# Kwaliteitsmedewerker WMO

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | VW Hillegersberg-Schiebroek |
| **Startdatum:** | z.s.m., naar verwachting eind maart |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 32-36 |
| **Duur opdracht:** | 6 maanden |
| **Verlengingsopties:** | Ja, 2x 6 maanden |
| **FSK:** | 10 |
| **Tariefrange:** | €60-€70 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 40% - 60% |

## Jouw functie

Als kwaliteitsmedewerker ben je op het terrein van WMO actief in het team Vak ontwikkeling en Kwaliteit van ABV. Je voert je werkzaamheden hoofdzakelijk uit bij enkele Vraagwijzers en de wijkteams in hetzelfde gebied. Ook sta je in contact met de administratief medewerkers binnen ABV.

Het takenpakket bestaat uit de volgende taken:

* Het adviseren en ondersteunen van de front- en backoffice
* De coaching en begeleiding van WMO-adviseurs en wijkcoaches bij het uitvoeren van hun werkzaamheden binnen de WMO.
* Het tijdig en bruikbaar adviseren en input leveren binnen de organisatie op het gebied van systeem- en procesontwikkeling, werkinstructies en overige inhoudelijke zaken.
* De kwaliteitscontrole, waarbij de uitkomsten worden geanalyseerd en op grond waarvan verbetervoorstellen worden gedaan.
* Het verzorgen van interne instructies en opleidingen op teamniveau.
* Het zijn van gesprekspartner voor leidinggevenden en de uitvoerende en beleidsvormende partijen binnen MO.

## Jouw profiel

Je beschikt over minimaal HBO werk- en denkniveau. Je hebt een sterke affiniteit met zorg en hulpverlening en ruime ervaring met de uitvoering van de WMO. Gezien de complexiteit van de functie vragen wij een flexibele en klantgerichte persoonlijkheid. Waarbij je communicatief vaardig bent door partijen aan elkaar te verbinden. Je bent in staat om op een juiste wijze om te gaan met weerstanden tegen veranderingen en/of nieuw beleid. Uiteraard ben je adviesvaardig en bezit je analytisch vermogen.

## Eisen

* Je hebt een hbo opleiding afgerond in de richting maatschappelijke dienstverlening of sociaal pedagogisch hulpverlening
* Je hebt minimaal 2 jaar ervaring met de uitvoering van de zorg en hulpverlening in het sociaal domein
* Je hebt minimaal 2 jaar ervaring met werkzaamheden binnen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (opgedaan in de afgelopen 5 jaar)

## Wensen

* Je hebt een training of cursus voor coaching gevolgd

## De afdeling

Alle afdelingen binnen de directie werken aan het vervullen van deze opgave. De afdeling Administratie, Advies en Implementatie, Bedrijfsvoering en Vakontwikkeling (ABV) ondersteunt de uitvoerende afdelingen bij hun activiteiten. In deze afdeling zijn de administratieve taken, inning en facturering van de eigen bijdrage, de kwaliteitsontwikkeling- en bewaking van de uitvoerende processen, klachtenafhandeling en overige ondersteunende taken belegd.

## Onze organisatie

De missie van het cluster MO is om de Rotterdammers te stimuleren mee te doen in de stad (participatie). MO biedt faciliteiten voor sport, cultuur, onderwijs, zorg of andere dienstverlening (de basis). We bieden lichte ondersteuning als zelfstandig leven niet lukt, en de omgeving die niet kan bieden. Wij bieden als het echt niet anders kan intensieve inzet van de noodzakelijke zorg (bemoeizorg). Vanuit deze missie heeft de directie Maatschappelijk Ondersteuning in de Wijk (MOW) haar opgave geformuleerd:

“*We geven passende en tijdige ondersteuning, op basis van excellente dienstverlening met als doel dat Rotterdammers waar mogelijk zelfredzaam zijn”*