



## Senior Business Information Manager Participatie & Stedelijke Zorg (PSZ)

### Ons aanbod

<b>Werklocatie:</b>	Volgens de norm vanuit huis, anders Librijesteeg 4, Rotterdam
<b>Startdatum:</b>	december 2020
<b>Aantal medewerkers:</b>	1
<b>Uren per week:</b>	24 uur
<b>Duur opdracht:</b>	9 maanden (tot 1 september 2021)
<b>Verlengingsopties:</b>	2 x 3 maanden
<b>FSK:</b>	12
<b>Data voor verificatiegesprek:</b>	nbt
<b>Tariefrange:</b>	80-100
<b>Verhouding prijs/kwaliteit:</b>	20% - 80%

### Jouw opdracht

De corebusiness van de Senior Business Information Manager (Senior BIM'er) is er om als ervaren "talk-vertaler" te acteren tussen de Business (PSZ) en de diverse ICT (door-) ontwikkelprogramma's waarvan Gidso en Elise veruit de belangrijkste zijn. De werkzaamheden van PSZ bevinden zich grotendeels op het vlak van Maatschappelijke Ontwikkeling (Zorg aan dak- en thuislozen, statushouders, vreemdelingen, ex-gedetineerden, GGD-taken, etc etc) en voor een kleiner deel op het terrein van het cluster Werk & Inkomen (participatiewetgeving). Bij veel werkzaamheden wordt gebruik gemaakt van de ICT-programma's Gidso en Elise.

De Senior BIM'er vertegenwoordigt de afdeling PSZ in de ICT-programma's. Hij/zij heeft een helicopterview, kent de processen van de afdelingen en weet de techniek eronder te vertalen voor de afdeling richting werkproces en de benodigde functionaliteit, waarbij rekening gehouden wordt met de consequenties op de uitvoering, beleid en organisatie en de verschillende belangen. Hierbij vertaalt de adviseur technische mogelijkheden naar de operationele werkzaamheden en geeft hierbij advies op welke manier de systemen het beste toegepast kunnen worden binnen de processen van PSZ.

### Jouw profiel

De Senior BIM'mer die wij zoeken heeft minimaal een afgeronde HBO-opleiding en werkervaring op het snijvlak van business en ICT-ondersteuning in een projectmatige omgeving. Verder zien we graag dat je:

- Analytisch vermogen hebt en daarnaast overzicht kan behouden over het geheel;
- Je goed staande houdt in een omgeving waar uiteenlopende belangen tot een gezamenlijke oplossing moeten leiden
- Goed kan schakelen tussen tactisch/ strategisch denken en operationeel handelen;



- Klantgericht bent, goede communicatieve vaardigheden hebt en weet hoe je mensen en partijen kan verbinden;
- Organisatiebewustzijn goed ontwikkeld is;
- Kennis hebt van proces- en projectmatig werken;
- Ervaring hebt met opgaven in een complexe veranderende omgeving;
- Gemakkelijk contacten legt en onderhoudt op alle niveaus in de organisatie en je weet draagvlak te creëren en complexe materie begrijpelijk te verwoorden.

### Eisen

- Minimaal een afgeronde hbo opleiding;
- Aantoonbaar minimaal 2 jaar ervaring, opgedaan in de afgelopen 5 jaar, in het adviseren van procesveranderingen binnen de ICT;
- Aantoonbaar 3 jaar werkervaring, opgedaan in de afgelopen 5 jaar, in projectmatig werken;

### Wensen

- Aantoonbaar 3 jaar werkervaring, opgedaan in de laatste 5 jaar, met het werken binnen het sociaal (overheids) domein
- Aantoonbare ervaring in ICT-ondersteuning binnen het sociale domein
- Ervaring met ICT-systeem Gidso
- Ervaring met ICT-systeem Elise
- Prince II gecertificeerd

### Competenties

- Integer
- Resultaatgericht
- Zelfstandig
- Omgevingsbewust
- Verbinder
- Samenwerken
- Helicopterview
- Communicatief sterk; zowel mondeling als schriftelijk



## De afdeling

Binnen de doelgroep kwetsbare Rotterdammers, richt PSZ zich op de meest kwetsbaren die geen eigen huis (meer) hebben of die dreigen dakloos te worden. De afdeling zoekt actief de samenwerking met (keten)partners die dreigende huisuitzetting trachten te voorkomen. Het integrale doel is deze Rotterdammers zoveel mogelijk achter een eigen voordeur te laten wonen, inkomenszekerheid te bieden en waar mogelijk te laten participeren in de stad. Door focus op het individu en variatie in de aanpak krijgen deze dakloze Rotterdammers zo snel mogelijk weer een dak boven hun hoofd. Een integrale aanpak, samen met de betrokken cliënten en professionals, is hierbij het uitgangspunt.

PSZ stelt zich op als een lerende organisatie die haar opgedane deskundigheid aan andere collega's aanbiedt. De afdeling is stedelijk herkenbaar en vindbaar. De dienstverlening is stress-sensitief en houdt maximaal rekening met de (on-) mogelijkheden van de kwetsbare Rotterdammers.

PSZ is erin geslaagd in haar regierol te groeien en zichzelf dusdanig te positioneren dat de Rotterdammer optimaal in de keten wordt bediend. PSZ zoekt de samenwerking met andere afdelingen en ketenpartners. PSZ blijft de hulp regelen voor individuele kwetsbare Rotterdammers en biedt waar nodig specialistische expertise die niet door ieder wijkteam apart kan worden opgebouwd.