# Projectleider RPA cluster Werk en Inkomen

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:**  **Thuiswerkbeleid:** | Wilhelminakade  De opdracht zal conform het huidige Covid-19 beleid niet vanuit een gemeentelijk kantoor kunnen worden uitgevoerd. Dit kan veranderen indien het beleid wordt aangepast. |
| **Startdatum:** | Zo spoedig mogelijk, naar verwachting medio april 2021 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 36 – 40 |
| **Duur opdracht:** | 6 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 1 x 6 maanden |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:**  **Detavast:** | 12  Nee  Ja, bij wederzijdse tevredenheid is kosteloze overname mogelijk na 12 maanden. |
| **Data voor verificatiegesprek:** | De gesprekken vinden plaats in week 15. |
| **Tariefrange:** | € 85 – € 95 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:**  **ZZP:** | 20% - 80%  Ja |

## *De flinke opgave ter ontwikkeling van Robotic Proces Automation software wakkert jouw creativiteit extra aan. Jij durft door te pakken en staat klaar om de verantwoordelijkheid op je te nemen als Projectleider RPA.*

## Jouw opdracht

Sinds 2019 verbetert de gemeente Rotterdam haar processen met de inzet van Virtuele Assistenten met behulp van Robotic Proces Automation software van UiPath. Als RPA Projectleider ben je medeverantwoordelijk voor:

* On the job trainen van interne product owner;
* Rapporteren naar management / directie;
* RPA Project management:
  + Pipeline management;
  + Voorbereiden business op RPA Project (e.g. test data, afstemming met architecten / informatie beheerders, accounts / profielen, beschikbaarheid business garanderen);
  + Ondersteuning van Lead developer met stakeholder management;
* Afstemmen van strategie met RPA CoE;
* Aanvragen code reviews en Go-Live checkpoints;
* Bepalen en coördineren van RPA budgetten.

Tot de opdracht als RPA projectleider behoort:

* Visie:
  + Het (mede) uitdragen van de RPA-visie en doelstellingen;
  + Het bijdragen aan interne communicatie rondom RPA in Rotterdam;
  + Het rapporteren over de KPI’s rondom RPA aan de stakeholders.
* Procesexpertise:
  + Verantwoordelijk voor de service “maken van een virtuele assistent”;
  + Het begeleiden van cluster Werk en Inkomen in het gebruik van het RPA-dienstverleningsproces in alle verschijningsvormen (waaronder factsheets, presentaties en documenten);
  + Het ondersteunen van de realisatie door het invullen van de rol van;
  + Project lead, Ontwikkelaar, Scrummaster of Quality Assurance;
  + Het uitvoeren van quality checkpoints tijdens de procesanalyse van een nieuwe virtuele assistent;
  + Het ondersteunen van cluster Werk en Inkomen bij het bedenken van nieuwe ideeën door het organiseren van harvest sessies, opstellen van de pijplijn (backlog) en vullen van de RPA projecten road map.
* Technische expertise:
* Het onderhouden en delen van actuele kennis over RPA in het algemeen en UiPath in het bijzonder;
* Het bouwen van nieuwe en beheren van bestaande virtuele assistenten;
* Het (laten) uitvoeren van quality checkpoints tijdens de realisatie van een nieuwe virtuele assistent;
* Het begeleiden van RPA Projectleiders in het bouwen in UiPath;
* Het onderhouden van de bibliotheek met concern breed herbruikbare componenten;
* Het ondersteunen van cluster Werk en Inkomen bij het toetsen van de haalbaarheid van RPA op een proces;
* Het adviseren en begeleiden in het optimale gebruik van UiPath en de herbruikbare componenten.

## Jouw profiel

## Vanuit leidinggevende vaardigheden en maatschappelijk verantwoordelijkheid wil jij als Projectleider RPA innoveren met de diensterverlening aan de stad Rotterdam. Voor wat betreft technische expertise en procesexpertise voor de RPA projecten draai jij je hand niet om. Je werkt resultaatgericht samen met de klant aan kwalitatief hoogwaardige automatiseringsprocessen. De visie van RPA draag je uit op verschillende niveaus, dit maakt je zeer omgevingsbewust. Ook het trainen van RPA ontwikkelaars gaat je goed af. Met jouw communicatieve vaardigheden en representatieve uitstraling sta je sterk voor een groep. Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel in woord als geschrift.. Verder ben je sterk in probleemanalyse en heb je het totaaloverzicht over een complex probleem waarbij je actief zoekt naar oplossingen. Kortom, jij bouwt mee aan een optimaal resultaat!

## Eisen

* Minimaal een afgeronde mbo-opleiding op niveau 4;
* Je hebt werkervaring op hbo werk- en denkniveau;
* Je bent UiPath level 3 en Scrum/Agile gecertificeerd;
* Je hebt meer dan 2 jaar ervaring als RPA-specialist;
* Minimaal 2 jaar ervaring met de werkzaamheden zoals de eerste opsomming beschreven onder het kopje ‘jouw opdracht’ opgedaan in de afgelopen 3 jaar;
* Minimaal 2 jaar ervaring met UiPath en aantoonbare werkervaring met RPA-implementaties opgedaan in de afgelopen 3 jaar;
* Je ervaring als UiPath ontwikkelaar wordt door minimaal 2 referenties onderschreven met goede resultaten in een vergelijkbare functie;
* Je hebt minimaal 1 jaar ervaring met het trainen/opleiden van RPA ontwikkelaars.
* Je hebt minimaal 6 maanden ervaring in een leidinggevende functie op het gebied van RPA development opgedaan in het afgelopen jaar.

## Wensen

* Je hebt een afgeronde hbo-opleiding;
* Je hebt werkervaring opgedaan in een soortgelijke functie bij een grote organisatie met >1000 medewerkers;
* Aantoonbaar affiniteit met het sociaal domein.

## De afdeling

Het RPA team binnen het cluster Werk en Inkomen bestaande uit 5 enthousiaste collega’s. Cluster Werk en Inkomen heeft 11 afdelingen, de werkzaamheden van de RPA-ontwikkelaar vinden afdeling overschrijdend plaats. Wil je meer weten over de afdelingen? Kijk dan op: [www.rotterdam.nl/werken-leren/werk-en-inkomen/](http://www.rotterdam.nl/werken-leren/werk-en-inkomen/)

## Onze organisatie

De ambitie van Werk en inkomen is een Rotterdam waarin veel minder mensen dan nu afhankelijk zijn van een uitkering voor levensonderhoud. Een uitkering is bedoeld als tijdelijk vangnet. Wij verwachten dat Rotterdammers die kunnen werken er alles aan doen om een baan te vinden. Werkgevers hebben de banen die Rotterdammers een zelfstandige toekomst kunnen bieden. Daarom zijn de werkgevers onze klanten. Hun vraag en ondersteuningsbehoefte zijn leidend in onze aanpak. Wij verbeteren voortdurend onze processen en zetten onze mensen en middelen in waar het rendement het grootst is.