

Functie: Inkomensconsulent rol Intake

Afdeling Toetsing en Toezicht

De afdeling toetsing en toezicht richt zich op de inkomensintake, handhaving en terugvordering en verhaal. De afdeling draagt daarmee nadrukkelijk bij aan de doelstelling om instroom in de uitkering te beperken en het verlagen van de gemiddelde uitkeringshoogte.

Positionering

Het voorbereiden en beoordelen of en tot welke hoogte en duur aanvragers in aanmerking kunnen komen voor een inkomensvoorziening binnen de kaders van relevante wet- en regelgeving. Alles gericht op beperking instroom in de uitkering en verlaging van de uitkeringshoogte.

Kern van de functie

- Toetst en beoordeelt eenvoudige tot complexe inkomensaanvragen WWB IOAW BB op rechtmatigheid
- Haalt en geeft informatie aan doelgroepen inzake hun persoonlijke inkomenssituatie
- Stemt bevindingen af met en draagt informatie over aan collega's binnen de afdelingen Toetsing&Toezicht en Beheer Inkomen.
- Draagt zorg voor een goede afstemming met de werkinname.
- Verwerkt gegevens in geautomatiseerde systemen en genereert beschikkingen
- Maakt rapportages over onderzoeksbevindingen op individueel niveau ten behoeve van de bepaling van de rechtmatigheid
- Verstreekt wettelijke voorschotten en op basis van individuele omstandigheden en draagt zorg voor de verrekening met de uitkering of terugvordering
- Onderzoekt het vermogen en de woonsituatie van werkzoekenden en legt daartoe huisbezoeken af.
- Heeft zowel in persoon als telefonisch contact met werkzoekenden.
- Heeft contact met externen zoals woningbouwverenigingen, ziektekostenverzekeraars.
- Zorgt voor een adequate doorverwijzing naar schuldhulpverlening.
- Draagt zorg voor tijdige afhandeling van aanvragen

Functie-eisen

- MBO werk- en denkniveau
- Minimaal 5 jaar ervaring op het vakgebied
- aanvullende functiespecifieke (interne) opleiding
- kennis van relevante wet- en regelgeving
- fraude alertheid
- affiniteit met sociale zekerheid en voorzieningen

Competenties

- Resultaatgerichtheid
- Communiceren
- Klantgerichtheid
- Integriteit
- Accuratesse
- Discipline
- Probleemanalyse
- Samenwerken
- Voortgang bewaken