# Maastunnel fietsmedewerkers – cluster SO

**Stadsontwikkeling**

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Maastunnel |
| **Startdatum:** | medio juli |
| **Aantal medewerkers:** | Variërend |
| **Uren per week:** | 784 |
| **Duur opdracht:** | 5 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 1 x met maximaal 2 maanden |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:** | 4  Avonduren en weekenddiensten |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Week 29 |
| **Tariefrange:** | 20,00-24,5 excl. btw uurtarief en incl., TOD |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 10% - 90% |

## De opdracht

De fietstunnel (FVT Maastunnel) wordt 3 juli a.s. opengesteld voor fietsers. De voetgangerstunnel is dan nog 4 maanden gesloten vanwege renovatiewerkzaamheden.

Als alternatief vervoer gaan we elektrische deelfietsen en riksja’s inzetten om voetgangers gebruik te laten maken van de opengestelde fietstunnel om zo de oversteek te kunnen maken. De bedoeling is om de fiets uitleen te reguleren bij beide tunnelgebouwen en de riksja’s van bestuurders te voorzien om de voetgangers te faciliteren tijdens de periode dat de voetgangerstunnel nog gesloten is.

## Jouw functie

Als Maastunnel fietsmedewerker ben je gastheer/vrouw van de Maastunnel. Je bent het eerste aanspreekpunt voor de mensen (dit kunnen inwoners van de stad Rotterdam zijn, toeristen, oude mensen en jonge mensen) waarbij je informeert over de vervoersmogelijkheden en het vervoer faciliteert. Dit doe je, uiteraard, op een klantvriendelijke manier. Je draait diensten met flexibele werktijden die overdag, in de avonduren of in het weekend kunnen plaatsvinden tussen 6.00 uur en 20.00 uur (ook in het weekend).

In het eerste onderdeel van de functie ben jij verantwoordelijk voor het door de fietstunnel vervoeren van mensen die niet kunnen of willen fietsen. Hiervoor ben je bestuurder van een Riksja (met elektrische trapondersteuning).

In het tweede onderdeel van de functie ben jij de organisator voor het uitlenen en inname van de deelfietsen die we ter beschikking willen stellen om de mensen de oversteek te laten maken als fietser.

## Jouw profiel

Je bent een fysiek, jonge en enthousiaste fietsmedewerker die organiseert dat mensen veilig per deelfiets of Riksja worden vervoerd door de fietstunnel. Je bent communicatief vaardig en hebt een klantgerichte en faciliterende houding.

## Eisen

Je bezit minimaal de volgende punten:

* Je bent minimaal 18 jaar;
* Je hebt ervaring met werken op een fiets;
* Je bent bereid om te werken onder verschillende weersomstandigheden;
* Minimaal 6 maanden ervaring als gastvrouw/gastheer of soortgelijk;
* Een goede beheersing van de Nederlandse taal is een vereiste. Voldoende beheersing van de Engelse taal: jezelf verstaanbaar maken.

## Competenties

* Resultaatgericht
* Klantgericht
* Integriteit
* Communicatief
* Flexibiliteit
* Verantwoordelijkheid

## De afdeling

De afdeling Mobiliteit zorgt voor een veilige en aantrekkelijke openbare ruimte. Met de juiste balans voor voetgangers, fietsers, automobilisten, ov-reizigers en logistiek verkeer. De afdeling past hiervoor slimme technologie toe ín de stad en maakt slim gebruik ván de stad. En door meer fietsen, scooters of auto’s te delen, of een parkeerplaats om te ruilen voor een fietsvlonder. Gezonde mobiliteit, zoals elektrische auto’s dragen ook bij aan schone lucht en efficiënte stadslogistiek. Steeds meer is de auto ook slechts ‘te gast’ en biedt Rotterdam juist ruimte aan fietsers en voetgangers.

## Onze organisatie

Stadsontwikkeling bouwt aan een sterke economie en een aantrekkelijke woonstad, met hart voor Rotterdam en de mensen die er komen, wonen en werken. Wij initiëren en begeleiden ruimtelijke en economische investeringen in Rotterdam.

Het cluster Stadsontwikkeling heeft de volgende doelen:

* Initiëren van ontwikkelingen ten aanzien van de ruimtelijk-economische ontwikkeling van de stad;
* Bieden van strategisch advies op het gebied van de ruimtelijk-economische ontwikkeling en het bewaken van de ruimtelijke kwaliteit;
* Mogelijk maken en ondersteunen van ruimtelijk-economische initiatieven van bewoners, bezoekers, instellingen en ondernemers en zorg dragen voor aansluiting van de inrichting van de buitenruimte en het verkeerssysteem bij de behoeften.