

Opdrachtomschrijving adviseur concern businesscase DWARSS

Inleiding

De gemeente Rotterdam is voor het herijken van de concern businesscase van het programma DWARSS (Digitaal Werken aan Service en Samenwerken) op zoek naar een ervaren adviseur met aantoonbare kennis van de kwantitatieve en kwalitatieve baten en eenmalige en jaarlijks terugkerende kosten van zaaksystemen, bij voorkeur de eSuite van DIMPACT.

Context van de opdracht

De gemeente Rotterdam werkt Rotterdammergericht, digitaal en zaakgewijs. Om deze ambitie vorm en inhoud te geven en de samenwerking en service van de gemeente te verbeteren is de gemeente het programma DWARSS (Digitaal Werken aan Service en Samenwerken) gestart. Het programma DWARSS is er om zaakgewijs werken te ondersteunen, zowel in het aanpassen van de werkwijze als in het realiseren van een generiek zaakstelsel.

Binnenkort wordt het zaakstelsel, eSuite van DIMPACT, met de eerste zaakgewijze processen opgeleverd. Vervolgens zal het programma tot aan het einde van het jaar nog een aantal processen in de eSuite inrichten en opleveren. Voor het vervolg van het programma is een concern businesscase nodig, waarin een aantal scenario's is uitgewerkt.

Parallel zal de gemeente Rotterdam ook de businesscase voor het programma GERS (Gedigitaliseerde en Rotterdamse Samenwerking) herijken. Dit programma richt zich op de digitale dossiervorming van niet zaakgewijze processen. Eveneens is voor de aanschaf, implementatie en gebruik van een gemeente brede Document Creatie Voorziening (DCV) een concern businesscase nodig. Het streven is om de businesscases begin september 2017 afgerond te hebben.

Vanwege de onderlinge afhankelijkheden tussen programma's en de DCV, zullen de drie concern businesscases in onderlinge samenhang worden opgesteld. Opdrachtgever voor het opstellen van de concern businesscase DWARSS is de programmamanager DWARSS.

De functie

De adviseur zal de concern businesscase DWARSS opstellen, inclusief de kosten/baten analyses ten behoeve van een aantal scenario's. De adviseur draagt zorg voor het

- Ondersteunen van kennishouders bij het verzamelen en aanleveren van benodigde informatie;
- Betrekken van stakeholders bij de ontwikkeling van de businesscase;
- Rapporteren aan de projectleider concern Businesscases en afstemmen van de inhoud en voortgang van de businesscase DWARSS met de adviseurs voor het opstellen van de concern businesscases van GERS en DCV;
- Actief bijdragen aan de ontwikkeling en het uitdragen van de businesscase.

Het profiel van de adviseur is beschreven in het intakeformulier van de DAS-procedure.