон и слушалки на преден панел
Мрежови адаптер	10/100/1000 Ethernet, RJ45

Параметър	Минимални изисквания
Аудио	интегриран HD аудио контролер на системната платка
Оптично устройство	SATA, минимум 16xDVD +/- RW записващо устройство;
Сигурност	Защита на входно-изходните интерфейси, Chassis Intrusion Switch, Setup/BIOS парола
Обем и форматен фактор на	Тип tower или minitower
Мишка	USB, кабелна, оптична
Клавиатура	Фабрично надписана по БДС, USB
Софтуер	Без операционна система; Съвместимост с Microsoft Windows 7/8/10 - 64 битови версии
Изискване за сертификати	Да присъства в Microsoft HCL (Hardware Compatibility List) или да бъде сертифицирана по програмата „Designed for Microsoft Windows“
Окомплектовка	Захранващ кабел за компютъра, захранващ кабел за монитора, интерфейсен кабел между монитора и компютъра.
Срок на гаранционна поддръжка	мин. 3 години
Монитор	Съвместим с настолната компютърна конфигурация
Производител и марка	Да се специфицира
Серия и модел	Да се специфицира
Технология, тип	LED(TN)
Диагонал	мин. 23,6"
Резолюция	1920 x 1080 (FullHD)
Яркост	250 cd/m ²
Статичен контраст	1 000:1
Време за реакция	<5 ms

Ъгъл на видимост Н/В	170°/160°
Аспект изображение	16:9 Wide
Срок на гаранционна поддръжка	мин. 3 години

4.2. Мрежови принтери-5 броя

Параметър	Минимални изисквания
Производител и марка	Да се специфицира
Технология	Монохромнен лазерен
Максимален формат на хартията	A4
Скорост на печат	мин. 20 ч/б страници A4 в минута
Резолюция	600 x 600 dpi
Капацитет за зареждане с хартия	мин. 250 листа за хартия 80g/m ²
Памет	мин. 32 MB
С включени	Тонер-касета с максимален капацитет за предложения модел; Интерфейсен кабел - 3 метра; Документация и драйвери
Интерфейс	USB 2.0, FastEthernet (10/100BaseTX)
Срок на гаранционна поддръжка	мин. 3 години

4.3. Мултифункционални устройства черно-бели A4-2 броя

Параметър	Минимални изисквания
Производител и марка	Да се специфицира
Технология	Лазерно, монохромно
Функции	Печат, копиране, сканиране, факс
Максимален формат на хартията	A4
Автоматичен подавач	Да, за мин. 40 листа за хартия 80g/m ²
Двустранен печат	Стандартен
Скорост на печат	33 страници A4 в минута
Резолюция при печат	600 x 600 dpi
Факс/резолюция	Super G3 33.6kbps/300 x 300 dpi
Капацитет за зареждане с хартия	мин. 300 листа за хартия 80g/m ² от мин. 2 източника
Памет	128 MB
С включени	Тонер-касета с максимален капацитет за предложения модел; Интерфейсен кабел - 3 метра; Документация и драйвери
Интерфейси	USB 2.0, FastEthernet (10/100BaseTX)
Срок на гаранционна поддръжка	мин. 3 години
Параметър	Минимални изисквания
Допустимо дневно натоварване	мин. 6000 листа на ден
Интерфейс	Hi-Speed USB 2.0
Софтуерен интерфейс за	Да поддържа MHN.TWAIN и ISIS
Поддържани файлови формати	PDF, JPG, TIFF
Съвместимост с ОС	MS Windows 7 - 32/64bit, MS Windows 8, Windows 8.1, MS Windows 10
Софтуер за оптично разпознаване на текст (OCR)	Стандартно

Подобряване четливостта на сканираните документи (изчистване на цветни петна и фонове, корекция и изправяне ориентацията на документите, пропускане на празни страници)

Стандартно, с функционалност равна на Kofax VRS или по-добра, софтуерно или хардуерно

С включени	Захранващ кабел; Интерфейсен кабел - 3 метра; Документация и драйвери
Срок на гаранционна поддръжка	3 години
Допълнителни изисквания в срока на гаранционна поддръжка	Профилактика веднъж годишно



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Столична община



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

V. Обособена позиция №5: Доставка на настолни компютърни конфигурации, мултифункционални устройства черно-бели А4 по проект: BG05M9OP001-2.040-0102-C01 „Патронажна грижа – София“, процедура BG05M9OP001-2.040 Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2, Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020
Приоритетна ос „Намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване“

5.1. Настолни компютърни конфигурации-2 броя

Параметър	Минимални изисквания
Производител и марка	Да се специфицира
Серия и модел	Да се специфицира
Процесор	Двухъдрен с 4 нишки, номинална честота минимум 3,0 GHz, 4 MB L3 cache
Твърд диск	мин. 500 GB 7.2 krpm SATA
Оперативна памет	мин. 4096 MB 1600 MHz DDR3-UDIMM, разширяема до минимум 16GB
Графичен контролер	интегриран, възможност за външна графична карта
Слотове за разширение	минимум 1 брой PCIe x16,2 броя PCIe x1
Портове	минимум 2 броя USB 3.0,4 броя USB 2.0, като минимум два от тях на преден панел, минимум 1 брой HDMI, минимум 1 брой VGA, микрофон и слушалки на преден панел
Мрежови адаптер	10/100/1000 Ethernet, RJ45

