**Medewerker Huisvesting Statushouders**

Maatschappelijk ontwikkeling

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Librijesteeg eventueel thuiswerken, volgens de geldende richtlijnen (*kritieke functie*) |
| **Startdatum:** | Medio september 2020 |
| **Aantal medewerkers:** | 2 |
| **Uren per week:** | 36 uur |
| **Duur opdracht:** | 6 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 3 maanden |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:**  **Detavast:** | 8  Nvt  kosteloze overname na 9 maanden inhuur |
| **Data voor verificatiegesprek:** | 4 september |
| **Tariefrange:** | 35 – 45 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 30% - 70% |

## Jouw functie

Je begeleidt statushouders met het proces van kennismaking tot bezichting en tekenen van huurcontract van hun eerste woning. Dit betekent dat je veel kennismakingsgesprekken (samen met een tolk) voert waarbij het accent ligt op wat de statushouder te wachten staat en neemt de hiervoor bestemde procedure met hen door. Ook ben je verantwoordelijk voor de bewaking van dit proces.

Verder vraag je gas/water/licht, zorgverzekering aan en regel je de inschrijving in de gemeente en lost eventuele problemen hierbij op. Je verzorgt de overdracht naar Vluchtelingenwerk, klantmanager of Jongerenloket voor levensonderhoud en inrichtingskosten en de wijkteams. Ook geef je uitleg over de voorwaarden van het gebruikers- en huurcontract. Eventuele opmerkingen, klachten en specifieke vragen geef je door aan de teamleider en signaleer je bijzonderheden. Je legt (melding- en voortgangs) gegevens vast in systemen.

Goed om te weten is dat je ook meedraait met baliediensten, voor de statushouders is er nameijke elke werkdag een spreekuur van 9 – 10 om stukken af te leveren en vragen te stellen. En als laatst voer je intakegesprekken, vervolggesprek, meer gericht op verdere deelneming aan de maatschappij, met de aspirant bewoner.

## Jouw profiel

Je beschikt over een MBO 3 / 4 werk- en denkniveau met minimaal 2 relevante ervaring op het vakgebied of deze ervaring in een vergelijkbare functie. Je hebt affiniteit met de doelgroepen. Je bent in het bezit van rijbewijs BE. Verder beheers je de Engelse taal goed.

## Eisen

## Minimaal MBO diploma 4;

## Minimaal 2 jaar ervaring met het begeleiden van statushouders of relevante doelgroep bijvoorbeeld jongerenloket;

## Intake / kennismakingsgesprekken Gesprekvoering met anders talige sprekend mensen;

* In bezit van rijbewijs BE, medewerker gaat met de statushouders mee naar de woning. Vanwege Corona gebeurt dit voor nu digitaal;
* Beheersing van de Engelse taal.

## Wensen

* Beheersing een vluchtelingentaal is een pré, Arabisch-Farsi/Dari;
* Vluchtingenwerk, begeleiding/ buddy of vrijwilligerswerk mbt doelgroep Vluchtingen;
* Ervaring met registeren van procesbegeleiding;

## Competenties

* Resultaatgericht
* Integriteit
* Inlevingsvermogen
* Secuur

## De afdeling

Sinds 1 januari 2015 is er een nieuwe fase voor de afdeling Participatie Stedelijk Zorg ingegaan, door de decentralisaties van taken van het rijk en de provincie naar gemeenten. De gemeente wordt verantwoordelijk voor het hele sociale domein. Het is de opdracht om dat domein opnieuw in te richten, meer passend bij de participatiesamenleving. Het motto is: zo veel mogelijk ondersteuning in de wijk. Daarnaast is extramurale ondersteuning het uitgangspunt. Pas als dat geen optie is, komt intramurale zorg in beeld.

De uitvoering van de taken van Participatie Stedelijke Zorg zijn gebaseerd op de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), de Participatiewet en een aantal Bijzondere Taken. De doelstellingen van deze drie lijnen verschillen.

Voor de afdeling Stedelijke Zorg betekent dit dat de professionele medewerkers functioneel worden ingezet op de uitvoering van de drie lijnen: de WMO, de Participatiewet en de bijzondere taken. Eén van de belangrijkste rollen van de afdeling is de verbinding tussen deze lijnen te bewerkstelligen; voor de klant en/of de zorginstelling. De afdeling Stedelijke Zorg heeft een rol bij de toegang van klanten, de interne overdracht van WMO naar Participatiewet, maar ook de overdracht naar de instellingen, de wijkteams en beheer W&I

( tegen prestatie en Pre-matching) cruciaal.

## Onze organisatie

Het Cluster Maatschappelijke Ontwikkeling stimuleert ontplooiing van talent. We gaan uit van de kracht van de Rotterdammers. Het streven is dat iedereen zijn talent ontwikkelt, leert en/of werkt, maatschappelijk actief is als leren of werken niet kan en zorgt voor de eigen gezondheid. Sport, cultuur, onderwijs en basale zorg dragen daaraan bij. We bieden (intensieve) hulp en ondersteuning als dat nodig is. Dat doen we in opdracht van het stadsbestuur en samen met maatschappelijke partners.

Werken voor de gemeente Rotterdam is werken voor een stad die zichzelf steeds opnieuw uitvindt. Die bekend staat als innovatief en internationaal. Een stad ook met complexe vraagstukken en grote maatschappelijke opgaven. In deze voorhoede werk jij, voor en samen met meer dan 620.000 Rotterdammers. Bij zo’n stad hoort een eigentijdse overheid. Wij bieden je ruimte en kansen om Rotterdam en daarmee jezelf vooruit te blijven helpen. Met arbeidsvoorwaarden die dat mogelijk maken.