Параметър	Минимални изисквания
Аудио	интегриран HD аудио контролер на системната платка
Оптично устройство	SATA, минимум 16xDVD +/- RW записващо устройство;
Сигурност	Защита на входно-изходните интерфейси, Chassis Intrusion Switch, Setup/BIOS парола
Обем и форматен фактор на	Тип tower или minitower
Мишка	USB, кабелна, оптична
Клавиатура	Фабрично надписана по БДС, USB
Софтуер	Без операционна система; Съвместимост с Microsoft Windows 7/8/10 - 64 битови версии
Изискване за сертификати	Да присъства в Microsoft HCL (Hardware Compatibility List) или да бъде сертифицирана по програмата „Designed for Microsoft Windows“
Окомплектовка	Захранващ кабел за компютъра, захранващ кабел за монитора, интерфейсен кабел между монитора и компютъра.
Срок на гаранционна поддръжка	мин. 3 години
Монитор	Съвместим с настолната компютърна конфигурация
Производител и марка	Да се специфицира
Серия и модел	Да се специфицира
Технология, тип	LED(TN)
Диагонал	мин. 23,6"
Резолюция	1920 x 1080 (FullHD)
Яркост	250 cd/m ²
Статичен контраст	1 000:1

Време за реакция	<5 ms
Ъгъл на видимост H/V	170°/160°
Аспект изображение Широкоекранен	16:9 Wide
Срок на гаранционна поддръжка	мин. 3 години

5.2. Мултифункционални устройства черно-бели А4-2 броя

Параметър	Минимални изисквания
Производител и марка	Да се специфицира
Технология	Лазерно, монохромно
Функции	Печат, копиране, сканиране, факс
Максимален формат на хартията	A4
Автоматичен подавач	Да, за мин. 40 листа за хартия 80g/m ²
Двустранен печат	Стандартен
Скорост на печат	33 страници А4 в минута
Резолюция при печат	600 x 600 dpi
Факс/резолюция	Super G3 33.6kbps/300 x 300 dpi
Капацитет за зареждане с хартия	мин. 300 листа за хартия 80g/m ² от мин. 2 източника
Памет	128 MB
С включени	Тонер-касета с максимален капацитет за предложения модел; Интерфейсен кабел - 3 метра; Документация и драйвери
Интерфейси	USB 2.0, FastEthernet (10/100BaseTX)
Срок на гаранционна поддръжка	мин. 3 години

Параметър	Минимални изисквания
Допустимо дневно натоварване	мин. 6000 листа на ден
Интерфейс	Hi-Speed USB 2.0
Софтуерен интерфейс за управление	Да поддържа мнн.TWAIN и ISIS
Поддържани файлови формати	PDF, JPG, TIFF
Съвместимост с ОС	MS Windows 7 - 32/64bit, MS Windows 8, Windows 8.1, MS Windows 10
Софтуер за оптично разпознаване на текст (OCR)	Стандартно
Подобряване четливостта на сканираните документи (изчистване на цветни петна и фонове, корекция и изправяне ориентацията на документите, пропускане на празни страници)	Стандартно, с функционалност равна на Kofax VRS или по-добра, софтуерно или хардуерно
С включени	Захранващ кабел; Интерфейсен кабел - 3 метра; Документация и драйвери
Срок на гаранционна поддръжка	3 години
Допълнителни изисквания в срока на гаранционна поддръжка	Профилактика веднъж годишно

Изисквания към гаранционната поддръжка

1. За предлаганата от участника техника, следва да се посочи срок за пълна гаранционна поддръжка не по-кратък от 3 г. (три години) от датата на доставката. Максималният срок на гаранционна поддръжка е 5 г. (пет години).

2. В случай че в рамките на гаранционния срок се установят скрити недостатъци в доставената техника или такива настъпили вследствие на извършената доставка, Изпълнителят се задължава да ги отстрани или да замени дефектиралите компоненти с нови, със същите или по-добри характеристики за своя сметка.

3. Трябва да се осигурят следните възможности за гаранционно поддръжка и обслужване на предложената техника:

- гаранционната поддръжка се извършва на мястото на инсталация на техниката, като участникът със собствени сервизни специалисти отстранява възникналата повреда;

- гаранционната поддръжка се извършва в сервизна база на участника, като товаро-разтоварните и транспортните дейности и разходи са за негова сметка.

4. Времето за реакция при възникнал проблем с доставената техника в срока на гаранционната поддръжка не може да бъде повече от 4 часа след подаването на сигнал за неизправност (по телефон, факс, e-mail или регистриране на проблем в on-line система за сервизно обслужване на участника) от страна на представител на Столична община.

5. Времето за отстраняване на възникнал проблем (ремонт на техническите средства) не може да бъде повече от 3 работни дни след подаването на сигнал

от страна на представител на Столична община. При невъзможност да се отстрани проблем в рамките на 3 работни дни, участникът трябва да предостави същата или с по-добри технически параметри техника.

6. Гаранционното обслужване да включва:

- смяна на дефектирали компоненти;
- смяна на консумативи (ролки, лампи и др.) на документните скенери по Обособена позиция 3;
- профилактика на доставената техника веднъж годишно за преносимите компютърни конфигурации по Обособена позиция 1, на принтерите и МФУ по Обособена позиция 2 и на документните скенери по Обособена позиция 3.

Съгласувал:

Борислав Панайотов.....
директор д-я „Информационно обслужване и технологии“

Изготвил:

Латинка Бачкова.....
мл. експерт, д-я “Интеграция на хора с увреждания, програми и проекти“